

บันทึกข้อความ

- ▶ ที่ จพ.(สจส.) 1103 /2567 ▶ วันที่ 15 มีนาคม 2567
▶ จาก ส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฝ่ายจพ. ▶ โทร 1790
▶ เรื่อง รายงานขอจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีพิเศษ

เรียน กรรมการผู้จัดการ

ผ่าน รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ

ผ่าน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน

102-052/67

อ้างถึง 1. บันทึกข้อความที่ ลส.(สสส.) 100/2567 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567

เรื่อง ขออนุมัติร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน

2. ข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561

3. บันทึกข้อความที่ จพ.0613/2562 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง แนวทางการพิจารณาในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีพิเศษ

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์) มีความประสงค์จะจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีพิเศษ รายละเอียดตามแบบแจ้งข้อมูลเบื้องต้นในระบบ Digitizer เลขที่ 88830-0001-2024-000188 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2567 ดังต่อไปนี้

1. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องจ้าง

ตามที่ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน เพื่อนำเทคโนโลยี AI มาช่วยในการให้บริการลูกค้าที่สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่าน Social Media ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2567 จะมีการสร้าง AI Virtual Agent ชื่อ "Your Home" มาช่วยในการตอบคำถามลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับ Chat Agent ผ่านช่องทาง Facebook (Inbox), GHB Blog, Line : GHB Buddy, Website ธอส. และพัฒนาเพิ่มการเชื่อมต่อกับ Mobile Application GHB ALL Bfriend โดยใช้เทคโนโลยี ChatGPT มาเสริมศักยภาพ AI Chatbot รองรับการใช้บริการทางธุรกิจของธนาคารในอนาคต จึงมีความประสงค์จัดจ้างโครงการดังกล่าวเพื่อให้มีการบริการที่ต่อเนื่อง (อ้างถึง 1)

2. ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของงานจ้าง

ตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) จ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน รายละเอียดตามอ้างถึง 1

3. ราคากลางของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้รับอนุมัติราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นจำนวนเงิน 6,729,230.00 บาท (หกล้านเจ็ดแสนสองหมื่นเก้าพันสองร้อยสามสิบบาทถ้วน) ตามข้อบังคับของ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ข้อ 3 (18) (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด (อ้างถึง 1)

4. วงเงินที่จะจ้าง

ในการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน ใช้งบประมาณปี 2567 ของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ จำนวนเงิน 6,847,358.00 บาท (หกล้านแปดแสนสี่หมื่นเจ็ดพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) หมวดค่าธรรมเนียม – ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ รหัสบัญชี 5151010005

5. กำหนดเวลาที่ต้องการใช้พัสดุนั้นหรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ

กำหนดเวลาการเริ่มใช้งานระบบ AI Chatbot นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาเป็นระยะเวลา 36 เดือน

6. วิธีที่จะจ้าง และเหตุผลที่ต้องจ้าง

เนื่องจากการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ แก่ลูกค้าที่สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่านช่องทาง Social Media ที่สอบถามข้อมูล จากธนาคารนอกเวลาทำการปกติ และเพิ่มประสิทธิภาพของ Chatbot ด้วย ChatGPT (Your Home) พัฒนา BOT ให้ฉลาดขึ้น ทำให้ตอบคำถามลูกค้าได้ถูกต้องแม่นยำ รองรับการให้บริการลูกค้าที่สะดวกรวดเร็ว และสามารถ สร้างความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้าได้มากขึ้น จึงเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ข้อ 3 (22) (1) ธุรกิจหลัก 3) การขยายช่องทางการให้บริการ และเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับข้อ 22 (1) การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ และข้อ 23 (1) จัดทำหนังสือเชิญผู้ประกอบการ ผู้มีอาชีพหรือรับจ้างนั้นยื่นข้อเสนอ เพื่อเปรียบเทียบราคา (อ้างถึง 2) ตามแนวทางการพิจารณา ในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างข้อ (4) (อ้างถึง 3)

