

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ...งานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ...ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,100,000.00 บาท (สามล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)(รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **10 ก.ย. 2567**
 เป็นเงิน 2,455,971.00 บาท (สองล้านสี่แสนห้าหมื่นห้าพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทถ้วน)
 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
 - 5.2 บริษัท แอปเวิร์คส์ จำกัด
 - 5.3 บริษัท สตรีม ไอ.ที คอนซัลติ้ง จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายนิพัทธ์ ไชยานนท์	หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรม ระบบงานสนับสนุน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	 ประธานกรรมการ
6.2 นางสาวศิวดาต์ จิระบรรณิกัญญ์	พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	 กรรมการ
6.3 นางสาวศิริกาญจน์ พลคำ	พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	กิริกฤษณ์ พลคำ กรรมการและเลขานุการ



ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
งานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server
เลขที่ 102-162/67

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานการสนับสนุนธุรกิจของธนาคารฯ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบ Antivirus for Server สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนธุรกิจของธนาคารฯ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกวดราคาดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคารั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

กิตติพงษ์ นลคำ

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

- (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีใช้สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

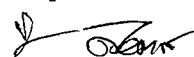
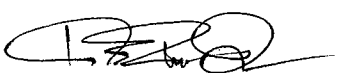
4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- (2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน
- (3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก๊สระบบ Antivirus for Server ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคาร หรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้ธนาคารเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการ



กิตติคุณ พลิก

ของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่างานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความต้องการ

5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงานผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้

5.4 รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ

5.5 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server

5.6 รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้งและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือ ละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อ ปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.8 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะบิดบัง บิดเบือน หรือพยายาม ให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสินสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิกสัญญา ที่ได้ ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พัวพันเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไข ต่างๆ ในการจัดจ้างงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ของธนาคาร ข้อเสนอของ ผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.10 รายละเอียดต่างๆที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำ วินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

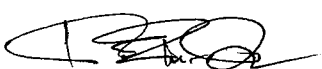
6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

6.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอ รายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอ รายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย

อนึ่ง การพิจารณาผลตามเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาซื้อ ให้พิจารณาจากเอกสารสำเนาใบขึ้น ทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) เท่านั้น

6.3 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติ บุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่มีได้ถือ สัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อ



พิภพรัตน์ พลกั

หรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ดังกล่าว

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนดโดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการซื้อการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

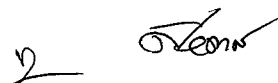
8. รายละเอียดของงานที่จ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนองานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server โดยมีรายละเอียดของงาน ตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ ต้องใช้วัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์เป็นวัสดุที่ผลิตในประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าวัสดุตามที่กำหนดในกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

9. ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server เป็นเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา



ศิริกัญจน์ พลกล้า

10. วงเงินที่จะจัดซื้อจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณ 3,100,000 บาท (สามล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server เป็นรายงวดละ 6 เดือนรวม 6 งวด

12. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

13. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

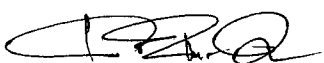
13.1 ผู้ยื่นข้อเสนอละซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธองจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธองให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

13.2 ธนาคารสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

13.3 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกธองค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

13.4 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกธองค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

- (1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป
- (2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา
- (3) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ
- (4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ



ศิริกัญจน์ พลคัก

14. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนจัดการวิศวกรรมระบบงานสนับสนุน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์โทร 022021727

นายนิริพัฒน์ ไชยานนท์

หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรมระบบงานสนับสนุน

ประธานกรรมการ

นางสาวศิวดาต์ จีระบรรณิฎฐ์

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส

กรรมการ

ศิริกาญจน์ หล้า

นางสาวศิริกาญจน์ พลคำ

พนักงานคอมพิวเตอร์

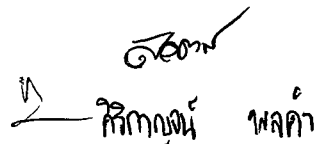
กรรมการและเลขานุการ

เอกสารแนบ 1

1. รายละเอียดของงาน

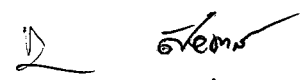
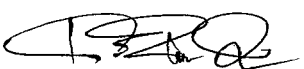
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบ Antivirus for Server พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวน 650 License เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 License ของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้ (Symantec Endpoint Protection Manager Version 14.3)
- 1.2 License ของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอต้องเป็นลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์เดียวกับโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (Symantec Endpoint Protection Manager Version 14.3)
- 1.3 License ของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอที่เสนอต้องสามารถติดตั้งได้กับระบบปฏิบัติการบนเครื่องลูกข่ายได้อย่างน้อย ดังนี้
 - Microsoft Windows Server 2022
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2012 และ 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows 10 (32-bit และ 64-bit)
 - Ubuntu 20
 - Ubuntu 18
 - Red Hat 8
 - Red Hat 7
 - Red Hat 6
- 1.4 โปรแกรมป้องกันไวรัสต้องมีฟังก์ชันการทำงานดังนี้
 - การป้องกันไวรัส (Antivirus)
 - ป้องกันสปายแวร์ (AntiSpyware)
 - ไฟร์วอลล์ (Personal Firewall)
 - Intrusion Prevention
 - Host Integrityโดยฟังก์ชันทั้งหมดต้องอยู่ใน Agent เดียวกัน
- 1.5 มีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมของโปรแกรมในขณะที่ run แบบ real time เพื่อหยุดการทำงานที่มีลักษณะประหลาดร้ายแม้จะเป็นการคุกคามใหม่และไม่เคยรู้จักมาก่อน โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning



ศิริกนกณ์ พลคำ

- 1.6 มีความสามารถในการป้องกันการบุกรุกผ่านทางช่องโหว่ของ Browser และโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่างๆ เช่น Office, Flash, Java ได้ รวมถึงการบุกรุกผ่านทางหน่วยความจำ (memory exploit prevention)
- 1.7 สามารถเก็บ Log ต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - Virus/Spyware ที่ตรวจพบในเครื่องลูกข่าย
 - Virus/Spyware Engine/Pattern Update บนเครื่องลูกข่าย
 - System Log
- 1.8 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมจำนวนทั้งหมด 650 Licenses
- 1.9 สามารถทำการ Rollback สถานข้อมูลไวรัสได้ เมื่อฐานข้อมูลไวรัสปัจจุบันมีปัญหาทำให้สามารถนำฐานข้อมูลก่อนหน้านั้นกลับมาใช้งานได้
- 1.10 บริษัทผู้ผลิตต้องมีการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature) และ Component ส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการตรวจพบไวรัสชนิดใหม่
- 1.11 เครื่องลูกข่ายต้องสามารถปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature/Pattern) และส่วนประกอบของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Scan Engine) ได้จากระบบบริหารจัดการ และ Internet ตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น กำหนดให้ดาวน์โหลดจากระบบบริหารจัดการหากเชื่อมต่อได้ เป็นต้น
- 1.12 สามารถใช้งานได้บน Window และ Linux โดยสามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางได้จาก console เดียว
- 1.13 โปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางได้ โดยเป็นยี่ห้อผลิตภัณฑ์เดียวกับโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลาง
- 1.14 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งาน Microsoft SQL Server Standard Edition Server License (Per Core) โดยมีจำนวน License ให้เพียงพอกับ VMware ที่ธนาคารจัดหาให้ พร้อม Software Assurance จนจบโครงการ และส่งมอบให้กับธนาคาร
- 1.15 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย
- 1.16 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหา Software, Application และ Database ที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตั้งระบบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบให้เป็นทรัพย์สินของธนาคารรวมถึงการได้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ และการใช้งาน Software, Application และ Database ด้วย
- 1.17 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ Antivirus for Server รวมถึงการ Upgrade Software Version ให้ทันสมัยตามที่บริษัทผู้ผลิตได้มีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้หรือตามที่จะได้ตกลงขยายเวลาออกไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ด้านลิขสิทธิ์, ค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมจากผู้ชนะการประกวดราคา



ศิริกมลันท์ หล้า

2. การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

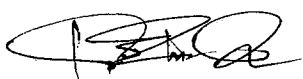
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบ Antivirus for Server อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารหักคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา (รายงวด) ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 100 บาท โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

- (1) ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต
- (2) ตรวจสอบ System เพื่อตรวจสอบปัญหาต่าง ๆ ที่อาจพบได้ และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- (3) ตรวจสอบ Security Log ของระบบ
- (4) ตรวจสอบการทำงาน และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- (5) วิเคราะห์ Performance
- (6) Update Security Patch ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี) หรือ Patch ที่ช่วยทำให้ระบบมีความเสถียร หรือความปลอดภัยเพิ่มขึ้น หรือปิดช่องโหว่ต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- (7) อื่นๆ เพื่อให้ระบบ Antivirus for Server อยู่ในสภาพพร้อมใช้
- (8) ทำรายงานสรุปผลให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน
- (9) กรณีผู้ว่าจ้างมีการปรับเปลี่ยน Configuration หรือปรับเปลี่ยนวิธีการใช้งานระบบ Antivirus for Server ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องให้การสนับสนุนโดยจัดเตรียมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญเข้าร่วมดำเนินการ

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบ Antivirus for Server ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.025 (ศูนย์จุดศูนย์สองห้า) ของมูลค่าตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบ Antivirus for Server ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องระบบ Antivirus for Server ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

กรณีที่ระบบ Antivirus for Server เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว




ศิริกานต์ หลก้า

3. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

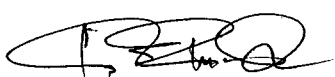
ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ในวันจันทร์- วันอาทิตย์ ตลอดเวลา 24 ชม. (7 x 24)

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบ Antivirus for Server อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

3.1 ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร โดยจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.025 (ศูนย์จุดศูนย์สองห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

3.2 หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่อาจแก้ไขระบบ Antivirus for Server ได้ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดหาระบบ Antivirus for Server ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม ชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบ Antivirus for Server ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบ Antivirus for Server ดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญา

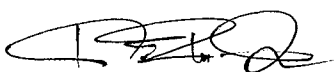


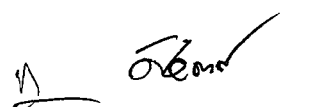
๒) 
ศิริกนกณ์ นกแก้ว

เอกสารแนบ 2
แบบตารางเปรียบเทียบ

ตารางเปรียบเทียบ
ตามเอกสารประกวดราคา เลขที่

ที่	ข้อกำหนดธนาคาร	รายละเอียดที่บริษัทเสนอ	เอกสารอ้างอิง	วิธีการตรวจรับ




ศิริกฤษณ์ พลกั

เอกสารแนบท้าย

ขอบเขตของงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

