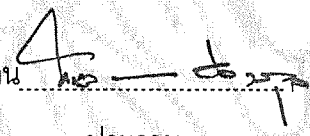
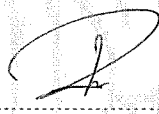
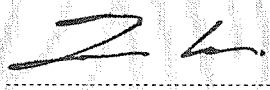


**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ...โครงการเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ... ส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.. 590,854.- บาท (ห้าแสนเก้าหมื่นแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 29 พ.ย. 2566
เป็นเงิน 537,140.- บาท (ห้าแสนสามหมื่นเจ็ดพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม).....
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เน็ตเวิร์ค ซิสเต็ม จำกัด (มหาชน).....
 - 5.2บริษัท ซีเน็ต เอเชีย จำกัด.....
 - 5.3บริษัท โทเทิล แอดวานซ์ ซิสเต็มส์ จำกัด.....
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายโกญจนาท ฝ่องสกุล หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประธาน
 - 6.2 นายภูวดล ต้นจันดี พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการ
 - 6.3 นายสรศิษฐ์ พุ่มฉัตร พนักงานคอมพิวเตอร์ 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการและเลขานุการ



เลขที่ ๑๐๒-๒๑๙/๖๖

ร่างขอบเขตของงาน (Terms Of Reference :TOR)

รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ โครงการเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูล
ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการจัดเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G สำหรับงานออกบูธงานมหกรรมการเงิน งานออกบูธประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร จำนวน 7 ชุด พร้อมอุปกรณ์ซึ่งจะต้องรองรับ Protocol TCP/IP พร้อมติดตั้งและไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Data) เป็นระยะเวลา 2 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2568)

2. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการออกบูธงานมหกรรมการเงิน งานออกบูธประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร โดยอุปกรณ์จะต้องรองรับ Protocol TCP/IP พร้อมติดตั้งและไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Data)

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีอาชีพที่ประกวดราคาดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาดังกล่าว

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคารเว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงต่อธนาคารเพื่อยืนยันว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่เสนอขายแก่ธนาคารต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต สำหรับฮาร์ดแวร์ต้องเป็นเครื่องใหม่ที่เพิ่งผลิตจากโรงงานผู้ผลิตและยังไม่เคยติดตั้งใช้งานอื่นใดมาก่อน หากภายหลังเจ้าของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นต้องยุติการผลิต หรือเลิกการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ที่เสนอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีหนังสือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อยืนยันสนับสนุนการบำรุงรักษา ฮาร์ดแวร์ ที่ธนาคารได้จัดหาและใช้งานอยู่ในขณะนั้นให้แก่ธนาคารต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 2 ปี

3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวิศวกรที่ผ่านการอบรมที่ได้รับใบ Certified ทางด้าน Network และ Security ที่มีอายุของใบ Certified คงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี (นับจากวันยื่นซองเอกสารทางเทคนิค) จำนวน 2 คน ดังต่อไปนี้

- Certified Internetwork Expert หรือ Certified ระดับ Professional เช่นระดับ CCNP ไม่น้อยกว่า 1 คน
- Certified Security Professional หรือ CISSP (Certified Information Systems Security Professional)

ไม่น้อย กว่า 1 คน

3.16 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า 1 ศูนย์บริการ

3.17 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

3.18 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซอง ใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตร ประชากรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นนั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัว ประชากรของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการ เข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีชื่อสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน

(1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำ ตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าการณีใดๆ ผู้ยื่น ข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเอียด ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตาม ข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบ มิได้

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการให้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.4 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6. หลักประกันการเสนอราคา (เฉพาะวิธี e-bidding วงเงินเกิน 5 ล้านบาท)

-ไม่มี-

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือตราพที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพที่นั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนดโดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

8. รายละเอียดของงานที่จ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอชุดอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด โดยมีรายละเอียดของงาน ตามเอกสารแนบ

9. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บริการเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด เป็นระยะเวลา 2 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2568)

10. วงเงินที่จะจัดจ้าง

งบประมาณของฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน-ค่าเช่าระบบสื่อสารและโทรคมนาคม รหัส 5252010012 งบประมาณประมาณ 590,854.- บาท (ห้าแสนเก้าหมื่นแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G จำนวน 7 ชุด เป็นรายเดือน รวม 24 เดือน

12. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 บาท ของค่าจ้างตามสัญญา

13. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

13.1 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกวงจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

