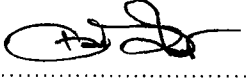
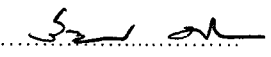
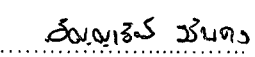
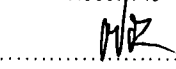
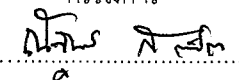


**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์**

1. ชื่อโครงการ..โครงการจ้างพัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร30,000,000.-..... บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **10 เม.ย. 2567**
เป็นเงิน ..29,131,884.89.-..บาท (ยี่สิบเก้าล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยแปดสิบสี่บาทแปดสิบเก้าสตางค์) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
5. ค่า Hardware-.....บาท
6. ค่า Software-.....บาท
7. ค่าพัฒนาระบบ ..19,131,884.89.-..บาท (สิบเก้าล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยแปดสิบสี่บาทแปดสิบเก้าสตางค์) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ / ค่าบำรุงรักษา 10,000,000.00.-.....บาท (สิบล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
9. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอเขตดำเนินการ (TOR)

9.1 นายครรชิต ศิลปอนันต์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	 ประธานกรรมการ
9.2 นายรังสรรค์ ศรีวัลลภ	หัวหน้าส่วนออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงานดิจิทัล ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส	 กรรมการ
9.3 นางสาวอัญญารัตน์ มั่นคง	พนักงานปฏิบัติการบริการอิเล็กทรอนิกส์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการบริการอิเล็กทรอนิกส์	 กรรมการ
9.4 นายต่อศักดิ์ เพ็ญนิรันดร์	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนพัฒนาระบบเงินฝาก ฝ่ายพัฒนาระบบธุรกิจหลัก	 กรรมการ
9.5 นายเด่นพงษ์ เฝาวณิช	พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	 กรรมการ
9.6 นายณัฐกิตติ์ สิงห์โต	พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	 กรรมการและเลขานุการ
10. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 10.1บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด.....
 - 10.2บริษัท บลูบิค วิลแคน จำกัด.....
 - 10.2บริษัท ยิบอินซอย จำกัด.....

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างพัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022
พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา
เลขที่ 102-068/67

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ตามที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2566 - 2570 ในการรองรับการขับเคลื่อนธนาคารที่มุ่งสู่ “The Best Digital Housing Bank” ประกอบกับ มีนโยบายในการกำกับ ดูแล บริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีการกำกับ ดูแล และบริหารจัดการ ไปในทิศทางเดียวกัน

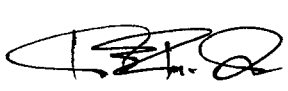
เพื่อให้การกำกับ ดูแล และการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2566 - 2570 ของธนาคาร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันที่ และบรรลุเป้าหมายตามแผนงานโครงการ รวมถึง การทำระบบเพื่อให้รองรับ การทำธุรกรรมการเงินออนไลน์ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย จึงได้จัดทำโครงการจ้าง พัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา โดยการจ้างพัฒนา ในครั้งนี้ จะใช้งบประมาณจำนวนเงิน 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

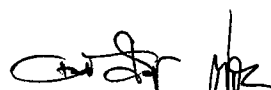
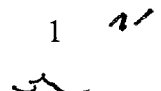
2. วัตถุประสงค์

จัดจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ในการพัฒนา ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตาม มาตรฐาน ISO20022 เพื่อพัฒนาระบบในรูปแบบฟังก์ชัน/การทำงานที่ธนาคารต้องการและเป็นไปตามนโยบาย ของธนาคารแห่งประเทศไทย

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย



อ.ดร. 1 11
  

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

3.7.1 ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

3.7.2 บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคารั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในด้านการจำหน่าย การจัดหา พัฒนาโปรแกรม หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะต่อธนาคารได้ ดังนี้

3.10.1 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องของธนาคารทั้งหมดไว้เป็นความลับ จะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในนอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

