



ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

กลุ่มงานปฏิบัติการ
รับเลขที่ 687 โทร 8.70
วันที่ 12.7 มี.ค. 2566 ผู้รับ 40811

เลขทะเบียนสง: 001415/2566
วันที่: 24 มีนาคม 2566 เวลา: 13:15
ลงวันที่: 24 มีนาคม 2566
ปกติ
เลขที่หนังสือ: จพ.(สจส.)001415/2566

บันทึกข้อความ

30041

▶ ที่ จพ.(สจส.) 141.5 /2566 ▶ วันที่ 24 มีนาคม 2566
▶ จาก ส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฝ่าย จพ.โทร 1790
▶ เรื่อง รายงานขอจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 โดยวิธีพิเศษ
เรียน กรรมการผู้จัดการ 107 051 86
ผ่าน รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ
ผ่าน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน

- อ้างถึง 1. บันทึกข้อความที่ ลส.(สสส.) 67/2566 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
การจัดจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566
2. ข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับ
การพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561
3. บันทึกข้อความที่ จพ.0613/2562 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562
เรื่อง แนวทางการพิจารณาในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
สำหรับการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 โดยวิธีพิเศษ

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot
ปี 2566 โดยวิธีพิเศษ รายละเอียดตามแบบแจ้งข้อมูลเบื้องต้นในระบบ Digitizer เลขที่ 88830-0001-2023-
000264 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2566 ดังต่อไปนี้

1. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องจ้าง

ด้วยส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ มีความประสงค์จะขอจ้างบริษัทภายนอก
เพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ประจำปี 2566 โดยวิธีพิเศษ ภายในวงเงินงบประมาณ 2,300,000.00 บาท
(สองล้านสามแสนบาทถ้วน) เพื่อนำเทคโนโลยี AI Chatbot มาช่วยในการให้บริการลูกค้าที่สอบถามข้อมูล
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่าน Social Media ตลอด 24 ชั่วโมง โดยนำมาให้บริการร่วมกับ
Chat Agent ซึ่งในปี 2566 ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ได้จัดทำโครงการ Chat 360 (Positioning Project) เป็นการเปิด
ให้บริการ Webchat ผ่านช่องทาง Website ธนาคาร เพิ่มจากช่องทางเดิม ได้แก่ Facebook Inbox, GHB Blog,
GHB Buddy เพื่อขยายช่องทางสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
เนื่องจากระบบ AI Chatbot ต้องมีการเชื่อมโยงกับระบบ Social Media Monitoring และระบบ GHB Buddy
ซึ่งผู้ประกอบการรายเดิมได้มีการเชื่อมต่อ API ของแต่ละระบบไว้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ หากเปลี่ยนบริษัทจะมี
ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (อ้างถึง 1)

2. ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของงานจ้าง

ตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) จ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 รายละเอียดตามอ้างถึง 1

3. ราคาของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้รับอนุมัติราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นจำนวนเงิน 1,712,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) ตามข้อบังคับของธนาคารอาคารสงเคราะห์ฉบับที่ 80 การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ข้อ 3 (18) (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด (อ้างถึง 1)

4. วงเงินที่จะจ้าง

ในการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 ใช้งบประมาณของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ค่าธรรมเนียมจ่าย – ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ รหัสบัญชี 5151010005 เป็นจำนวนเงิน 2,300,000.00 บาท (สองล้านสามแสนบาทถ้วน)

5. กำหนดเวลาที่ต้องการใช้พัสดุนั้นหรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการส่งมอบพัสดุเป็นระยะเวลา 12 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

6. วิธีที่จะจ้าง และเหตุผลที่ต้องจ้าง

เนื่องจากการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยี AI Chatbot มาช่วยในการให้บริการลูกค้าที่สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่าน Social Media ตลอด 24 ชั่วโมง จึงเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรงตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ข้อ 3 (22) (1) ธุรกิจหลัก 3) การขยายช่องทางการให้บริการและเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับข้อ 22 (1) การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ และข้อ 23 (2) วรรคแรก การซื้อหรือจ้างจากผู้ประกอบการโดยตรง (อ้างถึง 2) ตามแนวทางการพิจารณาในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างข้อ (2) และข้อ (4) (อ้างถึง 3)

