

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ "จัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจัดจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System"

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายธุรกรรมการเงิน ส่วนเรียกเก็บเงิน

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 22,250.000 บาท (ยี่สิบสองล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **28 ก.พ. 2567**

เป็นเงิน 21,990,002.28 บาท (ยี่สิบเอ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นสองบาทยี่สิบแปดสตางค์) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

พิจารณาตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ข้อ 3 นิยาม ในข้อบังคับ (18) "ราคากลาง" หมายความว่า ราคาเพื่อใช้เป็นฐานสำหรับเปรียบเทียบราคาที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ได้ยื่นเสนอไว้ซึ่งสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้จริงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

(1) ราคาที่ได้มาจากการคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการราคากลางกำหนด

(2) ราคาที่ได้มาจากฐานข้อมูลราคาอ้างอิงของพัสดุที่กรมบัญชีกลางจัดทำ

(3) ราคามาตรฐานที่สำนักงานงบประมาณหรืองานกลางอื่นกำหนด

(4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด

(5) ราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งสุดท้ายภายในระยะเวลาสองปีงบประมาณ

(6) ราคาอื่น ๆ ใดตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติของธนาคาร

เนื่องจากไม่มีราคากลางตาม (1) (2) และ (3) จึงใช้ราคากลางตาม (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด โดยเอกสารเสนอราคาจาก บริษัท คอมพิวเตอร์ ยูเนียน จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายวิรัฐ สนิธิ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรกรรมการเงิน (ฝ่ายกง.) ประธานกรรมการ.....

6.2 นางสาวพรวิภา ธัญญพิช ห้วนหน้าส่วนเรียกเก็บเงิน (ฝ่ายกง.) กรรมการ.....

6.3 นายต่อศักดิ์ เพ็ญภินันท์ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนพัฒนาระบบเงินฝาก(ฝ่ายพล.) กรรมการ.....

6.4 นายเด่นพงศ์ เผ่าวณิช พนักงานคอมพิวเตอร์ (ฝ่ายปท.) กรรมการ.....

6.5 นางวันเพ็ญ เสรีรัตนเกียรติ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนเรียกเก็บเงิน (ฝ่ายกง.) กรรมการ.....

6.6 นายอนุกุล หดย้อย ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนเรียกเก็บเงิน (ฝ่ายกง.) กรรมการและเลขานุการ.....

555

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เพื่อจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนา
ระบบ Enterprise Signature System
โดยวิธีพิเศษ

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ธนาคารมีการใช้งานระบบงาน Signature System (SVS) ซึ่งเป็นระบบที่ทำงานร่วมกับระบบงาน การหักบัญชีด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (ICAS) โดยระบบ Signature System (SVS) เริ่มใช้งานตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งระบบมีอายุการใช้งานที่นานและมีข้อจำกัดต่างๆ ในการใช้งาน ไม่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาระบบงานใหม่และรวมถึงความปลอดภัยของระบบ (Security) ในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อรองรับธุรกรรมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบ Enterprise Signature System (ESS) ขึ้นมาทดแทน

2. วัตถุประสงค์

1. จัดซื้อจัดจ้างพัฒนาระบบงาน Signature System (SVS) ซึ่งเป็นระบบที่ทำงานร่วมกับระบบงาน การหักบัญชีด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (ICAS) ด้วยเทคโนโลยีใหม่ ทดแทนระบบเดิมรวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้งาน เพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ของธนาคาร
2. รองรับการใช้งานบน Windows 10 ขึ้นไป ทดแทน Windows 7 ที่หมดอายุการใช้งานในปัจจุบัน (Windows 7 End of Life)
3. รองรับการตรวจสอบระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ในรูปแบบของธนาคาร

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย



3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่จัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 คุณสมบัติอื่นๆ ดังนี้

