

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานจัดเช่าใช้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,966,040 บาท
4. กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่.....19 ก.ค. 2566
ราคา 3 ปี รวมเป็นเงิน 2,696,400 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (สองล้านหกแสนเก้าหมื่นหกพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายรุ่งศักดิ์	ครุฑพูล	หัวหน้าส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย	ฝ่ายปท.	 
6.2 นายปวิช	พรหมบุรี	พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส	ฝ่ายปท.	
6.3 นายฉนวนนท์	ตันสกุล	พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส	ฝ่ายปท.	

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
งานจัดเช่าให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก
เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการจัดเช่าให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยมีวงเงินงบประมาณ 2,966,040 บาท (สองล้านเก้าแสนหกหมื่นหกพันสี่สิบบาทถ้วน) ตามแผนงานงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกวดราคาดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาค้างนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

\$

Om

~

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหนังสือบริคณห์สนธิบัญชีชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นคู่ค้าร่วม ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีโชติสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาข้อตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

6.1 เงินสด

6.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

6.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

6.4 หนังสือค้ำประกันของบรรษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

6.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการเช่า และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ที่ทำงาน

7. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอบริการจัดเช่าใช้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบ

8. ระยะเวลาเช่า

ระยะเวลาการเช่าใช้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลักเชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569

9. วงเงินที่จะจัดเช่า

ในวงเงินงบประมาณ 2,966,040 บาท (สองล้านเก้าแสนหกหมื่นหกพันสี่สิบบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณของฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน – ค่าเช่าระบบสื่อสารและโทรคมนาคม รหัส 5252010012

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษา เป็นรายงวด งวดละ 3 เดือน รวม 12 งวด

11. เงื่อนไขการปรับ

11.1 ในกรณีเกิดอุปสรรคจนเป็นเหตุให้ธนาคาร ไม่สามารถให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ ผู้ให้บริการจะต้องรีบมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารภายในเวลา 2 ชั่วโมง (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หรือทางอีเมล (E-Mail) แจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น) โดยตามเกณฑ์ SLA 99.50%

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/วงจร(ชม)	
	เวลาใช้งานต่อ วัน	รวมเวลาใช้งานต่อ เดือน		Uptime	Downtime
30	24 ชม.	720	99.50	716.4	3.6

11.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการแก้ไขล่าช้ากว่ากำหนดผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับลดค่าใช้บริการสำหรับเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้เป็นรายชั่วโมงโดยคำนวณจากค่าเช่าบริการรายเดือนหารด้วย 30 (สามสิบ) วัน นำผลลัพธ์ที่ได้ หารด้วย 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง และนำผลลัพธ์ที่ได้คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่เกิดการชำรุดบกพร่อง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) เวลาในการคิดคำนวณการขัดข้อง และ/หรือการชำรุดบกพร่องตามวรรคแรกให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้บริการ และธนาคารต่างรับรองว่าบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง และ/หรือเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางสามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

11.3 ถ้าค่าปรับเป็นจำนวนเงินต่ำกว่า 100 บาท ให้คิดอัตราขั้นต่ำของค่าปรับในแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 100 บาท

11.4 หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องต่อเนื่องนานกว่า 1 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาค่าเช่ารวมตลอดสัญญาต่อวัน

อัตราจำนวนเงินค่าปรับ = (ค่าเช่ารวมตลอดสัญญา x ร้อยละ 0.2) x จำนวนวันที่
ขัดข้อง) บาท

ยกเว้นกรณี บริการวงจรคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองขัดข้อง หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางเกิดขึ้นเนื่องจากความผิดของผู้เช่า บริหารของผู้เช่า และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า หรือเครื่องและอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้เช่านำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้เสนอราคาได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้เช่าหรือ เหตุสุดวิสัยที่ผู้เสนอราคาไม่อาจป้องกันได้ หรือควบคุมได้



Um

เอกสารแนบ

1. รายละเอียดของงาน

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการขอจัดเช่าใช้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยเห็นควรให้มีระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบต่างๆของธนาคาร เป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับการให้บริการของธนาคาร

2. คุณสมบัติเฉพาะของคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical)

2.1 สาย Fiber Optic ที่ใช้ติดตั้งเป็นสายชนิด Single Mode ความเร็วการใช้งาน 2 แคนต่อเส้นทาง เป็นสายที่ผลิตตรงตามมาตรฐาน ITU Recommendation ITU-T G652D หรือดีกว่า

2.2 ตลอดเส้นทางของสาย Fiber Optic จากต้นทางถึงปลายทาง ต้องมีค่า Loss ของสายเป็นไปตามมาตรฐานข้อ 1 แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 50 dB แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 26dB ต่อ Single Span

