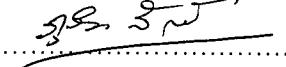
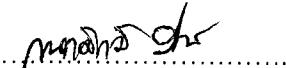


ตารางแสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 957 เครื่อง
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ
3. งบเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรว 3,240,077 บาท (สามล้านสองแสนสี่หมื่นเจ็ดสิบบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ได้รับอนุมัติ
เป็นเงิน 3,240,072.71 บาท (สามล้านสองแสนสี่หมื่นเจ็ดสิบสองบาทเจ็ดสิบเอ็ดสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
โดยการสืบราคาจากบริษัท เดอะ อินฟินิตี้ ดาต้า จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

6.1 นางภูริษา สัมภักดี	ประธานกรรมการ	
หัวหน้าส่วนวางแผนและจัดการสารสนเทศ		
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ		

6.2 นายกนกศักดิ์ วงศ์หริวัตร	กรรมการ	
พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส		
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ		

6.3 นางประภาพร ยิ่งเจริญรัตน์	กรรมการและเลขานุการ	
พนักงานวางแผนและบริหารโครงการสารสนเทศ		
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ		

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ 957 เครื่อง

102 - 018 / 67

1. ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะจัดซื้อพัสดุตามรายการดังนี้
เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 957 เครื่อง

ธนาคารสามารถใช้งานได้โดยไม่จำกัดช่วงของการใช้งานในแต่ละเดือน และมีคุณลักษณะเฉพาะตรง
ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำ และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและสนับสนุนการขยายช่องทางการให้บริการของธนาคาร

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่มีอยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถือครองสัมภาระจับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐ ไว้
ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ
กรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถือไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ที่งานและได้แจ้งเรียนชื่อให้เป็นผู้ที่งานของ
หน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่งานเป็นหุ้นส่วน
ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการ
บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความฟ้อง

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศ
ประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมซื้อขายไทย เว้นแต่รัฐบาลของ
ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารซึ่งความคุ้มกัน เช่นว่า

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

2/25

2

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนอเอง หรือศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่าตนได้ให้บริการตามเงื่อนไขของโครงการนี้ไม่น้อยกว่า 1 ศูนย์บริการ

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในอักษรใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อ้างอิงต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายรับใช้หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบิลโนท์ บัญชีรายรับใช้รวมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคนละบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มิใช่สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

4.2 ส่วนที่ 2 อ้างอิงต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้เสนอความชอบอำนวยให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แบบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดต่อกราฟและลงนามโดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) แคดเตลล์อกและหรือแบบรูปรายการลงทะเบียนคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ

(3) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(3.1) ผู้เสนอราคาจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะนำไปเผยแพร่ที่อื่นไม่ได้

(3.2) ตรางบเบรียบเทียบคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ

5. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเงื่อนไขอื่นๆ ตามเอกสารแนบท้าย

6. ระยะเวลาดำเนินการ

6.1 ระยะเวลาส่งมอบและติดตั้งให้แล้วเสร็จในลักษณะพร้อมใช้งานภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.2 ระยะเวลาเข้านับถัดจากวันลงนามในสัญญาจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2567

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือdraftที่ธนาคารเขียนสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือdraftท่องวันที่ที่ใช้เช็คหรือdraftนั้นชำระต่อเจ้าหนี้ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายใต้กฎหมายไทยตามด้วยที่คณานุกรรบบัญชีกลางกำหนดก็ได้ โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งไว้ในที่ทราบโดยอนุโลมให้ใช้ตามด้วยหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณานุกรรบบัญชีกลางกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายใต้ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการเข้า และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทิ้งงาน

8. วงเงินที่จะจัดเช่า

ในวงเงินบประมาณ 3,240,077.- บาท (สามล้านสองแสนสี่หมื่นเจ็ดบาทถ้วน)

9. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะจ่ายเงินค่าเช่าพัสดุเมื่อผู้ได้รับการคัดเลือกได้ส่งมอบพัสดุได้ครบถ้วนตามสัญญาเช่า และธนาคารได้ตัวรวจรับมอบพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว โดยชำระเป็นรายเดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญางานถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2567 ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

11. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับให้คิดเป็นรายวันในอัตราอัตรายละ 0.20 ของราคายังไม่ได้ส่งมอบ ทั้งนี้ราคาพัสดุคำนวณจากมูลค่ารวมตามสัญญาเช่า หารด้วยจำนวนเครื่องที่เช่า โดยค่าปรับต่อเครื่องต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

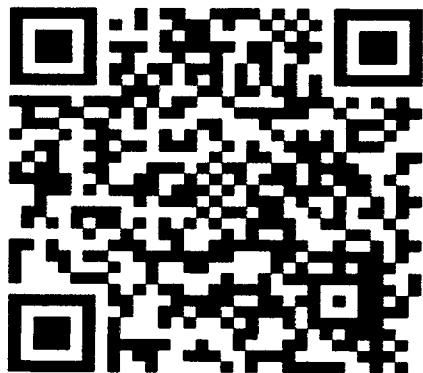
12. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ได้รับการคัดเลือกซึ่งได้ทำสัญญาเช่ากับธนาคาร จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่เช่าที่เกิดขึ้น นับถัดจากวันลงนามในสัญญางานถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2567 และในระหว่างระยะเวลาการรับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำบูรุงรักษาตามเอกสารแนบมาบังคับใช้โดยอนุโลม

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ โทร 026459000 ต่อ 6494

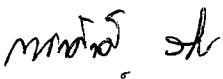
14. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้




(นางภูริสา สันหมักดี)

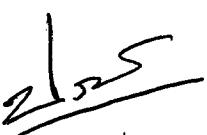
ประธานกรรมการ

หัวหน้าส่วนวางแผนและจัดการสารสนเทศ
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ


(นายกานกศักดิ์ วงศ์นิริวัตร)

กรรมการ

พนักงานคอมพิวเตอร์อาชญาล
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ


(นางประภาพร ยิ่งเจริญรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ

พนักงานวางแผนและบริหารโครงการสารสนเทศ
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และสนับสนุนงานสารสนเทศ

เอกสารแนบ

1. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

1.1 คุณสมบัติขั้นต่ำของเครื่องคอมพิวเตอร์แบบที่ 1 จำนวน 929 เครื่อง

1.1.1 สมรรถนะขั้นต่ำของ (ความสามารถขั้นต่ำ)

- 1) มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ Intel Core i5 Processor ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) จำนวน 1 หน่วย
- 2) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 8 GB

1.1.2 แผงวงจรหลัก

- 1) มี Sound Built in on board
- 2) มีช่องเชื่อมต่อแบบ Parallel ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 3) มีช่องเสียบเชื่อมต่อแบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 6 ช่อง
- 4) มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI จำนวน 1 ช่อง
- 5) มีช่องเชื่อมต่อแบบ Display Port จำนวน 1 ช่อง
- 6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

1.1.3 ระบบเก็บบันทึกข้อมูล

- 1) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB (Unformatted)
- 2) DVD-RW หรือดีกว่า

1.1.4 ระบบแสดงผล

- 1) มีหน่วยควบคุมการแสดงผล Intel® UHD Graphics 630 หรือดีกว่า สามารถแสดงผลที่ความละเอียด 1440 x 900 Pixel
- 2) มีจอแสดงภาพมีขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว (Wide Screen) มีความละเอียดหน้าจอไม่น้อยกว่า 1440 x 900 Pixel

1.1.5 ระบบรับข้อมูล

- 1) แป้นพิมพ์ (Keyboard) แบบ USB สนับสนุนการใช้งานภาษาไทย โดยตัวอักษรต้องพิมพ์บนแป้นพิมพ์อย่างถาวร
- 2) เม้าส์ (Mouse) แบบ USB ชนิดแสง (Optical Mouse)