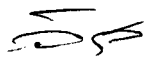
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในการจำหน่าย การจัดหา หรือรับผิดชอบติดตั้งฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย 1 ศูนย์บริการได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารเพื่อยืนยันว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอขายแก่ธนาคารต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต สำหรับฮาร์ดแวร์ต้องเป็นเครื่องใหม่ที่เพิ่งผลิตจากโรงงานผู้ผลิตและยังไม่เคยติดตั้งใช้งานอื่นใดมาก่อน หากภายหลังเจ้าของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นต้องยุติการผลิต หรือเลิกการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือยืนยันสนับสนุนการบำรุงรักษา ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ธนาคารได้จัดหาและใช้งานอยู่ในขณะนั้นให้แก่ธนาคารต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 3 ปีนับแต่วันที่ธนาคาร (โดยคณะกรรมการตรวจรับ หรือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรวจรับได้) ตรวจรับมอบอุปกรณ์ที่ซื้อขายถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว **โดยคณะกรรมการตรวจรับ หรือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรวจรับได้**

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล



(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีเชื้อสายชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่เสนอกับคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด (แบบตารางตามเอกสารแนบ 2)

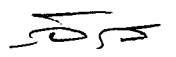
(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา (ถ้ามี)

- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ

- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System ที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอเพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคาร หรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นให้ธนาคารเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System



- ที่ผู้ยื่นข้อเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความต้องการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้
- รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ
- รายละเอียดทางด้านเทคนิคของ การจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้าง บริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System ที่เสนอ
- รายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เสนอใน เอกสารแนบ ประกอบด้วย หลักสูตร โครงร่างเนื้อหา (Outline) และระยะเวลาในการอบรมของแต่ละหลักสูตร
- รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา
- ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาจะต้องแยกราคาดังนี้
 - ค่าฮาร์ดแวร์
 - ค่าซอฟต์แวร์
 - ค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี ระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดรับประกัน
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือ ละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคา เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้
- หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือ พยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิก สัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พ่วงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้ง เงื่อนไขต่างๆ ในการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับ โครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System
- ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือ คำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ



6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาราคารวม

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือตราพดด้งที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดด้งวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดด้งนั้นชำระต่อเจ้าหนี้ที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

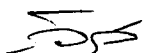
ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการซื้อการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

8. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (งานซื้อ) / รายละเอียดของงาน (งานจ้างบำรุงรักษา)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System เนื่องด้วยมีรายละเอียด และคุณลักษณะเฉพาะพัสดุ/รายละเอียดของงานตามเอกสารแนบ

9. ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบ (พัสดุ/งาน)

9.1 ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบ การจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย โดยมีเงื่อนไขการส่งมอบพัสดุตามเอกสารแนบ



9.2 ระยะเวลาการว่าจ้างบริการบำรุงรักษาการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System เป็นเวลา 2 ปี หลังพ้นระยะเวลาประกันของสัญญาซื้อขายในข้อ (9.1)

10. วงเงินที่จะจัดซื้อจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณ 22,250,000.00 บาท (ยี่สิบสองล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เป็นงบประมาณฝ่ายธุรกรรมการเงิน

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

สัญญาซื้อขาย

ชำระเงินเป็นรายงวด

ธนาคารจะชำระเงินค่าอุปกรณ์ที่ส่งมอบ เป็นเงินรายงวด ดังนี้

งวดที่ 1 จำนวน 50% ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการ ส่งมอบ Hardware, Software License และธนาคารได้ตรวจนับจำนวนและตรวจสอบคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขาย (เอกสารแนบ ข้อ 1.2, 1.3, 1.4, 1.5.1, 1.5.4, 1.5.5 และ 1.5.6) พร้อมทำการทดสอบ SIT เรียบร้อยแล้ว ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายและทดสอบการใช้งาน ภายใน 245 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 จำนวน 50% ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการ เมื่อธนาคารตรวจสอบคุณสมบัติ Application Software ของธนาคารถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย (เอกสารแนบ ข้อ 1.1, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.7) และทดสอบการใช้งาน แล้วเห็นว่าสามารถใช้งานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษา เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน รวม 4 งวด

12. อัตราค่าปรับ

12.1 สัญญาซื้อขาย

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

12.2 สัญญาจ้างบำรุงรักษา

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา

13. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับประกันให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามงานการจัดซื้อระบบ Enterprise Signature System พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา สำหรับโครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System ได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลาการรับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบงานตามเอกสารแนบมาบังคับใช้โดยอนุโลม

14. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

14.1 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างแล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

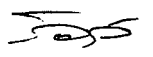
(3) ในกรณีที่ไม่มีปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