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

8. รายชื่อคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.1 คณะกรรมการจัดจ้าง

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |
- (กำกับดูแลส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า)

- | | |
|--|---------------------|
| 3. นายเจนวุฒิ มาติกานนท์
หัวหน้าส่วนบริหารสินเชื่อด้วยคุณภาพ สาย 2
ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล | กรรมการ |
| 4. นางสุภรัตน์ พรหมรุขชาติ
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ | กรรมการ |
| 5. นายพงศกร ปู่สละ
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนวิเคราะห์ทางการตลาด
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเงินฝาก | กรรมการ |
| 6. นางสาวกัญฉวีญาณ์ ศิริพันธ์
พนักงานพัสดุอาวุโส
ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ | กรรมการ |
| 7. นางสาวหทัยชนก ณรงค์ศิริกุล
พนักงานลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
อำนาจและหน้าที่ | กรรมการและเลขานุการ |

ดำเนินการตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561

การกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคา

กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาผลการเสนอราคาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันเสนอราคา

8.2 คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

- | | |
|---|---------------|
| 1. หัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวเบญจวรรณ สิทธิกรเมธากุล
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |

3. นางสาวศิริกานต์ ประไพศรีศรี

กรรมการและเลขานุการ

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนสนับสนุนการบริการลูกค้า

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

อำนาจและหน้าที่

ทำการตรวจรับพัสดุให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 และเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

9. อำนาจอนุมัติ

ตามคำสั่งธนาคารอาคารสงเคราะห์ที่ 159/2562 เรื่อง การมอบอำนาจให้กระทำการแทนกรรมการผู้จัดการ กรณีจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ข้อ 3 (ก) กรรมการผู้จัดการ ได้มอบอำนาจให้รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ ให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อขอจ้าง รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการซื้อหรือจ้าง โดยวิธีพิเศษ และคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตรวจรับพัสดุ ในวงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท แต่ในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้มีวงเงินเกิน 2,000,000 บาท จึงอยู่ในอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ ตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ข้อ 5

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติให้ดำเนินการตามรายละเอียดในรายงานขอจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีพิเศษ ดังกล่าวข้างต้น
2. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีพิเศษ (สิ่งที่ส่งมาด้วย)

อนุมัติ

(นางสาวกัญญชญาณ์ ศิริพันธ์)

พนักงานพัสดุอาวุโส

(นายกมลภพ วีระพละ)
กรรมการผู้จัดการ

15 มี.ค. 2567

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ

15 มี.ค. 67

ผู้สืบลี 2566/67

(นางผู้สืบลี มหาสินานนท์)

หัวหน้าส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

15 มี.ค. 67

(นายพิศัลย์ กองทรัพย์)

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ

3. ราคาของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดราคาขอเสนอซองงานและกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้รับอนุมัติราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นจำนวนเงิน 6,729,230.00 บาท (หกล้านเจ็ดแสนสองหมื่นเก้าพันสองร้อยสามสิบบาทถ้วน) ตามข้อบังคับของธนาคารอาคารสงเคราะห์ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ข้อ 3 (18) (4) ราคาที่ได้มาจากวิธีการสืบราคากลางทั้งหมด (ข้างถึง 1)

4. วงเงินที่จะจ้าง

ในการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อดำเนินการโครงการ AI Chatbot ระยะเวลา 36 เดือน ใช้งบประมาณปี 2567 ของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ จำนวนเงิน 6,847,358.00 บาท (หกล้านแปดแสนสี่หมื่นเจ็ดพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) หมวดค่าธรรมเนียม - ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ รหัสบัญชี 5451010005

(นายชัยณรงค์ สวัสดิ์วงษา)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุน 15 มี.ค. 67

ปฏิบัติหน้าที่แทน รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการ วิชาการ
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานการเงินและบัญชี และรักษาการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย