



ธนาคาร  
อาคารสงเคราะห์  
Government  
Housing Bank



เลขทะเบียน: 002102/2565

วันที่: 12 พฤษภาคม 2565 เวลา: 15:27

ณ วันที่: 12 พฤษภาคม 2565

ปกติ ปกติ

เลขที่หนังสือ: จท.(สจท.)002102/2565

กทม. 10310

โทรศัพท์ 0 2645 9000

โทรสาร 0 2645 9001

30118

## บันทึกข้อความ

Head Office  
63 Rama IX Rd., Huaykwang,  
Bangkok: 10310 Thailand  
T +66 (0) 2645 9000  
F +66 (0) 2645 9001

ส่วนราชการ ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

โทร. ๒๓๗๕

ที่ จพ.(สจท.)๒๐๐๓ /๒๕๖๕ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานขอจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี ๒๕๖๕  
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เรียน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน

อ้างถึง บันทึกข้อความที่บค.(สทท.) ๗๘๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบ  
การจัดทำรายงานขอจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง ประกวดราคาจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความ  
ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี ๒๕๖๕ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)  
๒. เอกสารประกวดราคาจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี  
๒๕๖๕ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)  
๓. คำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา  
อิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาจ้างจัดทำโครงการ  
ประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี ๒๕๖๕ ด้วยวิธีประกวดราคา  
อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความผูกพัน  
ต่อองค์กรของพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ๑. เหตุผลความจำเป็น

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง เห็นถึงความจำเป็นของ  
การพัฒนาระบบประเมินผล เพื่อพัฒนาต่อยอดจากโครงการระบบประเมินผลเดิมที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการ  
กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่มีความเหมาะสม เป็นรูปธรรม และสามารถสะท้อนถึงควมมี  
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง โดยพิจารณานำข้อดีและจุดแข็งของระบบปัจจุบันที่มีมาใช้ ปรับปรุงข้อ  
ด้อยของระบบปัจจุบัน รวมทั้งปรับปรุง/เพิ่มเติมประเด็นของงานจัดการสมัยใหม่และ Update ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็น  
ไปตามการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) หัวข้อ ๖ การบริหารทุนมนุษย์ (Human  
Capital Management : HCM) หัวข้อย่อย ๔ สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ ประเด็น  
ย่อยข้อ ๔.๑ ความผูกพัน / ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร / การจัดการ การเปลี่ยนแปลงจรรยาบรรณและจริยธรรม

ซึ่งในการดำเนินการนี้ต้องใช้ผู้ประเมินอิสระ (Third Party) ที่เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือและใช้วิธีการประเมินจากการออกแบบสอบถามส่งให้กลุ่มเป้าหมาย และวิเคราะห์ด้วยหลักการทางสถิติ เพื่อให้ทราบถึงระดับความผูกพันและความพึงพอใจ รวมถึงปัจจัยด้านความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำผลสำรวจไปดำเนินการจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนนำผลการประเมินความผูกพันมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง เพื่อต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร (Employee Experience)

ซึ่งผลคะแนนความผูกพันและความพึงพอใจ จะสามารถสะท้อนให้เห็นว่าพนักงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการกระตุ้นยอดสินเชื่อ เงินฝาก และยกระดับการบริการและการขายให้ดียิ่งขึ้น และสร้างโอกาสในการแข่งขันต่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบกับธนาคารสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนส่งเสริมความผูกพันให้กับแต่ละฝ่ายงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกว่าเป็นตัวแทนขององค์กร และ/หรือ มีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร (Ownership) พร้อมทั้งจะแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การบริการของธนาคาร แก่ใจความเข้าใจผิดให้แก่ลูกค้า รวมทั้งแนะนำให้ลูกค้าหรือบุคคลอื่น ๆ เข้ามาร่วมทำงานกับธนาคาร ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างภาพลักษณ์ และการบริการที่ดีของธนาคารอีกด้วย การประเมินผลฯ ดังกล่าว จึงเป็นส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรเป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อการได้เปรียบในการแข่งขันกับภาคเอกชน ในการให้บริการเพื่อแสวงหารายได้ ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร และเพื่อให้สอดคล้องกับโครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นไปตามกรอบแนวทางของหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและกาจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจต่อไป

## ๒. รายละเอียดของงานจ้าง

ตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานประจำปี ๒๕๖๕ ที่คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานฯ จัดทำนำเสนอและได้รับอนุมัติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

## ๓. ราคาากลาง (ราคาอ้างอิง)

คณะกรรมการกำหนดราคาากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้พิจารณาดำเนินการคำนวณราคาากลางโดยแหล่งที่มาของราคาากลาง (๔) เป็นราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด จำนวน ๒,๐๓๒,๘๒๒.๑๑ บาท (สองล้านสามหมื่นสองพันแปดร้อยยี่สิบสองบาทสิบเอ็ดสตางค์) โดยอ้างอิงจากเอกสารเสนอราคา ๓ บริษัท ดังนี้

๑. บริษัท คัสตอม เอเชีย จำกัด
๒. มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
๓. บริษัท รีเสิร์ช อินเทลลิเจนซ์ จำกัด

## ๔. วงเงินที่จะจ้าง

เงินนอกงบประมาณจากรายได้ของหน่วยงาน จำนวน ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) ในงบโครงการ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น-ค่าจ้างเหมาบริการ รหัส ๕๒๕๓๐๑๐๑๐๑๐ ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕

**๕. กำหนดเวลาที่ต้องใช้พัสดุ หรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ**

กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ หรือให้งานแล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

**๖. วิธีที่จะจ้าง และเหตุผล**

ดำเนินการด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์(e-bidding) เนื่องจากเป็นการจัดหาพัสดุที่มีรายละเอียดคุณลักษณะที่มีความซับซ้อน มีเทคนิคเฉพาะ

**๗. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ**

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

(๑) ราคาที่เสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐

**๘. ร่างประกาศ และร่างเอกสารประกวดราคาจ้าง**

ร่างประกาศจ้าง และร่างเอกสาร ประกวดราคาจ้างจัดทำโครงการประเมินผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยเห็นควร ไม่นำร่างประกาศจ้าง และร่างเอกสารประกวดราคาฯ ไปเผยแพร่เพื่อให้สาธารณชนเสนอแนะ วิจารณ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เนื่องจากวงเงินไม่เกิน ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๔๕(๑)

**๙. กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคา**

กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคาให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันเสนอราคา

**๑๐. ข้อเสนออื่น ๆ**

การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

**คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์**

๑. นางสาวรัชฎาพร เลี้ยงสว่างวงศ์ ประธานกรรมการฯ

หัวหน้าส่วนวางแผนและนโยบายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

๒. นางสาวอิงฉัตร พิพรธนาพัฒน์ กรรมการ

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนวางแผนและนโยบายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

๓. นางสาวพนิดา คันทะ กรรมการและเลขานุการ

พนักงานสัญญาจ้าง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

**อำนาจและหน้าที่**

ลงลายมือชื่อพร้อมตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเสนอราคาต่างๆ และพิจารณาผลตามเงื่อนไขที่ส่วนราชการกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