1.1.6 ระบบสื่อประสม (Multimedia System)

- มีระบบเสียง (Sound System) พร้อมลำโพง

1.1.7 ระบบปฏิบัติการ

- 1) MS Windows 10 Professional 64 Bit และ Update Patch Version ล่าสุด

- 2) ระบบปฏิบัติการต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3) จะต้องมี Software Driver ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน

1.1.8 คุณสมบัติและเงื่อนไขอื่นๆ

- 1) ตัวเครื่องเป็นแบบ Desktop หรือ Small Form Factor มีความสูงไม่เกิน 5 นิ้ว
- 2) มี Software ตรวจสอบระบบเครื่องและบริการจัดการอุปกรณ์
- 3) มีคู่มือการใช้งานเครื่องและเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้กับธนาคารฯ
- 4) บริษัทผู้เสนอราคาต้องให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคกับธนาคารฯ ในกรณีที่เกิดปัญหาจากการติดตั้งระบบ Application ลงที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริษัทเสนอ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 5) ตัวเครื่อง จอแสดงผล แป้นพิมพ์ (Keyboard) และเมาส์ (Mouse) จะต้องเป็นโนเนลีเดียวกัน
- 6) BIOS จะต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้กับธนาคารฯ
- 7) ตัวเครื่อง แผงวงจรหลัก จอแสดงผล แป้นพิมพ์ (Keyboard) และ เมาส์ (Mouse) ต้องเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกัน
- 8) สามารถแก้ไขค่าของ BIOS Configuration เช่น Set up BIOS password, disable หรือ enable อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- 9) ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านประยุกต์พลังงาน และรักษासิงแวดล้อม พร้อมเอกสารรับรอง และได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC หรือ CSA หรือ IEC หรือ EN หรือ UL
- 10) มาตรฐานการผลิตของผลิตภัณฑ์ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานไม่น้อยกว่า ISO 9001:2015

1.2 คุณสมบัติขั้นต่ำของเครื่องคอมพิวเตอร์แบบที่ 2 จำนวน 28 เครื่อง

1.1.1 สมรรถนะขั้นต่ำของ (ความสามารถขั้นต่ำ)

- 1) มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ Intel Core i5 Processor ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) จำนวน 1 หน่วย
- 2) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 8 GB

1.1.2 แ朋วงจรหลัก

- 1) มี Sound Built in on board
- 2) มีช่องเชื่อมต่อแบบ Parallel ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 3) มีช่องเสียบเชื่อมต่อแบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 6 ช่อง
- 4) มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI จำนวน 1 ช่อง
- 5) มีช่องเชื่อมต่อแบบ Display Port จำนวน 1 ช่อง
- 6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

1.1.3 ระบบเก็บบันทึกข้อมูล

- 1) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB (Unformatted)
- 2) DVD-RW หรือดีกว่า

1.1.4 ระบบแสดงผล

- 1) มีหน่วยควบคุมการแสดงผล Intel® UHD Graphics 630 หรือดีกว่า สามารถแสดงผลที่ความละเอียด 1440 x 900 Pixel
- 2) มีจอแสดงภาพมีขนาดไม่น้อยกว่า 27 นิ้ว (Wide Screen) มีความละเอียดหน้าจอไม่น้อยกว่า 1440 x 900 Pixel

1.1.5 ระบบรับข้อมูล

- 1) แป้นพิมพ์ (Keyboard) แบบ USB สนับสนุนการใช้งานภาษาไทย โดยตัวอักษรต้องพิมพ์บนแป้นพิมพ์อย่างถาวร
- 2) เม้าส์ (Mouse) แบบ USB ชนิดแสง (Optical Mouse)

1.1.6 ระบบสื่อผสม (Multimedia System)

- มีระบบเสียง (Sound System) พร้อมลำโพง

1.1.7 ระบบปฏิบัติการ

- 1) MS Windows 10 Professional 64 Bit และ Update Patch Version ล่าสุด
- 2) ระบบปฏิบัติการต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3) จะต้องมี Software Driver ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน

1.1.8 คุณสมบัติและเงื่อนไขอื่นๆ

- 1) ตัวเครื่องเป็นแบบ Desktop หรือ Small Form Factor มีความสูงไม่เกิน 5 นิ้ว
- 2) มี Software ตรวจสอบระบบเครื่องและบริการจัดการอุปกรณ์
- 3) มีคุณภาพการทำงานเครื่องและเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้กับธนาคารฯ
- 4) บริษัทผู้เสนอราคาต้องให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคกับธนาคารฯ ในกรณีที่เกิดปัญหาจากการติดตั้งระบบ Application ลงที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริษัทเสนอ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 5) ตัวเครื่อง จะแสดงผล แป้นพิมพ์ (Keyboard) และเมาส์ (Mouse) จะต้องเป็นโหนสีเดียวกัน
- 6) BIOS จะต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้กับธนาคารฯ
- 7) ตัวเครื่อง แห่งวงจรหลัก จะแสดงผล แป้นพิมพ์ (Keyboard) และ เมาส์ (Mouse) ต้องเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกัน
- 8) สามารถแก้ไขค่าของ BIOS Configuration เช่น Set up BIOS password, disable หรือ enable อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- 9) ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านประหยัดพลังงาน และรักษาน้ำเสียงเวดล้อมพร้อมเอกสารรับรอง และได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC หรือ CSA หรือ IEC หรือ EN หรือ UL
- 10) มาตรฐานการผลิตของผลิตภัณฑ์ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานไม่น้อยกว่า ISO 9001:2015

2. เงื่อนไขการส่งมอบพัสดุ

2.1 ต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าให้สามารถใช้งานได้ ตามวันเวลา และสถานที่ติดตั้ง ตามแผนการติดตั้งที่ธนาคารกำหนด พร้อมเก็บความเรียบร้อย พร้อมติดสติกเกอร์แสดงหมายเลข IP หมายเลขเครื่อง (Serial Number) และเลขที่สัญญา อย่างชัดเจน ทั้ง Monitor และตัว CPU

2.2 ต้องส่งเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิคเข้ามาติดตั้ง Program ของธนาคาร และจะต้องจัดคู่มือสำหรับการติดตั้งระบบงานต่างๆ ของธนาคารทั้งหมดพร้อมกับส่งเป็น Soft File ชนิด .DOC ให้กับธนาคาร และเพื่อให้กับทีมงานของผู้ได้รับการคัดเลือกใช้ในการปฏิบัติงาน

2.3 ต้องดำเนินการติดตั้ง Software ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนดและทำการทดสอบจนสามารถใช้งานได้ ตามแผนการติดตั้งของธนาคาร

2.4 ต้องจัดเตรียม Extension Plug เพื่อให้สามารถติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับจุดติดตั้งที่ปลั๊กไฟของธนาคารไม่เพียงพอ (สำหรับใช้งานชั่วคราว)

2.5 กรณีติดตั้งเครื่องเพิ่มเติม ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดเตรียมสาย LAN (UTP) เข้าสายแบบ B ไว้ให้พร้อมสำหรับการติดตั้ง สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ : สาย LAN ความยาวไม่ต่ำกว่า 1.5 เมตร 1 เส้น และไม่ต่ำกว่า 2 เมตร 1 เส้น

2.6 กรณีเป็นการเปลี่ยนเครื่อง ต้องดำเนินการ ดังนี้

- (1) กรณีเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องทำการคัดลอกข้อมูลจากเครื่องเดิมไปยังเครื่องใหม่ (Copy Data) พร้อมทั้งล้างข้อมูลที่มีอยู่ในเครื่องเดิมออกทั้งหมด (Format Hard Disk)
- (2) ดำเนินการจัดเก็บอุปกรณ์ร้อมจดข้อมูลรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์เดิม ให้เรียบร้อย และชัดเจน