5/2565
2
๒

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่เสนอกับคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด (แบบตารางตามเอกสารแนบ 2)

(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ

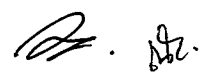
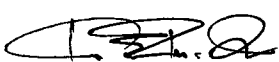
5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนา และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคาร หรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า ซอฟต์แวร์ที่พัฒนา และ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความต้องการ

5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงานผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้

5.4 รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ

5.5 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของซอฟต์แวร์ที่พัฒนา และ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้สำหรับการจ้างพัฒนาครั้งนี้

5.6 รายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เสนอใน เอกสารแนบ ประกอบด้วย หลักสูตรโครงร่างเนื้อหา (Outline) และระยะเวลาในการอบรมของแต่ละหลักสูตร



อ.ดร.รัง

3

11



5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาจะต้องแยกราคาดังนี้

5.7.1 ค่าจ้างพัฒนา ซึ่งรวมไปถึงระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา 1 ปี

5.7.2 ค่าซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบไปด้วย ซอฟต์แวร์สำหรับการพัฒนาและใช้งานระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022

5.7.3 ค่าบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Service Agreement: MA) เป็นเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะเวลารับประกันของสัญญาจ้างพัฒนาในข้อ (9.1)

5.7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาหรือสร้างระบบรองรับกรณีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมหรือแก้ไขวิธีการทำงานใดๆ บนระบบที่นำเสนอที่จะมีขึ้นในอนาคตอันเกี่ยวเนื่องกับระบบการให้บริการระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ตามขอบเขตของงาน ซึ่งมีผลให้ต้องแก้ไขโปรแกรมเพียงเล็กน้อย เช่น ปรับปรุงรูปแบบรายงานใหม่บนข้อมูลเดิม การปรับเปลี่ยนค่าพารามิเตอร์ เป็นต้น

5.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.9 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคา หรือยกเลิกสัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่เพิ่งเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคารรวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดจ้างพร้อมบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาฯ ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.11 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

ธนากร
4
๒

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา และให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือตราฟัที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟัหลังวันที่ที่ใช้เช็ค หรือตราฟันั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

8. รายละเอียดของงาน

8.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องพัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียด และคุณลักษณะของงานตามเอกสารแนบ

8.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เป็นผู้มีความสมบัติและจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

8.2.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน 1 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 ปี

8.2.2 นักพัฒนาระบบ (Development) จำนวน 1 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 ปี

ธ.ร. 5

8.2.3 นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวน 2 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 ปี

8.2.4 นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) จำนวน 1 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 ปี

8.2.5 นักพัฒนาระบบ (Development) จำนวน 2 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 ปี

8.2.6 นักพัฒนาระบบ (Development) จำนวน 5 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี

8.2.7 นักพัฒนาระบบ (Development) จำนวน 3 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

8.2.8 วิศวกรระบบอาวุโส (Senior System Engineer) จำนวน 1 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 15 ปี

8.2.9 วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวน 1 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สาขา คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ทำงานโดยรวมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

9. ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงาน

9.1 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการ/ส่งมอบโปรแกรม ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ภายใน 240 วันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง โดยมีเงื่อนไขการดำเนินการ/ส่งมอบงานตาม เอกสารแนบ และมีระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารฯได้ ตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

9.2 ระยะเวลาการว่าจ้างบริการบำรุงรักษาโปรแกรม ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 เป็นเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะเวลารับประกันของสัญญาจ้างพัฒนาในข้อ (9.1)

สงวน
ลิขสิทธิ์
6

10. วงเงินที่จะจัดจ้างโครงการ

ในวงเงินงบประมาณ 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

11.1 สัญญาจ้างพัฒนา

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างพัฒนา ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 พร้อมจ้าง บริการบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่ 1 จำนวน 30% ของสัญญาจ้างพัฒนา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบ Project Plan และรายละเอียดการดำเนินการในรูปแบบ Timeline ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