14.2 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

14.3 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าจ่ายใดๆ เพิ่มเติม

14.4 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งต่อไป



(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการ เสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อ ประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความ ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

15. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ/จ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

16. การบอกเลิกสัญญา

16.1 ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ 10. ในกรณีที่จำเป็นหรือมีเหตุ อันสมควร โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน และให้ถือสัญญานับนี้ สิ้นสุดลงตามวันเวลาที่ระบุไว้

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างได้บอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่งให้ผู้รับจ้างมีสิทธิขอเบิกค่าจ้างได้ตามส่วนของ ระยะเวลาแห่งการให้บริการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว แต่จะเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชยใดๆ จากผู้ว่าจ้าง ไม่ได้ทั้งสิ้น

16.2 กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ 10. จะต้องบอกเลิก สัญญาเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน และจะมีผลเมื่อได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก ผู้ว่าจ้างก่อน

การบอกเลิกสัญญาตามความในวรรคหนึ่ง หากมีค่าเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเกิดจากการเลิกสัญญา ดังกล่าวนี้นี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง

17. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

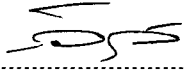
ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้ขาย/ผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำ สัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว



18. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายธุรการการเงิน อาคาร 2 ชั้น 17 เบอร์โทรศัพท์ 02-202-1047

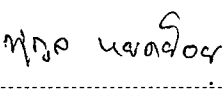
ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายวิรัฐ สนิธิ)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางสาวพรวิภา ธีบุญพีช)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายต่อศักดิ์ เพ็ญนิรันดร์)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายเด่นพงษ์ เผ่าวณิช)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางวันเพ็ญ เสรีรัตนเกียรติ)

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นายอนุกุล หทย้อย)





เอกสารแนบ

1. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (งานซื้อ) /รายละเอียดของงาน (งานจ้างบำรุงรักษา)

คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (งานซื้อ)

1.1 คุณสมบัติซอฟต์แวร์

1.1.1 Core Module

1.1.1.1 รองรับการใช้งาน Software Web Service API

1.1.1.2 รองรับการใช้งานบน Web Browsers (Google Chrome, Microsoft Edge)

1.1.1.3 รองรับการใช้งานบน Client Windows 10 ขึ้นไป

1.1.1.4 ระบบสามารถใช้งานบน Server เดียวกับระบบงาน ICAS

1.1.1.5 รองรับการพัฒนาโปรแกรมเพื่อร่วมใช้งานกับโปรแกรมอื่นๆ ของธนาคารใน
อนาคต เช่น Mail Server

1.1.1.6 รองรับการปิดช่องโหว่และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Security) ของ
ระบบงาน

1.1.2 ระบบจัดเก็บภาพลายเซ็น Customer Signature

1.1.2.1 Scanner Module

- รองรับการนำเข้าภาพ (image files) ที่ได้จากการ Scan Signature Cards
โดย เครื่อง Multifunction ต่างๆ

หมายเหตุ : ไม่ทำการเชื่อมต่อระบบกับเครื่อง Scanner ในการ Scan
Signature Cards

- รองรับการ Upload file(s) จากสาขาและหน่วยงานกลางเข้าสู่ระบบ
(Browse image files) รวมถึงระบุสาขาและเลขที่บัญชีของภาพเพื่อให้ใน
ขั้นตอนถัดไป

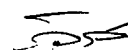
หมายเหตุ : รองรับการ Upload Authorized Signature image file เข้าไป
จัดเก็บในระบบได้

1.1.2.2 Register & Approve Module

- ระบบรองรับ Register & Approve ภาพลายเซ็น Customer Signature และ
Authorized Signature แบบแยกหน้าจอ โดยโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล
คงเดิม (Mark tag)

1.1.2.3 Reports

- พัฒนารายงานสำหรับข้อมูล Customer Signature
- พัฒนารายงานสำหรับข้อมูล Authorized Signature



1.1.2.4 User Management

- ระบบจัดการ User และสิทธิ์ในการใช้งานโปรแกรม ESS ผ่านระบบงาน ICAS และเชื่อมต่อ ระบบ AD ของธนาคาร
- Manage User จัดการ User ในระบบ ESS โดยดึงข้อมูลจาก AD ของธนาคาร
- Manage Group จัดการ Group ในระบบ ESS
- Assign User Group จัดการสิทธิ์ของ User ในการใช้งานระบบ ESS ตาม Group ที่สร้าง