2.7 กรณีเป็นการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเปิดสาขาใหม่ รวมทั้งกรณีเปลี่ยนเครื่อง ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามา Stand by ตั้งแต่เวลา 8.30 - 12.30 น. หรือ เวลาเปิดทำการ เป็นเวลาอย่างน้อย 4 ชั่วโมง ณ วันเปิดสาขาด้วยทุกรัง

2.8 ต้องถ่ายภาพจุดติดตั้งเครื่อง CPU, Monitor และอุปกรณ์ต่อพ่วง รูปสติกเกอร์ตามข้อ 2.1 การจัดเก็บสายต่างๆ ภายหลังดำเนินการแล้วเสร็จทุกเครื่อง และส่ง Soft file ให้กับธนาคารเป็นรายสาขา จำนวน 2 ชุด (กรรมการตรวจรับ, ผู้เกี่ยวข้อง)

2.9 ต้องทำการเขียน Diagram ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ทำการติดตั้งโดยมีรายละเอียดของ IP Address, Outlet Number, Ethernet Port และ Application ที่ต่างมาตรฐานที่มีลงในเครื่องดังกล่าว (ถ้ามี) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามายังต่อไปนี้งาน และส่ง Soft file ให้กับธนาคารเป็นรายสาขา จำนวน 2 ชุด (กรรมการตรวจรับ, ผู้เกี่ยวข้อง)

2.10 ต้องส่งผู้ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการงานติดตั้งเข้ามาประจำที่สำนักงานใหญ่ ตลอดระยะเวลาการติดตั้ง เพื่อประสานงานการติดตั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขา โดยจำนวนของผู้ประสานงานจะต้องพอเพียง และสอดคล้องกับแผนการติดตั้งจริงพร้อมร่วมร่วมสูบประยุงงานผลการติดตั้งจนกว่าจะแล้วเสร็จส่งให้กับธนาคาร

2.11 ต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.12 ในระหว่างการติดตั้ง หากพบว่าสาย Data/Power เดิมของธนาคารชำรุดบกพร่อง ทำให้เป็นอุปสรรคในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าในครั้งนี้ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องซ่อมแซมแก้ไขสาย Data/Power ให้สามารถติดตั้งใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.13 ต้องส่งเอกสารรายงานการติดตั้ง ของแต่ละฝ่ายงาน/สาขา ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยโดยมีผู้รับมอบของฝ่ายงาน/สาขา ตรวจสอบความเรียบร้อยและครบถ้วน ลงนามรับทราบพร้อมประทับตรา เพื่อส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ ใช้ดำเนินการตรวจรับ

2.14 ภายหลังจากการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เสร็จเรียบร้อยแล้ว หากต้องมาธนาคารต้องการยกย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้า ภายในสำนักงานใหญ่ หรือสาขาเดียวกัน ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ธนาคารต้องการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีเงื่อนไขระยะเวลาการดำเนินการตามข้อ 3.2 และข้อ 3.3

2.15 ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณสมบัติไม่ต่างกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา ตลอดอายุสัญญาเช่า ในราคามิ่งสูงกว่าเดิม และติดตั้งให้ใช้งานได้ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ

3. เงื่อนไขการจัดทำทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์

3.1 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดทำทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยส่งรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์ และสถานที่ติดตั้งให้ธนาคาร (ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ในรูปแบบที่ธนาคารสามารถนำข้อมูลไปใช้งานต่อได้ เช่น รูปแบบ excel โดยอย่างน้อยต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) เลขที่สัญญา
- 2) ประเภท และจำนวนของอุปกรณ์ เช่น PC เป็นต้น
- 3) ยี่ห้อ และ รุ่น ของอุปกรณ์
- 4) Serial number ของเครื่องใหม่ที่ติดตั้ง และหากเป็นการเปลี่ยนทดแทน ต้องระบุ Serial number ของเครื่องเก่าที่ถูกเปลี่ยนทดแทนด้วย
- 5) วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ
- 6) สถานที่ติดตั้ง ได้แก่ ฝ่าย/สำนัก สาขา
- 7) ชื่อผู้ใช้งานเครื่องนั้นๆ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

