

▶ ที่ จพ.(สจส.) ๕10 /2565 ▶ วันที่ 30 สิงหาคม 2565
▶ จาก ส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ▶ โทร 1681
▶ เรื่อง รายงานขอจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 โดยวิธีพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ

- อ้างถึง
1. บันทึกข้อความที่ ลส.(สปล.) 337/2565 ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2565 เรื่อง ขออนุมัติร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางเพื่อจัดซื้อจัดจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1
 2. ข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561
 3. บันทึกข้อความที่ จพ. 0613/2562 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562 เรื่อง แนวทางการพิจารณาในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 โดยวิธีพิเศษ ซึ่งมีรายละเอียดตามแบบแจ้งข้อมูลเบื้องต้นในระบบ Digitizer เลขที่ 88830-0001-2022-000659 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2565 ดังต่อไปนี้

1. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องจ้าง

เพื่อปรับปรุงประเภทการติดต่อของลูกค้า (Case type) โดยเพิ่ม Sup Case type ในระบบ CRM Call Center ระบุเรื่องที่ลูกค้าต้องการติดต่อให้ชัดเจน กำหนดกลุ่มลูกค้า ประเภทลูกค้า Customer insight และมีมิติที่เกี่ยวข้องให้ตรงกับฐานข้อมูลของระบบ VOC 360 องศา เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการทำงานที่ตอบโจทย์ตามความต้องการของลูกค้าได้ (อ้างถึง 1)

2. ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของการจ้าง

ตามรายละเอียดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR) จัดซื้อจัดจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 (อ้างถึง 1)

3. ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ของพัสดุที่จะจ้าง

คณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 ปี เป็นจำนวนเงิน 123,050.00 บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสามพันห้าสิบบาทถ้วน) ตามข้อบังคับธนาคารฯ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ตามข้อ 3 (18) (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด (อ้างถึง 1)

สจส.
1

4. วงเงินที่จะจ้าง

ใช้งบประมาณประจำปี 2565 ของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ หมวดโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายจ่าย รหัสบัญชี 1501010001 จำนวนเงิน 123,050.00 บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสามพันห้าสิบบาทถ้วน) (อ้างถึง 1)

5. กำหนดเวลาที่ต้องการใช้พัสดุนั้นหรือให้งานนั้นแล้วเสร็จ

กำหนดระยะเวลาส่งมอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. วิธีที่จะจ้าง และเหตุผลที่ต้องจ้าง

การจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 เป็นการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล ในระบบ CRM Call Center ให้ตรงกับฐานข้อมูลของระบบ VOC 360 องศา เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการทำงานที่ตอบโจทย์ตามความต้องการ ของลูกค้าได้ เป็นการสนับสนุนในการดำเนินการธุรกิจโดยตรง ทั้งด้านสินเชื่อและเงินฝาก จึงเห็นควร ดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ อันเป็นการจัดซื้อที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง ตามข้อบังคับของธนาคาร อาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ข้อ 3 (22) (1) ธุรกิจหลัก ประกอบข้อ 22 (1) การจ้างโดยวิธีพิเศษ และ ข้อ 23 (2) วรรค 2 (อ้างถึง 2) และตามแนวทางการพิจารณาในการเลือกดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างข้อ (4) (อ้างถึง 3)

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

8. รายชื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. นางสาวโสภา พุกพันธ์
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางวราภรณ์ พุ่มพฤกษ์
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนปฏิบัติการลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 3. นางเบญจลักษณ์ ปิติยะ
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนปฏิบัติการลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ | กรรมการและเลขานุการ |

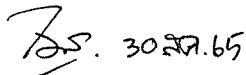
อำนาจและหน้าที่

ทำการตรวจรับพัสดุให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ตามข้อ 59 และเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

9. อำนาจอนุมัติ

ตามคำสั่งธนาคารที่ 159/2562 เรื่อง การมอบอำนาจให้กระทำการแทนกรรมการผู้จัดการ กรณี จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ข้อ 3 (ฉ) กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจ ให้ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อขอจ้าง รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการซื้อหรือจ้าง โดยวิธีพิเศษ และคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตรวจรับพัสดุ ในวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติให้ดำเนินการตามรายละเอียด ในรายงานขอจ้างเพิ่มประสิทธิภาพระบบ CRM Call Center แห่งที่ 1 โดยวิธีพิเศษ ดังกล่าวข้างต้น

 30 ส.ค. 65

(นางสาวไพลิน มณีรุ่งรัตน์)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร


 30 ส.ค. 65

(นางผู้สดี มหาสินานนท์)

หัวหน้าส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร




31 ส.ค. 65



(นายบัณฑิต ลิมนวงค์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ

30 ส.ค. 65.