1.1.2.5 Administration Tools

- System Configuration การจัดการค่าต่างๆภายในระบบงาน ESS
- Log Manager แสดงข้อมูล Log ที่สำคัญสำหรับการใช้ระบบงาน ESS
- Signature Card Management โปรแกรมจัดการภาพการ์ดลายเซ็น
- Account Management โปรแกรมจัดการ Account
- House Keeping โปรแกรมจัดการลบข้อมูล Account, Signature, Signature Card, Log และข้อมูลอื่นๆ ตามข้อกำหนด เช่น บัญชีปิดไปแล้วเกิน 6 เดือน เป็นต้น

1.1.2.6 Dashboard Management

- แสดงข้อมูลสำคัญของระบบ ESS Signature ตามการจัดการของผู้ใช้งานระบบ ส่วนบุคคล เช่น Log Activities, Current Account Register Chart เป็นต้น

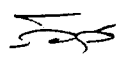
1.1.2.7 Customer Signature Migration

- พัฒนาโปรแกรม Data Migration สำหรับโอนย้ายข้อมูลของระบบ SVS ไปที่ระบบงาน ESS

1.1.2.8 การเชื่อมต่อกับระบบงาน ICAS

- Customer Viewer รองรับการแสดงผลลายเซ็นที่พร้อมใช้งานบนระบบงาน ICAS โดยปรับปรุงระบบงาน ICAS
- Verifier รองรับการแสดงผลลายเซ็นที่พร้อมใช้งานบนระบบงาน ICAS โดยปรับปรุงระบบงาน ICAS

1.1.2.9 การทำทดสอบ Performance test ระบบงาน ChequeMark Enterprise Signature System



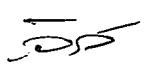
- การทดสอบ Performance test ระบบงาน ChequeMark Enterprise Signature System (ESS) จะกระทำบน Development Server ของทางธนาคาร
- ธนาคารสนับสนุนพื้นที่ (Disk) ในการทดสอบ Performance test บน Development Server
- บริษัทคู่สัญญาจัดเตรียม Client สำหรับใช้ในการทดสอบ Performance test จำนวน 5 เครื่อง
- โดยธนาคารสนับสนุนการเชื่อมต่อ Network และ Firewall เข้ากับ Development Server
- การทดสอบ Performance test ทำการทดสอบเฉพาะระบบงาน ChequeMark Enterprise Signature System (ESS) ในส่วนระบบงาน ChequeMark ICAS จะทดสอบเฉพาะ Module ที่เกี่ยวข้องของเท่านั้น ไม่ทำการทดสอบ Performance test ของระบบงาน ChequeMark ICAS

1.2 คุณสมบัติฮาร์ดแวร์

- 1.2.1 อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย DataCenter Switches จำนวน 4 ชุด มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้
 - 1.2.1.1 เป็นอุปกรณ์สวิตช์ที่สามารถทำงานในระดับ Layer 2 และ Layer 3 โดยสามารถรองรับความเร็วในระดับ 10/25/40/100GbE ได้
 - 1.2.1.2 มีขนาดของ Switching Capacity ไม่น้อยกว่า 960 Gbps และมีความสามารถในการรับส่งข้อมูล (Throughput) ได้ไม่น้อยกว่า 720 Mpps
 - 1.2.1.3 มีพอร์ตแบบ 10 Gigabit Ethernet (UTP) จำนวนไม่น้อยกว่า 28 พอร์ต
 - 1.2.1.4 มีพอร์ตแบบ 100 Gigabit Ethernet (QSFP28) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
 - 1.2.1.5 มีพอร์ตสำหรับบริหารจัดการตัวอุปกรณ์แบบ RJ45 console และ Management port
 - 1.2.1.6 สนับสนุนจำนวน MAC Address ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 272,000 Addresses
 - 1.2.1.7 สามารถรองรับจำนวน VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLAN รวมทั้งสนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.1Q VLAN Tagging ได้
 - 1.2.1.8 สนับสนุนการทำงานร่วมกับ Storage โดยรองรับการทำงานแบบ iSCSI ได้ไม่น้อยกว่า 255 sessions และ iSCSI Targets ไม่น้อยกว่า 16 Targets
 - 1.2.1.9 สนับสนุน IP Multicast เช่น IGMPv1/ v2/ v3 และ MLDv1/ v2 Snooping ได้เป็นอย่างดี



- 1.2.1.10 สนับสนุนการทำ Quality of Service (QoS) ได้ ตามมาตรฐาน IEEE 802.1p
- 1.2.1.11 สนับสนุนการทำ DHCP Server และ DHCP Relay ได้ รวมทั้งสนับสนุนการทำ Secure DHCPโดยใช้ Option 82 ได้
- 1.2.1.12 มีฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยดังต่อไปนี้ Storm Control ทั้ง Unknown Unicast, Multicast และ Broadcast, และ Control-Plan Policing (CoPP) ได้
- 1.2.1.13 สนับสนุน IPv4 Routing ดังต่อไปนี้ Static Route, OSPF, Policy Based Routing และ BGPv4 ได้เป็นต้น
- 1.2.1.14 สนับสนุน IPv6 Routing ดังต่อไปนี้ Static route, OSPFv3 และ BGPv6 ได้เป็นต้น
- 1.2.1.15 สนับสนุนการทำ Link aggregation ตามมาตรฐาน IEEE 802.3ad โดยสามารถรองรับได้ 32 พอร์ตต่อหนึ่งกลุ่ม
- 1.2.1.16 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Command Line Interface (CLI), SNMP, SSH, Telnet, FTP ได้เป็นต้น
- 1.2.1.17 มีระบบจ่ายไฟแบบ Hot swappable redundant Power Supply และ Hot swappable redundant Fan
- 1.2.1.18 ได้รับมาตรฐานจาก FCC, UL, EN, VCCI และ RoHS เป็นอย่างน้อย
- 1.2.2 อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้ (ML3)
 - 1.2.2.1 อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่เสนอจะต้องเป็นเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็กแบบ Tape Library หรือ Autoloader
 - 1.2.2.2 ต้องมีจำนวนเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็ก Tape Drive แบบ LTO Ultrium 8 Tape Drive หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า 1 Drives
 - 1.2.2.3 Tape Library ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับม้วนเทปได้ไม่น้อยกว่า 40 Slots
 - 1.2.2.4 สามารถเชื่อมต่อโดยใช้ Interface แบบ Fiber Channel ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 8 Gbps อย่างน้อย 1 Port
 - 1.2.2.5 ต้องเสนอพร้อมตลับเทป Tape Cartridge แบบ LTO Ultrium 8 จำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตลับ และ Cleaning Cartridge จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ตลับ
 - 1.2.2.6 สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
- 1.2.3 อุปกรณ์สายส่งสัญญาณสำหรับอุปกรณ์เลือกสัญญาณคีย์บอร์ด จอภาพ และเมาส์ (KVM Switch interface MOD) จำนวน 1 ชุด



- 1.2.3.1 เป็นอุปกรณ์สายส่งสัญญาณที่สามารถใช้งานกับอุปกรณ์เลือกสัญญาณคีย์บอร์ด จอภาพ และเมาส์ (KVM Switch) ที่มีอยู่เดิมได้เป็นอย่างดี
- 1.2.3.2 รองรับการเชื่อมต่อผ่านสายส่งสัญญาณชนิด CAT5 หรือดีกว่า
- 1.2.3.3 มี port รองรับอุปกรณ์สัญญาณภาพชนิด VGA พร้อม USB

1.3 การอัปเกรดฮาร์ดแวร์

1.3.1 อัปเกรดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ DC site

1.3.1.1 อัปเกรดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3 เครื่อง (DC1,DC2,Develop) คุณสมบัติต่อเครื่อง ดังนี้

- เพิ่มหน่วยความจำหลัก(RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 96 GB
- เพิ่มแผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Ethernet ที่รองรับความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps และแบบ Fiber Channel ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

1.3.1.2 อัปเกรดอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลกลาง Storage DC

- เพิ่มหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Solid State Drive แบบ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1.92 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 7 หน่วย

1.3.2 อัปเกรดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ DR Site

1.3.2.1 อัปเกรดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายคุณสมบัติดังนี้

- เพิ่มหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 96 GB
- เพิ่มแผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Ethernet ที่รองรับความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps และแบบ Fiber Channel ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

1.3.2.2 อัปเกรดอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลกลาง Storage DR

- เพิ่มหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Solid State Drive แบบ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1.92 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 7 หน่วย

1.4 License

- 1.4.1 ChequeMark Enterprise Signature for Current A/C Server 1st License, 1 license.
- 1.4.2 ChequeMark Enterprise Signature for Current A/C Server 2nd License, 1 license.
- 1.4.3 ChequeMark Enterprise Signature for Current A/C Server DR, 1 license.
- 1.4.4 SW License - ESS Management License, 5 licenses
- 1.4.5 SW License - ESS Management License, (DR) 5 licenses



1.5 เอกสารและอบรม

- 1.5.1 เอกสาร System Requirement Specification (SRS)
- 1.5.2 เอกสาร Deployment and Configuration Manual
- 1.5.3 เอกสาร User Manual และ เอกสาร Training
- 1.5.4 เอกสาร Test Case, Test Result
- 1.5.5 เอกสารผลการทดสอบ Performance Test
- 1.5.6 เอกสารและผลการรับรองการทำ Source Code Scan
- 1.5.7 วิทยากร เพื่อ Training ระบบงาน ChequeMark Enterprise Signature

2. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ (สำหรับสัญญาซื้อขาย)

ส่งมอบพัสดุงานเป็นรายงวด

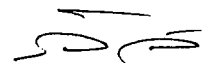
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบและติดตั้ง ระบบ Enterprise Signature System (ESS) ที่ซื้อขายตามสัญญาหรือทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้กับธนาคารโดยติดตั้ง ณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่ 1 ส่งมอบ Hardware, Software License และธนาคารได้ตรวจนับจำนวนและตรวจสอบคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขาย (เอกสารแนบ ข้อ 1.2, 1.3, 1.4, 1.5.1, 1.5.4, 1.5.5 และ 1.5.6) พร้อมทำการทดสอบ SIT เรียบร้อยแล้ว ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย และทดสอบการใช้งาน ภายใน 245 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 เมื่อธนาคารตรวจสอบคุณสมบัติ Application Software ของธนาคารถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย (เอกสารแนบ ข้อ 1.1, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.7) และทดสอบการใช้งาน แล้วเห็นว่าสามารถใช้ในงานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

3. การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งของ ระบบ Enterprise Signature System (ESS) อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารหากคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา (รายงวด) ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 100 บาท



โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษาด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ดังนี้

- ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต
- ตรวจสอบ System เพื่อตรวจหาปัญหาต่างๆที่อาจพบได้และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบ Security Log
- ตรวจสอบการทำงานและแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ และการใช้งานหากมีสายไม่เรียบร้อยให้จัดเก็บให้เรียบร้อยสวยงาม
- ทำความสะอาดอุปกรณ์
- ดูแลตรวจเช็คสภาพภายนอก
- วิเคราะห์ Performance
- อื่นๆ เพื่อให้ อุปกรณ์ที่ติดตั้งของ ระบบ Enterprise Signature System (ESS) อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ทำรายงานสรุปผลให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน และมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษาด้านซอฟต์แวร์ ดังนี้
 - ตรวจสอบ Performances Server
 - ตรวจสอบ Hard Disk – Space
 - ตรวจสอบ ESS Service
 - ตรวจสอบ Database ของระบบงาน ESS
 - ตรวจสอบ Error Log ของระบบงาน ESS ใน Windows event logging

ผู้ได้รับการคัดเลือกมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Enterprise Signature System (ESS) ตามสัญญาให้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาของ ระบบ Enterprise Signature System (ESS) ชัดข้อรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชัดข้อไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบ Enterprise Signature System (ESS) ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของมูลค่าตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบ Enterprise Signature System (ESS) ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชัดข้อข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดข้อของระบบ Enterprise Signature System (ESS) ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้



- กรณีที่ระบบ Enterprise Signature System (ESS) เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

4. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

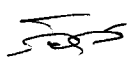
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขการทำงานของระบบ Enterprise Signature System (ESS) สำหรับสำนักงานใหญ่ ในวันจันทร์ ถึงวัน อาทิตย์ เวลา 0.00 น. - 24.00 น. (7 x 24)