3.2 กรณีมีการแจ้งให้นำเครื่องส่วนที่เหลือไปติดตั้งเพิ่มเติม ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จในลักษณะพร้อมใช้งาน ตามกำหนดระยะเวลาหลังจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ดังนี้

สถานที่	ติดตั้งแล้วเสร็จภายใน	เงื่อนไขอื่นๆ
1. สำนักงานใหญ่	3 วันทำการ	ข้อ 1. ถึง ข้อ 3. - รวมระยะเวลาจัดส่งและเคลื่อนย้าย
2. สาขา กทม. และ ปริมณฑล	3 วันทำการ	- จุดติดตั้งต้องมีจุด Power+Lan พร้อมใช้งาน
3. สาขาภูมิภาค	7 วันทำการ	- กรณีเป็นงานที่นอกเหนือข้อตกลงในสัญญา ต้องให้ปรับปรุงเพื่อราคากลาง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

3.3 กรณีมีการแจ้งให้ยกย้ายเครื่อง ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการโดยย้ายและติดตั้งให้แล้วเสร็จในลักษณะพร้อมใช้งาน ตามกำหนดระยะเวลาหลังจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ดังนี้

สถานที่	ติดตั้งแล้วเสร็จภายใน	เงื่อนไขอื่นๆ
1. ย้ายภายในสำนักงานใหญ่	1 วันทำการ (ภายใน 24 ชั่วโมง)	ข้อ 1. จำนวน 1-5 เครื่องต่องาน และไม่เกิน 5 งานต่อวัน
2. ย้ายจากสำนักงานใหญ่ไปสาขาใน กทม. และปริมณฑล	3 วันทำการ	ข้อ 1. ถึง ข้อ 6. - รวมระยะเวลาจัดส่งและเคลื่อนย้าย
3. ย้ายจากสำนักงานใหญ่ไปสาขาภูมิภาค	7 วันทำการ	- จุดติดตั้งต้องมีจุด Power+Lan พร้อมใช้งาน
4. ย้ายภายในสาขาเดียวกัน หรือในจังหวัดเดียวกัน	3 วันทำการ	- กรณีเป็นงานที่นอกเหนือข้อตกลงในสัญญา ต้องให้บริษัทเสนอราคาก่อนใช้จ่ายในการดำเนินการ
5. ย้ายระหว่างสาขา กทม. และปริมณฑล	3 วันทำการ	- ต้องมีข้อมูลเครื่องที่ต้องการย้ายให้ครบถ้วน เช่น หมายเลขเครื่อง
6. ย้ายระหว่างสาขาภูมิภาค	7 วันทำการ	

3.4 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดทำรายงานข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะรายการที่มีการเพิ่มเติม/ยกย้าย ตามข้อ 3.2 และ 3.3 ส่งให้ธนาคาร (ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ) เป็นรายเดือน

3.5 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เข้าตามสัญญา ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อสามารถส่งข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนได้ทันทีที่ธนาคารต้องการ

4. การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ซ่างผู้มีความรู้ความชำนาญ และฝึกอบรมด้านตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 ครั้ง โดยมีระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า 4 เดือน มีฉบับนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารหากคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราอยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา ต่อการผิดเงื่อนไข การให้บริการ หนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน)

โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตามวาระหนึ่ง โดยให้มีเวลาเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มีฉบับนั้น