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

8. รายชื่อคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.1 คณะกรรมการจัดจ้าง

- | | |
|---|---------------------|
| 1. นางสาวฉวีรัฐรัตน์ บุญศุภานิตย์
ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวปานเนตร จันทสิงห์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 3. นายชนาธิป เพ็ญกิตติ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสาขา กทม.และปริมณฑล 2 | กรรมการ |
| 4. นางสาวทอปัต วรรณพงษ์
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนจัดการข้อมูลอินเทอร์เน็ต
ฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 5. นายดิเรกวิทย์ สืบยุบล
พนักงานสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์อาวุโส
ฝ่ายสื่อสารองค์กร | กรรมการ |
| 6. นางสาวนันทนภัต ทองพูล
พนักงานลูกค้าสัมพันธ์อาวุโส
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 7. นายภัทรชัย พุทธิรักษา
พนักงานคอมพิวเตอร์
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| 8. นางสาวกัณณ์ชญาณ์ ศิริพันธุ์
พนักงานพัสดุ
ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ | กรรมการ |
| 9. นางสาวหทัยชนก ณรงค์ศิริกุล
พนักงานลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจและหน้าที่

ดำเนินการตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561

การกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคา

กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคาให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับถัดจากวันเสนอราคา

8.2 คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. หัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวเบญจวรรณ สิทธิกรเมธากุล
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวทาริกา แหลมคล้าย
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจและหน้าที่

ทำการตรวจรับพัสดุให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 และเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

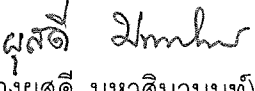
9. อำนาจอนุมัติ


ตามคำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ที่ 159/2562 เรื่อง การมอบอำนาจให้กระทำการแทนกรรมการผู้จัดการ กรณีจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง ข้อ 3 (ก) กรรมการผู้จัดการ ได้มอบอำนาจให้รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ ให้ความเห็นขอขอรายงานขอซื้อขอจ้าง รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการซื้อหรือจ้าง โดยวิธีพิเศษ และคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตรวจรับพัสดุ ในวงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท แต่ในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้มีวงเงินเกิน 2,000,000 บาท จึงอยู่ในอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ ตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ข้อ 5

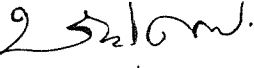
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด


1. อนุมัติให้ดำเนินการตามรายละเอียดในรายงานขอจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 โดยวิธีพิเศษ ดังกล่าวข้างต้น
2. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ปี 2566 โดยวิธีพิเศษ (สิ่งที่ส่งมาด้วย)



(นางสาวกัญญ์ชญาณ์ ศิริพันธ์)
พนักงานพัสดุ

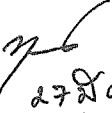

(นางมุสดี มหาสินานนท์)
หัวหน้าส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ


(นายบันเทิง ลิมนวงค์) ๒๒ มี.ค. ๖๖
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ


(นายชัยณรงค์ สวัสดิ์วงษา) 24/3/66
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน


(นายพิศัลย์ กองทรัพย์) 24 มี.ค. ๖๖
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ


(นางสาวอุทัยพร มีกิ่งทอง) 27 มี.ค. ๖๖
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ และรักษาการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย


๒๗ มี.ค. ๖๖
(นายกฤษณ์ เสตะเวช)
กรรมการธนาคาร รักษาการในตำแหน่ง
กรรมการผู้จัดการ

๒๗ มี.ค. ๖๖
(นายกฤษณ์ เสตะเวช)
กรรมการธนาคาร รักษาการในตำแหน่ง
กรรมการผู้จัดการ