งวดที่ 2 จำนวน 30% ของสัญญาจ้างพัฒนา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบผลการ ทดสอบ UAT ร่วมกับ NITMX และธนาคารสมาชิก ตามแผนที่ NITMX กำหนด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 จำนวน 40% ของสัญญาจ้างพัฒนา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบระบบ ธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ และคณะกรรมการ ตรวจสอบได้ตรวจรับมอบแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขของสัญญา ภายใน 240 วันนับตั้งแต่วันที่ลงนามใน สัญญาจ้าง

11.2 สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษา เป็นรายงวด งวดละ 3 เดือน รวม 16 งวด เมื่อผู้เสนอราคา ได้ทำการให้บริการ และปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญาโดยถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

12. อัตราค่าปรับ

12.1 กรณีจ้างพัฒนา

กำหนดค่าปรับในกรณีส่งมอบระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ล่าช้า ซึ่งคิด ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา โดยคิดค่าปรับเป็นรายงวด

12.2 กรณีจ้างบำรุงรักษา

กำหนดค่าปรับในกรณีที่ไม่ว่างเข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา โดยคิดค่าปรับเป็น รายงวด

05/04/255
7

13. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับประกันให้ธนาคารสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลาการรับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบงานตามเอกสารแนบมาบังคับใช้โดยอนุโลม

14. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

14.1 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญา หรือข้อตกลงจ้าง เป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด

14.2 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ

15. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย และระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

16. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

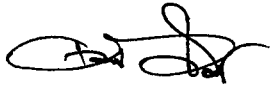
ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกกระبحการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

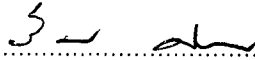
อ.ดร. 8
๕๕

17. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

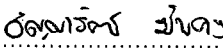
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (สำนักงานใหญ่) ชั้น 3 อาคารปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ 02-202-2128

ลงชื่อ กรรมการ
(นายครรชิต ศิลปอนันต์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ กรรมการ
(นายรังสรรค์ ศรีวัลลภ)

หัวหน้าส่วนออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงานดิจิทัล
ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

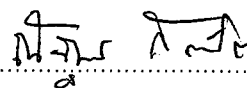
ลงชื่อ กรรมการ
(นางสาวอัญญารัตน์ มั่นคง)

พนักงานปฏิบัติการบริการอิเล็กทรอนิกส์อาวุโส
ฝ่ายปฏิบัติการบริการอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ กรรมการ
(นายต่อศักดิ์ เพ็ญภินันท์)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนพัฒนาระบบเงินฝาก
ฝ่ายพัฒนาระบบธุรกิจหลัก

ลงชื่อ กรรมการ
(นายเด่นพงศ์ เผ่าวนิช)
พนักงานคอมพิวเตอร์
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

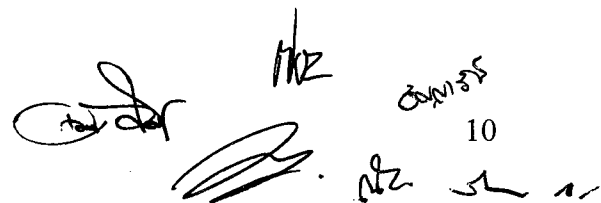
ลงชื่อ กรรมการและเลขานุการ
(นายณัฐกิตติ์ สิงห์โต)
พนักงานคอมพิวเตอร์
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารแนบ

1. รายละเอียดของโครงการพัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา โดยการพัฒนาจะใช้ Hardware เท่าที่จำเป็นของธนาคารหรือที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องพัฒนาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ให้เป็นไปตาม Proposal และเทคนิคที่นำเสนอ หรือดีกว่า อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1.1.1 การพัฒนาระบบที่นำเสนอจะต้องใช้ร่วมกับ Existing ระบบเดิมของธนาคารฯ ได้
- 1.1.2 Computer Hardware Requirements (ถ้ามี)
- 1.1.3 Computer Resource Utilization Requirements (ถ้ามี)
- 1.1.4 Software Requirements Specification ครอบคลุมความต้องการของธนาคารฯ
 - 1.1.4.1 Functional Requirements
 - 1.1.4.2 Performance Requirements
 - 1.1.4.3 External Interface Requirements
 - 1.1.4.4 Other Requirements (ถ้ามี)
- 1.1.5 Software Design Specifications
 - 1.1.5.1 Design Specification Flow ออกแบบการทำงานของระบบที่ใช้สำหรับพัฒนาโครงการในแต่ละฟังก์ชันการทำงาน
 - 1.1.5.2 Report Design Specification ออกแบบระบบรายงานต่างๆของระบบตาม Requirement ที่ธนาคารฯ กำหนด
 - 1.1.5.3 Naming standard for functional requirements Specification ออกแบบการกำหนดชื่อตัวแปร / Method และการตั้งชื่อ File ต่างๆ ของระบบ
- 1.1.6 Scope of Work ของระบบ และ Project Plan และรายละเอียดการดำเนินการในรูปแบบ Timeline หรือ Sprint ของการพัฒนาโครงการ
- 1.1.7 Functional Specification Document (FSD Sign off) ของระบบ
- 1.1.8 นำเสนอแนวทาง Housekeeping (ในด้าน Server และฐานข้อมูล) มาใช้กับระบบ
- 1.1.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสนับสนุนการทดสอบระบบในระดับ System Integration Test (SIT) ตามกำหนดการของธนาคารฯ
- 1.1.10 บริษัทต้องสนับสนุนการทดสอบระบบในระดับ User Acceptance Test (UAT) และ Production Verification Test (PVT) ตามกำหนดการของธนาคารฯได้



10

1.1.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งผลทดสอบ หลังจากพัฒนาโครงการแต่ละระยะเสร็จ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.1.11.1 ผลการ Review Source Code

1.1.11.2 ผลทดสอบ Performance Test

1.1.11.3 Documentation process has following procedures นำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการพัฒนา และคู่มือ อย่างน้อยดังนี้

1.1.11.3.1 Software Requirement Specification (SRS) และ Software Design

1.1.11.3.2 System Diagram

1.1.11.3.3 User Manual Document

1.1.11.3.4 Troubleshoot Document

1.2 ทางด้านเทคนิค

1.2.1 ระบบจะต้องสามารถเชื่อมต่อ กับ NITMX (National Interbank Transaction Management and Exchange) ด้วย Message ISO20022 API เพื่อรองรับรายการ Domestic C scan B โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1.1 Health Check

1.2.1.2 Prxy.003 for Domestic Payment (C scan B)

1.2.1.3 Pacs.008 for Domestic Payment (C scan B)

1.2.1.4 Reverse

1.2.1.5 Void

1.2.2 ระบบจะต้องมี Routing เพื่อรองรับรายการ C scan B

1.2.2.1 ระบบต้องสามารถ Routing รายการทั้งขาส่งจากระบบ GHB ALL GEN ของธนาคารฯ ไปยัง ISO8583 Biller และ ISO20022 Biller ได้

1.2.3 ระบบจะต้องมี Interface ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบ Core Bank (GHB System) ของธนาคารฯ ได้ ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

1.2.3.1 ระบบต้องสามารถรองรับรายการ C Scan B ตามมาตรฐาน ISO20022

1.2.3.2 ระบบต้องสามารถรองรับการรับรายการ Void ของ ISO20022 จากต่างธนาคารได้

1.2.3.3 ระบบต้องสามารถรองรับ Transaction Verification ได้

1.2.4 ระบบจะต้องมี Interface ที่สามารถรองรับรายการ C Scan B ขาส่ง (Credit) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบ Mobile Banking ของธนาคารฯ ได้