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.025 (ศูนย์จุดศูนย์สองห้า) ของราคาร่วมตามสัญญา สำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องซึ่งดังต่อไปนี้

กรณีที่การคำนวนเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามวิธีนี้ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

5. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

5.1 ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ซ่่างที่มีความรู้ ความชำนาญและฝีมือดีมาจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตัวอย่างค่าใช้จ่ายของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกโดยเริ่มดำเนินการ ในเวลาทำการปกติของธนาคารได้แก่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 16.30 น. และคืนนักวันออกสถานที่ของธนาคาร ระหว่างเวลา 10.30 น. ถึง 19.30 น. ยกเว้นวันหยุดประจำปีของธนาคาร ดังนี้

(1) กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่องในเวลาปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเริ่มดำเนินการภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

(2) หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้รับแจ้งจากธนาคาร ภายในเวลา 15.00 น. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกและธนาคารจะทำการกำหนดเวลาการเข้าซ่อมแซมแก้ไขโดยให้เข้าซ่อมแซมแก้ไขในเวลาปกติในวันทำการถัดไป และให้ธนาคารยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มดำเนินการให้ธนาคารสามารถใช้พัสดุที่เข้าทำงานได้ตามปกติภายในเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้ตกลงกัน

(3) กรณีนอกเวลาทำการของธนาคาร หากธนาคารต้องการให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก เข้าซ่อมแซมแก้ไข ธนาคารจะต้องเตรียมพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าซ่อมแซมแก้ไข และประจำอยู่ณที่ทำการของธนาคารจนถึงเวลาที่กำหนด

(4) การเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข มีเงื่อนไขการให้บริการดังต่อไปนี้

(4.1) Hardware

(4.2) Software, Application Software ผู้ที่ได้รับคัดเลือกต้องแก้ไขให้ทำงานได้ตามคุณภาพที่ธนาคารกำหนดขึ้น โดยไม่รวมถึงการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากปัญหาของ Application เอง (BUG) การแก้ไขรวมถึงการ Install โปรแกรมใหม่เมื่อโปรแกรมเดิมเสียพร้อมทั้งการ Setup โปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

(4.3) ภายนอกจากการติดตั้งแล้วหากมี Software หรือ Application ใหม่ของธนาคาร ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการติดตั้งให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(4.4) กรณีที่พัสดุที่เข้าไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากสาย Data หรือสาย Power ที่พัสดุที่เข้านั้นต่อพ่วงอยู่ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกตกลงจะทำการแก้ไข และ/หรือ ซ่อมแซมบำรุงรักษาสาย Data หรือสาย Power ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้พัสดุที่เข้าสามารถใช้งานได้ตามปกติ

(5) ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการซ่อมบำรุงพัสดุที่เข้ามาประจำที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คนในวันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 - 17.00 น. ยกเว้นวันหยุดประจำปีของธนาคาร และเจ้าหน้าที่ของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องบันทึกเวลาเข้า-ออกการปฏิบัติงานที่เครื่องบันทึกเวลา (เครื่องตอกบัตร) ของธนาคาร โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดเตรียมบัตรตอกมาเอง พร้อมทั้งสรุปรายงานการเข้า-ออกการปฏิบัติงานส่งให้ธนาคารตรวจสอบทุกเดือน

ในระหว่างัญญาเช่า ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนตัวพนักงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ตลอดระยะเวลาการเช่าหรือถ้าพนักงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกขาดงานวันใดวันหนึ่ง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดหาพนักงานอื่นที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติตามที่กำหนดมาปฏิบัติงานแทนทันทีโดยต้องแจ้งรายชื่อพนักงานที่มาปฏิบัติงานแทนให้ธนาคารทราบล่วงหน้า

กรณีที่พนักงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ไม่มาปฏิบัติงาน หรือมาปฏิบัติงานไม่ครบตามเงื่อนไข ให้คิดค่าปรับ ดังต่อไปนี้

