

- ▶ ที่ จพ.(สจท.) ๒4๖๖ /2568 ▶ วันที่ 1 ธันวาคม 2568
▶ จาก ส่วนจัดหาทั่วไป ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ▶ โทร 1566
▶ เรื่อง รายงานขอจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct โดยวิธีพิเศษ

**เรียน รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ
ผ่าน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน**

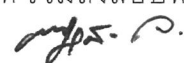
อ้างถึง 1. แบบแจ้งข้อมูลเบื้องต้นในระบบ Digitizer เลขที่ 88830-0001-2025-000674 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568
2. บันทึกข้อความที่ กก. 1420/2568 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2568 เรื่อง ขออนุมัติขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct โดยวิธีพิเศษ

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน) มีความประสงค์จะจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct โดยวิธีพิเศษ ซึ่งมีรายละเอียดตามแบบแจ้งข้อมูลเบื้องต้นในระบบ Digitizer เลขที่ 88830-0001-2025-000674 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568 ดังต่อไปนี้

1. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องจ้าง

ด้วยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน มีความประสงค์จะดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) โดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานมีภารกิจในการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ประกาศและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินการ รวมถึงมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการปฏิบัติตามกฎหมายและงานกำกับกฎเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) เพื่อเป็นการสนับสนุนในงานให้บริการหรือการดำเนินธุรกิจของธนาคารด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก ผลิตภัณฑ์สลากออมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย (ประกันชีวิต/วินาศภัย) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกอบกับรายงานผลการตรวจสอบธนาคารแห่งประเทศไทยประจำปี 2568 ได้มีคำสั่งการให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการขายแบบ end-to-end ในทุกผลิตภัณฑ์ รวมถึงสอบทาน



การให้ข้อมูลลูกค้าในทุกผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะการแจ้งเงื่อนไขสำคัญและข้อมูลค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบอย่างครบถ้วนถูกต้อง และให้ลูกค้ามีเวลาตัดสินใจที่เพียงพอ (อ้างถึง 1)

2. รายละเอียดของพัสดุ

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct ซึ่งได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว (อ้างถึง 2)

3. ราคากลางของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดราคากลาง ได้พิจารณาดำเนินการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) โดยใช้แหล่งที่มาจาก (3) ราคามาตรฐานที่สำนักงานประมาณหรือหน่วยงานกลางอื่นกำหนด กล่าวคือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค. (กวจ) 0405.3/ว 1203 ลงวันที่ 27 กันยายน 2565 เรื่อง แนวทางการจ้างที่ปรึกษา และ (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,848,400.00 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสี่หมื่นแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว (อ้างถึง 2)

4. วงเงินที่จะจ้าง

การจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct จำนวนเงิน 2,000,000.00 บาท (สองล้านบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี 2568 ของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - ค่าจ้างเหมาบริการ รหัสบัญชี 5253010010

5. กำหนดเวลาที่ต้องการใช้พัสดุนั้น หรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงานไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

6. วิธีที่จะจ้างและเหตุผลที่ต้องจ้าง

เนื่องจากการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) เป็นการสนับสนุนในงานให้บริการหรือการดำเนินธุรกิจของธนาคารด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก ผลิตภัณฑ์สลากออมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย (ประกันชีวิต/วินาศภัย) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแล จึงพิจารณาเห็นสมควรดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 ข้อ 3 (22) "การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง" หมายความว่า การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้... (2) ธุรกิจเสริม ได้แก่ 3) การจ้างที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญเพื่อการดำเนินธุรกิจ และตามข้อ 23 (1) จัดทำหนังสือเชิญผู้ประกอบการ ผู้มีอาชีพหรือรับจ้างนั้นยื่นข้อเสนอเพื่อเปรียบเทียบราคาหากเห็นว่า

ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เห็นสมควรซื้อหรือจ้างเสนอราคาสูงกว่าราคาในท้องตลาด หรือราคากลางหรือวงเงินงบประมาณ หรือราคาที่เห็นสมควร ให้ต่อรองราคาลงเท่าที่จะทำได้โดยให้คำนึงถึงการไม่มีประโยชน์ร่วมกันของผู้ที่เข้าร่วม ยื่นข้อเสนอ

7. หลักเกณฑ์การคัดเลือก

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

8. การขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ

8.1 คณะกรรมการจัดจ้าง

- | | |
|---|---------------------|
| 1. นายนิธิพล เชื้อแสง
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวอรอนงค์ เหมือนวงษ์ญาติ
หัวหน้าส่วนประจำฝ่าย
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| 3. นางเนตรนภา อัครพันธ์ไพโรจน์
หัวหน้าส่วนกำกับการป้องกันการฟอกเงิน
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| 4. นายพีระเสฐ์ โภคินเอกวัฒน์
พนักงานพัสดุอาวุโส
ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ | กรรมการ |
| 5. นายคำรณ น้อยสอาด
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนกำกับข้อมูลและป้องปรามการฟอกเงิน
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจและหน้าที่