1.2.4.1 ระบบจะต้องรองรับขาส่ง Service Bank

1.2.4.1.1 ระบบจะต้องรองรับ Inquiry Account

1.2.4.1.2 ระบบจะต้องรองรับ Credit Bill Payment

อภินันท์
11

- 1.2.5 ระบบจะต้องมีการ logging และ การตรวจสอบรายการผ่านหน้าจอ
- 1.2.6 ระบบต้องสามารถรองรับการค้นหารายการ C Scan B ผ่านหน้าจอ Back Office ได้
- 1.2.7 ระบบจะต้องมี รายงาน Settlement / Transaction และ Reconcile กับ NITMX และ ภายในธนาคารฯ
- 1.2.8 ระบบสามารถรองรับการทำ File / Report ทั้งภายในธนาคารและ ITMX ในส่วนของ Daily, Monthly และ Unmatched
- 1.2.9 ระบบสามารถรองรับ Reconciliation and Matching CBS (C Scan B) ทั้งภายใน ธนาคารและ NITMX
- 1.3 ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ต้องสามารถเปิดให้บริการได้ตาม กำหนดการของ NITMXและธนาคารสมาชิก

2. เงื่อนไขการส่งมอบงานสัญญาจ้างพัฒนา

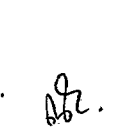
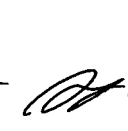
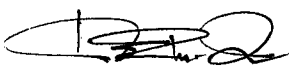
2.1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบและติดตั้ง ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ที่จ้างพัฒนาตามสัญญา โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 240 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาตามที่ ได้กำหนดไว้ในสัญญา โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

1. ตรวจสอบระบบที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต
2. ตรวจสอบ System เพื่อตรวจหาปัญหาต่างๆ ที่อาจพบได้และแก้ไขปัญหามาให้เรียบร้อย
3. ตรวจสอบ Security Log
4. ตรวจสอบการทำงานและแก้ไขปัญหามาให้เรียบร้อย
5. วิเคราะห์ Performance
6. ตรวจสอบคุณภาพซอฟต์แวร์ที่พัฒนาฯ และ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
7. ทำรายงานสรุปผลให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน

การใช้งานระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ ด้อยู่เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ขัดข้องรวมตาม เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมด ของระบบของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิด ค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบธุรกรรม การเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ได้ ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ตามวรรค หนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับ เวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว



12

3. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขการทำงานของ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาฯ สำหรับสำนักงานใหญ่ในวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง (7 x 24)

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

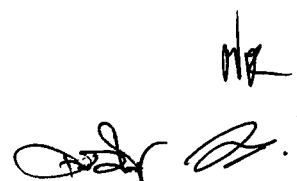
3.1 ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร โดยจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จสิ้น ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารฯได้แจ้งดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนด จนถึงเวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

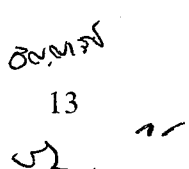
3.2 หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่อาจแก้ไข ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ได้ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดหา ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม ชดใช้แทน หรือชดใช้ราคา ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่สามารถจัดหา ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022

4. การฝึกอบรม (งานจ้างพัฒนา)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้เข้าฝึกอบรมของธนาคารภายในเวลา 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซึ่งมีหัวข้อของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างน้อย ดังนี้



13



ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนวัน	สถานที่อบรม	จำนวน ครั้ง	จำนวนคน ต่อครั้ง
1	การใช้งาน/บริหารจัดการ และการแก้ไข ปัญหาระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตาม มาตรฐาน ISO20022	1	ธนาคารฯ หรือ ช่องทางที่ธนาคาร กำหนด	1	ไม่เกิน 20
2	การใช้งาน Backoffice ระบบธุรกรรมการเงิน ออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 และการ แก้ไขปัญหา	1		1	ไม่เกิน 20
3	การใช้งาน Backoffice สำหรับ Admin ระบบ	1		1	ไม่เกิน 10

ทั้งนี้ การกำหนดจำนวนวัน/จำนวนครั้ง และช่วงเวลาในการอบรม ธนาคารฯจะเป็นผู้กำหนดตามความเหมาะสม และจำนวนการอบรมโดยรวมจะเป็นไปตามตารางการฝึกอบรม (ข้อ 4.)