(5.1) หากไม่มีพนักงานเข้าทำงานตามัญญา ปรับในอัตราวันละ 500.- บาทต่อคน

(5.2) หากพนักงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติงานไม่ครบชั่วโมงการทำงาน ปรับในอัตราชั่วโมงละ 150.- บาท ต่อคน เศษของชั่วโมงถ้าเกิน 30 นาที ให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง

(5.3) ในระหว่างัญญาเช่า ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนตัวพนักงาน โดยผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดหาพนักงานอื่นที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดมาปฏิบัติงานแทนทันที โดยต้องแจ้งรายชื่อพนักงานที่มาปฏิบัติงานแทนให้ธนาคารทราบล่วงหน้า หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถจัดหาพนักงานมาทดแทนได้หรือไม่สามารถเปลี่ยนตัวพนักงานได้ทันที คิดค่าปรับในอัตราคนละ 500.- บาท ต่อวัน

(5.4) ถ้าไม่มีพนักงานมาปฏิบัติงานหรือมาไม่ครบจำนวนตามที่กำหนดไว้ในัญญา ธนาคารมีสิทธิยกเลิกัญญาได้ทันทีหรือใช้สิทธิปรับตามสมควร

(5.5) ในกรณีที่พนักงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทำงานปกพร่องด้วยเหตุประการอื่นๆ นอกจจากความในข้อ (5.1) และข้อ (5.2) แล้ว ธนาคารสามารถดำเนินการดังนี้

(5.5.1) ระงับการจ่ายค่าเช่าทั้งหมด หรือบางส่วนตามที่ธนาคารเห็นสมควร

(5.5.2) ทำการปรับเป็นรายวันในอัตราอัตรายละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา (ไม่ต่ำกว่า วันละ 100 บาท) นับแต่วันที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกผิดสัญญาจนถึงวันที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้แก้ไขงานที่บกพร่องเหล่านั้นให้เรียบร้อยตามสัญญา

แล้ว หรือจนถึงวันที่เลิกสัญญา ในเมื่อธนาคารเห็นว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือก
ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ และธนาคารใช้สิทธิของเลิกสัญญา

การที่ธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับ
มอบหมายจาก ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบทางวารา ทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
หรือทางโทรศัพท์ “ไม่ว่าบริษัทใดก็หนึ่ง ให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามข้อตกลงนี้แล้ว

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยอมให้ธนาคาร
ปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.025 ของราคารวมตามสัญญา โดยยินยอมให้ธนาคารหักค่าปรับ
ดังกล่าวออกจากค่าเช่าประจำเดือน สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่
ธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารได้แจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบถึงความชำรุดบกพร่องจนถึง
เวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

5.2 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการ
ให้ธนาคารสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลา 6 ชั่วโมง หรือต้องจัดหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพและความสามารถ ในการใช้งานไม่ต่างกว่าของเดิม มาให้ธนาคารใช้แทน
ภายในเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
จากธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ หรือไม่
สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวมาให้ธนาคารใช้งานแทนได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ที่ได้รับการ
คัดเลือกยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคាទัศน์ที่ขัดข้องหรือพัสดุทดแทนที่ยัง
ไม่ได้ลงมือบ ทั้งนี้ราคាទัศน์ค่าน้ำดูรวมตามสัญญาเช่า หารด้วยจำนวนเครื่องที่เช่า โดยคิดค่าปรับ
ไม่ต่างกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับตั้งจากวันครบกำหนดดังกล่าวจนกว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือก
จะดำเนินการแล้วเสร็จ หรือจนกว่าธนาคารเห็นว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่อาจจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น
แทนได้และบอกเลิกสัญญา

6. การฝึกอบรม (ถ้ามี)

- ไม่มี -

7. คู่มือ

- ไม่มี -

8. การบริหารจัดการโครงการ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

9. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (ถ้ามี)

- ไม่มี -