2.3 ผู้ให้เช่าต้องนำเสนอ Dark fiber และ Node ระหว่างทาง พร้อมพื้นที่สำหรับวางอุปกรณ์ที่ Node เพื่อให้ธนาคารใช้ติดตั้งอุปกรณ์ Repeater ของธนาคาร ระหว่างต้นทางถึงปลายทางพร้อมแหล่งจ่ายไฟฟ้าชนิด DC และมีระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับพื้นที่วางอุปกรณ์ที่ Node และสามารถให้เข้าพื้นที่ได้ตลอดเวลาของสัญญา ตามคำร้องขอของธนาคารฯ

2.4 ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอเส้นทาง Dark Fiber ในรูปแบบ Google map พร้อมระบุ Node จากสถานที่ต้นทางถึงสถานที่ปลายทางพร้อม Node วางอุปกรณ์ Repeater อย่างชัดเจน

2.5 ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบดูแลซ่อมแซมแก้ไขระบบที่เสนอ รวมไปถึงการติดตั้งระบบสายภายในอาคารที่ติดตั้งวงจรเช่าคู่สาย Fiber Optic ให้กับธนาคารฯทั้งหมด ทั้งต้นทางและปลายทางทุกกรณี

2.6 กรณีเส้นทางของผู้เสนอราคา เดินสายบนเสาสื่อสารที่แตกต่างกัน เช่น เดินสายบนเสาการไฟฟ้าหรือเดินสายบนเสาโทรเลขของการรถไฟฯ โปรดระบุระยะทางแต่ละช่วงให้ชัดเจนว่า เดินบนเสาสื่อสารชนิดใด

2.7 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการตรวจสอบและเฝ้าระวังภาวการณ์ใดๆที่เกิดขึ้น อันอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าว และควบคุมคุณภาพของสื่อสัญญาณเพื่อให้มีเสถียรภาพต่อการใช้งาน

2.8 วงจรเช่าคู่สาย Fiber Optic ที่ให้บริการต้องมี Service Level Agreement ไม่ต่ำกว่า 99.50% ในแต่ละเดือน

2.9 ผู้ให้เช่าบริการต้องสรุปรายงานรับรองการให้บริการ (SLA) ส่งให้กับธนาคาร ทาง E-Mail ถึงส่วนจัดการระบบเครือข่ายฯ (88816-3@ghb.co.th) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

2.10 ผู้ให้บริการต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบ รายงานประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ให้บริการ ส่งให้กับธนาคารทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญ คือ

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องรวมของแต่ละวงจร ต่อเดือน สรุปตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคาร กำหนด
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งานของแต่ละวงจร
- รายงานแสดง Bandwidth ที่ธนาคารใช้งานต่อเดือน
- รายงานแสดง Link Error
- รายงานแสดง Link Availability

2.11 กรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจรคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องทำ หนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน โดยต้องได้รับการยินยอมจากธนาคารก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ธนาคารจะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเช่าให้ผู้ให้เช่า

3. การซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องอุปกรณ์ (Hardware Corrective Maintenance)

ในกรณีคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ ช่างที่มีความรู้ความชำนาญ และมีฝีมือจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำคู่ สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณภาพและ ความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเดิมมาให้ใช้แทน โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังนี้

กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ผู้ให้เช่าจะเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามขอบเขตใน SLA ที่ ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ คู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจร หลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารตามข้างต้นโดยมิใช่ความผิดของ ธนาคาร ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กลับคืนสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กลับคืนสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมได้ หรือในกรณีที่สูญหาย ผู้ให้บริการต้องนำ บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเดิมมาติดตั้งให้แก่ธนาคารแทน ภายในระยะเวลาตามขอบเขตใน SLA ที่ ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร และ

บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นบริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

4. สัญญาบริการ (Service Level Agreement – SLA)

1) ผู้ให้เช่าบริการต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ให้กับธนาคาร ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ตลอด 24 ชม. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ที่ 99.50 %

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/วงจร(ชม)	
	เวลาใช้งานต่อ วัน	รวมเวลาใช้งานต่อ เดือน		Uptime	Downtime
30	24 ชม.	720	99.50	716.4	3.6

2) หากบริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการในงานตามปกติ ผู้ให้บริการเช่าจะต้องดำเนินการให้บริการคู่สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Optical) วงจรหลัก เชื่อมต่อศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองหรืออุปกรณ์สามารถใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หรือทางอีเมล (E-Mail) แจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น)

5. การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีธนาคารมีความประสงค์จะเลิกสัญญาก่อนกำหนด ธนาคารจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคารไม่ได้ทั้งสิ้น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