ดำเนินการตามข้อบังคับของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561

การกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคา

กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจาก วันเสนอราคา

8.2 คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

1. นางสาวปยุตนา สุชี ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
2. นายชัยรัตน์ พูลสวัสดิ์ กรรมการ
หัวหน้าส่วนกำกับระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงาน
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
3. นายสถณัษ พานิชยจินดา กรรมการ
หัวหน้าส่วนกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
4. นายทรงวุฒิ ชินวัฒนกุล กรรมการ
หัวหน้าส่วนกำกับข้อมูลและป้องปรามการฟอกเงิน
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
5. นางสาวสุชาดา นาแหยม กรรมการและเลขานุการ
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

อำนาจและหน้าที่


ทำการตรวจรับพัสดุให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 และตามเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

9. อำนาจอนุมัติ

ตามคำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 255/2568 เรื่อง การมอบอำนาจให้กระทำการแทน กรรมการผู้จัดการ กรณีจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ข้อ 3 (ก) กรรมการผู้จัดการ ได้มอบอำนาจให้รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ ให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อขอจ้างรวมถึงการแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อดำเนินการซื้อหรือจ้าง โดยวิธีพิเศษ และคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตรวจรับพัสดุ ในวงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- อนุมัติให้ดำเนินการตามรายละเอียดในรายงานขอจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct โดยวิธีพิเศษ ดังกล่าวข้างต้น
- ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct โดยวิธีพิเศษ (สิ่งที่ส่งมาด้วย)


(นายพีระเสฐ์ โกตินเอนกวัฒน์)
๑ ๕.๑.๖๘

พนักงานพัสดุอาวุโส


(นายวรพจน์ ลิ้มเจริญ)
๒.๑๒.๖๘

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ


(นายณัฐวุฒิ เกิดสุภาพ) ๒๕๖๘

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนจัดหาทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้าส่วนจัดหาทั่วไป


(นายบันเทิง ลิ้มนวงค์) ๒๕๖๘

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ

๒. รายละเอียดของพัสดุ

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct ซึ่งได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว (อ้างถึง ๒)

๓. ราคาากลางของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดราคาากลาง ได้พิจารณาคำเนินการกำหนดราคาากลาง (ราคาอ้างอิง) โดยใช้แหล่งที่มาจาก (๓) ราคามาตรฐานที่สำนักงานงบประมาณหรือหน่วยงานกลางอื่นกำหนด กล่าวคือ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค. (ทวจ) ๐๔๐๕/๓/๑ ๑๒๐๓ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางการจ้างที่ปรึกษา และ (๔) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๘๔๘,๔๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว (อ้างถึง ๒)

๔. วงเงินที่จะจ้าง

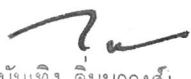
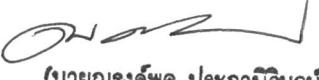
การจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์ Market conduct จำนวนเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ ของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - ค่าจ้างเหมาบริการ รหัสบัญชี ๕๒๕๓๐๑๐๐๑๐

๕. กำหนดเวลาที่ต่อการใช้พัสดุนั้น หรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการส่งมอบงานไม่เกิน ๙๐ วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจ้าง

๖. วิธีที่จะจ้างและเหตุผลที่ต้องจ้าง

เนื่องจากการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการสอบทานแบบไม่เปิดเผยตน (Mystery Shopping) ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) เป็นการสนับสนุนในงานให้บริการหรือการดำเนินธุรกิจของธนาคารด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก ผลิตภัณฑ์ตลาดออมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย (ประกันชีวิต/วินาศภัย) และทรัพย์สินรอกการขาย (NPA) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งพิจารณาเห็นสมควรดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๘๐ ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ (๒๒) "การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง" หมายความว่า การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้. (๒) ธุรกิจเสริม ได้แก่ (๓) การจ้างที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญเพื่อการดำเนินธุรกิจ และตามข้อ ๒๓ (๑) จัดทำหนังสือเชิญผู้ประกอบกิจการ ผู้ถือหุ้นหรือรับจ้างนั้นยื่นข้อเสนอเพื่อเปรียบเทียบราคาหากเห็นว่า


(นายบันเทิง ลิ้มนวงค์)
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน
๒๕๖๘
อนุมัติตามเสนอ (พิมพ์ความเห็นของ
คณะผู้บริหารที่ปรึกษา)

(นายณรงค์พล ประภาณินธรม)
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานการตลาด
ปฏิบัติหน้าที่แทน รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ
๒/๑๒/๖๘