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบ Enterprise Signature System (ESS) อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Enterprise Signature System (ESS) โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

4.1 ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับความแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร โดยจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 12 (สิบสอง) / ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับความแจ้งจากธนาคารดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

4.2 หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่อาจแก้ไข ระบบ Enterprise Signature System (ESS) ได้ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดหาระบบ Enterprise Signature System (ESS) ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม ชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบ Enterprise Signature System (ESS) ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่มิอาจจัดหาระบบ Enterprise Signature System (ESS) ดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าตามสัญญานี้



5. การฝึกอบรม (สำหรับสัญญาซื้อขาย)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้เข้าฝึกอบรมของธนาคารภายในเวลา 365 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้รับมอบ ซึ่งมีหัวข้อของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างน้อย ดังนี้

ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนวัน	สถานที่อบรม	จำนวน ครั้ง	จำนวนคน ต่อครั้ง
1	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแล และบริหารระบบงาน Ess รุ่นที่ 1	1	Online ผ่าน โปรแกรม MS	1	10 คน
2	เอกสารฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน ระบบงาน ESS รุ่นที่ 1	1	Team		

ทั้งนี้ การฝึกอบรมทุกครั้ง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดหาติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในการฝึกอบรม พร้อมทั้งสนับสนุนเอกสารและวัสดุที่ใช้ในการฝึกอบรมให้กับผู้เข้าฝึกอบรม พร้อมทั้งบริการกาแฟ และอาหารว่าง โดยต้องจัดเตรียมให้เพียงพอต่อผู้เข้าฝึกอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

6. คู่มือ (สำหรับสัญญาซื้อขาย) กำหนดระยะเวลา 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

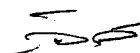
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเอกสาร/คู่มือให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดดังต่อไปนี้

- คู่มือประจำเครื่อง (Manual) ของอุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอในโครงการ ในรูปแบบเป็นเอกสารกระดาษ หรือ Soft Copy อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- คู่มือการใช้ ระบบ Enterprise Signature System (ESS) ฉบับภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Soft Copy (Microsoft Word Document) อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ทุกรายการในโครงการนี้และคู่มือการใช้งานฉบับภาษาไทยทั้งเอกสารกระดาษ และ Soft Copy (Microsoft Word) อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- คู่มือแนะนำการใช้งานระบบ Enterprise Signature System (ESS) ที่นำเสนอในโครงการนี้ ฉบับภาษาไทย เป็นเอกสารจำนวน 2 ชุด และ Soft Copy จำนวน 2 ชุด

7. การบริหารจัดการโครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน/ประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินงานโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการดังนี้

7.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน



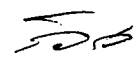
7.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานให้กับธนาคาร

7.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

8. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการป้องกันด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย เป็นต้น พร้อมแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จ ก่อนส่งมอบคู่มือ (Manual) และรายการ (checklist) ให้แก่ธนาคารดังนี้

1. รายการทรัพย์สินสารสนเทศในระบบทั้งหมด พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน (License)
2. ผลการติดตั้ง Software Patches ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อลดหรือกำจัดข้อบกพร่องด้านความมั่นคงปลอดภัย
3. ผลการตรวจสอบการเขียนโปรแกรมให้มีความปลอดภัย (Secure Review Source Code) (กรณีมีการพัฒนาโปรแกรม)
4. ผลการตั้งค่าความปลอดภัยขั้นต่ำของระบบ (IT Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนดทั้งหมด โดยให้ติดตั้งและทดสอบระบบใน Development Environment ก่อนติดตั้งในระบบ Production
5. ผลการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability assessment) ที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
6. ผลการทดสอบบุกรุกเจาะระบบ (PenetrationTest) ที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
7. ส่งมอบรายชื่อบัญชีผู้ใช้งานของระบบ เช่น Operating system Account, Database system Account Service Account และที่เกี่ยวข้อง
8. เอกสารการออกแบบระบบ (Design system Diagram) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสม
9. แผนการรับมือต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เช่น แผนรับมือภัยด้านไซเบอร์ เป็นต้น



โครงการพัฒนาระบบ Enterprise Signature System โดยวิธีพิเศษ

20

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