13.2 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

13.3 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกันผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

13.4 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดจ้างครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

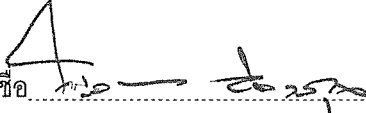
13.5 ธนาคารสามารถแจ้งยกเลิกสัญญาได้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาของสัญญา ไม่ว่ากรณีใดๆ

14. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ


ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

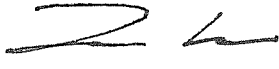
15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

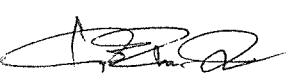
ส่วนจัดการระบบวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เบอร์โทรศัพท์ 02-202-1992

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายบุญจันท ผ่องสุกุล)

หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายภูวดล ต้นจันดี)
พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นายสรวิชัย ทุมฉัตร)
พนักงานคอมพิวเตอร์



เอกสารแนบ

1. รายละเอียดของงาน

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการจัดเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G สำหรับงานออกบูธงานมหกรรมการเงิน งานออกบูธประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร จำนวน 7 ชุด พร้อมอุปกรณ์ซึ่งจะต้องรองรับ Protocol TCP/IP พร้อมติดตั้งและไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Data) เป็นระยะเวลา 2 ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เป็นอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G และรองรับการใช้งาน IP Protocol สามารถใช้งานในรูปแบบ Multimedia ทั้งข้อมูล ภาพ เสียง และความเร็วต่อวงจรที่ส่งมอบให้กับธนาคารต้องไม่ต่ำกว่า 10 Mbps
2. อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ของผู้เสนอราคา ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตออกมาใหม่ และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) ทั้งนี้ให้ระบุและแนบรายละเอียดของอุปกรณ์ 3G/4G มาด้วย ในวันที่ยื่นเสนอราคา
3. ต้องมีการ Encryption แบบ 3DES หรือ AES และมีระบบบริหารจัดการ Pre-Shared Key ที่ไม่ซ้ำกัน และสามารถเปลี่ยนค่าได้ตามเวลาที่ผู้เช่ากำหนด ทั้งอุปกรณ์ต้นทาง และอุปกรณ์ปลายทางได้เป็นอย่างน้อย
4. มี Physical Interface Ethernet 10/100/1000 BASE T ได้ ไม่น้อยกว่า 12 Port
5. สามารถเปลี่ยน Default Password ของอุปกรณ์เครือข่าย 3G/4G โดยกำหนดรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน (Unique) ได้
6. สามารถปิด Port การเชื่อมต่อ และ Service ที่ไม่ได้ใช้งานได้
7. สามารถอนุญาตให้เครื่องที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ที่สามารถเชื่อมต่อมายังเครือข่ายได้ สามารถเชื่อมต่อมายังเครือข่ายได้ (Lock Mac Address ของเครื่องที่ได้รับอนุญาต)
8. จัดเก็บ Security Log และ Event Log ของอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ได้ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการให้บริการให้กับธนาคารเป็นรายเดือน (พร้อมใบแจ้งหนี้)
9. ต้องมีเครือข่ายสำรองเพื่อใช้งานแทนทันที ในกรณีที่เครือข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ (รองรับได้ 2 SIM Card ต่างผู้ให้บริการ โดยสามารถเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมในการรองรับการทำงานแบบ 2 SIM ได้)
10. ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์ Network Management System (NMS) ภายนอกธนาคารเพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบแบบ Centralized Management ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดและอุปกรณ์ปลายทางจะต้องสามารถทำ Remote Control เพื่อตรวจสอบสถานะการใช้งานได้
11. อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายหลัก (Backbone Network) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ



12. อุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่ายโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ต้องรองรับการกระจายสัญญาณ WIFI แบบ Dual-band 2.4, 5 GHz และ IEEE802.11ac Wave 2 ได้เป็นอย่างดี

13. สามารถแสดงสถานะการใช้งานเช่น bandwidth ผ่าน Web Browser หรือ application แบบ Realtime ได้

14. ระบบที่เสนอต้องเป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ผลิตออกมาตรงตามคุณสมบัติ โดยต้องมีหนังสือรับรองทางเทคนิคจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และเอกสารที่มีการเผยแพร่ทาง Website ของผลิตภัณฑ์ที่เสนอ

2. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการในกรณีอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ขำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ความชำนาญ และมีฝีมือมาจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G เครื่องใหม่ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมมาให้ใช้แทน โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการ ดังนี้

ก. ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

(1) กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องในเวลาปกติ ผู้ให้บริการจะเริ่มดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

(2) กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องนอกเวลาปกติ ผู้ให้บริการจะเริ่มดำเนินการภายใน 8 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

ข. นอกเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

(1) กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องในเวลาปกติ ผู้ให้บริการจะเริ่มดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมง บวกระยะเวลาในการเดินทางจากศูนย์บริการของผู้ให้บริการที่ใกล้ที่สุดในอัตราความเร็วเฉลี่ย 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

(2) กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องนอกเวลาปกติ ผู้ให้บริการจะเริ่มดำเนินการภายใน 8 ชั่วโมง บวกระยะเวลาในการเดินทางจากศูนย์บริการของผู้ให้บริการที่ใกล้ที่สุดในอัตราความเร็วเฉลี่ย 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

หากเกิดความเสียหายขึ้นแก่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารตามข้างต้นโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อให้ทำให้อุปกรณ์เครือข่าย 3G/4G กลับคืนสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมโดยจะต้องมี

ความเร็วสูงสุดของการบริการในพื้นที่นั้น ๆ และในกรณีที่ไม้อาจดำเนินการให้อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G กลับคืนสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิมได้ หรือในกรณีที่สูญหาย ผู้ให้บริการต้องนำอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G เครื่องใหม่ที่มีคุณภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมมาติดตั้งให้แก่ธนาคารแทน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ชั่วโมง สำหรับสาขาหรือสถานที่ที่ใช้งานอยู่ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ชั่วโมง บวกระยะเวลาเดินทางจากศูนย์บริการของผู้ให้บริการที่ใกล้ที่สุดในอัตราความเร็วเฉลี่ย 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง สำหรับสาขาหรือสถานที่ที่ใช้งานอยู่นอกเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลนับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ทั้งนี้ในการดำเนินการตามข้อนี้ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

3. สัญญาบริการ (Service Level Agreement – SLA)

3.1 ผู้ให้บริการ ต้องให้การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย 3G/4G ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการเช่า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

3.2 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการเครือข่าย 3G/4G รวมทั้งการบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขปัญหาลดลง 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

3.3 หากการให้บริการเกิดการขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการต้องจัดการแก้ไขหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคารหรือ ผู้ที่ธนาคารมอบหมาย

3.4 ธนาคาร มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไขเหตุขัดข้อง โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 3.3 จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทน ในการตกลงนัดหมายให้เข้าดำเนินการแก้ไข หรือ ซ่อมแซมต่อไป และไม่ตัดสิทธิธนาคารในการหักค่าเช่าตามส่วนเฉลี่ยของเดือนนั้น ๆ ออกด้วย

3.5 ผู้ให้เช่าบริการต้องมีหน่วยงานดูแล ควบคุม ตรวจสอบ เผื่อระวัง ความพร้อมใช้งานระบบเครือข่าย 3G/4G (Monitoring, Observation) ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ หรือไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่าย 3G/4G ได้

3.6 ในกรณีที่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G ของผู้ให้เช่าบริการเกิดชำรุด หรือสูญหาย ไม่ว่าจะกรณีใดธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

3.7 อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G/4G กรณีที่ผู้ผลิตออกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ สำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้ง Software/Firmware รุ่นใหม่ล่าสุดให้ธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

3.8 ผู้ให้บริการต้องจัดทำคู่มือ/ระเบียบวิธีปฏิบัติ ของกระบวนการทบทวน แนวการตรวจสอบ และควบคุม ดูแลสิทธิ์ ผู้ใช้งานให้เหมาะสมตามความจำเป็นของการใช้งานบนเครือข่าย 3G/4G โดยมีกระบวนการ

การที่รัดกุม และสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง รวมทั้งต้องเปลี่ยนรหัสผ่านตามรอบ ระยะเวลา ที่ธนาคาร กำหนด

3.9 ผู้ให้บริการต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ให้กับธนาคารทั้ง 7 ชุด ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยต้อง รับรองการให้บริการ (SLA) 99.5% ในช่วงเวลาที่ธนาคารใช้งาน ระหว่าง 07.00 น. ถึง 21.00 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด



เอกสารแนบท้าย

ขอบเขตของงานเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3G4G จำนวน 7 ชุด

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