การฝึกอบรมทุกครั้ง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดหาติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในการฝึกอบรม พร้อมทั้งสนับสนุนเอกสารและวัสดุที่ใช้ในการฝึกอบรมให้กับผู้เข้าฝึกอบรม โดยต้องจัดเตรียมให้เพียงพอต่อผู้เข้าฝึกอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

5. เอกสารคู่มือ (งานจ้างพัฒนา)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเอกสาร/คู่มือให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดดังต่อไปนี้

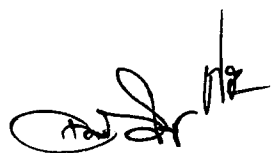
5.1 เอกสาร ซอฟต์แวร์ License (ถ้ามี)

5.2 คู่มือการพัฒนาโปรแกรม/Flow การทำงาน, การแก้ไขปัญหา Application/System เป็นต้น

5.3 คู่มืออื่นๆ (ถ้ามี)

6. การโอนกรรมสิทธิ์

ผู้ได้รับการคัดเลือกตกลงกันว่ากรรมสิทธิ์ใน ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ตามสัญญาจะโอนไปยังธนาคาร เมื่อธนาคารได้ตรวจและตกลงรับมอบ ระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ตามมาตรฐาน ISO20022 ดังกล่าวตามสัญญาแล้ว

อ.ก.วิ.ร.อ.



อ.ก.วิ.ร.อ.

7. การบริหารจัดการโครงการ

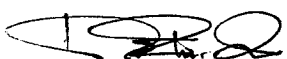
ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน/ประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินงานโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือ (Tools) ช่วยสนับสนุนโครงการที่เหมาะสม ดังนี้

- 7.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- 7.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานให้กับธนาคาร
- 7.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

8. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (ถ้ามี)

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการป้องกันด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เฉพาะ Software ของบริษัท พร้อมแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จ ก่อนส่งมอบคู่มือ (Manual) และรายการ (Checklist) ให้แก่ธนาคารดังนี้

- 8.1 รายการทรัพย์สินสารสนเทศในระบบทั้งหมด พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน (License)
- 8.2 ผลการติดตั้ง Software Patches ให้เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ส่งมอบงาน เพื่อลดหรือกำจัดข้อบกพร่องด้านความมั่นคงปลอดภัย
- 8.3 ผลการตรวจสอบการเขียนโปรแกรมให้มีความปลอดภัย (Secure Review Source Code) (กรณีมีการพัฒนาโปรแกรม)
- 8.4 ส่งมอบรายชื่อบัญชีผู้ใช้งานของระบบ เช่น Operating system Account, Database system Account Service Account และที่เกี่ยวข้อง
- 8.5 เอกสารการออกแบบระบบ (Design system Diagram) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสม
- 8.6 แผนการรับมือต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านการศึกษความมั่นคงปลอดภัย เช่น แผนรับมือภัยด้านไซเบอร์ เป็นต้น

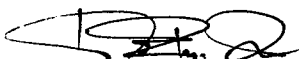


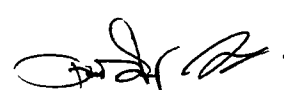
80,755
15

เอกสารแนบ 2
แบบตารางเปรียบเทียบ

ตารางเปรียบเทียบ
ตามเอกสารประกวดราคา เลขที่

ที่	ข้อกำหนดธนาคาร	รายละเอียดที่บริษัทเสนอ	เอกสารอ้างอิง	วิธีการตรวจรับ



 
16
๖๕

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้



A handwritten signature in black ink, likely belonging to a representative of the bank.

A collection of handwritten signatures and stamps in black ink, including a circular stamp and several lines of text, likely representing official approval or verification.