

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไข้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จ้างโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,350,000 บาท

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 31 มี.ค. 2568

เป็นเงิน 1,305,400 บาท (หนึ่งล้านสามแสนห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

พิจารณาตามข้อบังคับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฉบับที่ 80 ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวกับการ พาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 ข้อ3 (18) (4)ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด โดยทำการ สืบราคาจาก 3 บริษัท ประกอบด้วย

5.1 บริษัท ยูนิคอร์น เอเจนซี จำกัด

5.2 บริษัท ทอล์กก้า ทอล์กก้า ดิจิตอล มีเดีย จำกัด

5.3 บริษัท ดิจิทัล เซตอัพ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นางสาวณัฐวรรณ์ บุญคุณินต์ ประธานกรรมการ

ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

6.2 นางสาวปานเนตร จันสิงห์ กรรมการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

6.3 นางสาวอรุณี รัตนประทีปพร กรรมการ

หัวหน้าส่วนวางแผนกลยุทธ์ลูกค้าสัมพันธ์

6.4 นางสาวโสภิตา ณ บุญหลง กรรมการ

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนตลาดสินเชื่อเชิงกิจกรรม ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสินเชื่อ

6.5 นางสาวเพิ่มพร กุ้ยบำรุง กรรมการ

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

6.6 นางสาวศกลวรรณ ชนะไพริน กรรมการ

นักพัฒนาระบบ ฝ่ายพัฒนาระบบธุรกิจหลัก

6.7 นายภัทรชัย พุทธรักษา กรรมการ

พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.8 นางสาวดวงพร นาคนาวา กรรมการและเลขานุการ

พนักงานวิเคราะห์ลูกค้า ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จ้างโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu

เลขที่ 102 - 020 / 68

1.ความเป็นมา

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะดำเนินการ Enhance LINE OA GHB Buddy เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเก็บข้อมูลลูกค้า (Data Tracking) เพื่อให้ธนาคารเข้าใจลูกค้าและปรับ UX / UI ให้ทันสมัยสำหรับใช้ประโยชน์ทางการตลาดและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

2. วัตถุประสงค์

2.1 ปรับเปลี่ยน Rich Menu ระบบ LINE OA GHB Buddy ให้ทันสมัย

2.2 เก็บพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าบน Rich Menu เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ทางการตลาดและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

2.3 เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ บริการได้ตรงกับความต้องการลูกค้า (User Preference)

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่จัดจ้างดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องของธนาคารทั้งหมดไว้เป็นความลับ จะไปเผยแพร่ที่อื่นไม่ได้

3.12 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ประเภทเดียวกับงานจ้างในครั้งนี้อย่างน้อย 1 สัญญา ไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท ซึ่งผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานเดียวและเป็นสัญญาที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ที่มีการส่งมอบและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในซองของใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีชื่อสัญชาติไทยก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ จำนวน 4 ชุด

(2) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะผู้ยื่นข้อเสนอ ที่เสนอกับคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด

(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาที่ครอบคลุมค่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข ค่าล่วงเวลาในการทำงาน ค่าดำเนินการติดตั้ง ค่าขนย้าย ค่าอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้กล่าวถึง ซึ่งมีความจำเป็นต้องมีเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะไม่มี การคิดค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติมภายหลัง

5.รายละเอียดของงานจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดงานจ้าง	การพัฒนา	
	Back Office	Front End
5.1 จัดทำเอกสารรายละเอียดโครงการ แผนการดำเนินงาน (Work Plan) และสรุปความต้องการระบบ (System Requirements) ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ขั้นตอนกิจกรรม สิ่งที่ต้องมอบ กำหนดระยะเวลา การดำเนินการและการฝึกอบรม	-	-
5.2 การเพิ่มประสิทธิภาพ ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพของ LINE OA GHB Buddy ในกรณี ที่ผู้ใช้งานบล็อก (Block) และภายหลังดำเนินการปลดบล็อก (Unblock) เพื่อให้ Rich Menu กลับมาใช้งานได้เป็นปกติตามรูปแบบก่อนการบล็อก	-	✓
5.3 Dynamic Rich Menu 5.3.1 ดำเนินการออกแบบ Rich Menu ของ LINE OA GHB Buddy ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด 5.3.2 ดำเนินการออกแบบการใช้งาน Cards หรือ Carousel Cards ต่างๆของ LINE OA GHB Buddy ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด 5.3.3 ดำเนินการเปลี่ยนรูป Rich Menu และรูปภาพใน Cards หรือ Carousel Cards ต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยคงความสามารถและรูปแบบการใช้งานของ Rich Menu และCards หรือ Carousel Cards ไว้ตามเดิม 5.3.4 จัดทำระบบ Back Office Rich Menu Management ของ LINE OA GHB Buddy เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของธนาคารสามารถเปลี่ยนรูปภาพ Rich Menu ของ LINE OA GHB Buddy ได้เองตามที่ธนาคารต้องการ โดยไม่กระทบการทำงานของ Rich Menu	- - - ✓	✓ ✓ ✓ -

รายละเอียดงานจ้าง	การพัฒนา	
	Back Office	Front End
5.4 การเชื่อมต่อระบบ สามารถคงการใช้งานเดิมของ LINE OA GHB Buddy โดยไม่กระทบกับฟังก์ชันการทำงานและการเชื่อมต่อ API เดิมต่างๆ ของทางธนาคาร	-	✓
5.5 Data Tracking 5.5.1 เก็บข้อมูลสถิติการเรียกใช้งาน Cards หรือ Carousel Cards ได้โดยแยกข้อมูลตามช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์เกิดขึ้น 5.5.2 สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งาน LINE OA GHB Buddy พร้อมพฤติกรรมการใช้งานใน LINE OA GHB Buddy ได้ 5.5.3 สามารถค้นหา/เรียกดูข้อมูลสถิติการเรียกใช้งานและผู้ใช้งานใน LINE OA GHB Buddy ได้ 5.5.4 สามารถ Export ข้อมูลสถิติการเรียกใช้งานและผู้ใช้งานออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ CSV เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้งานต่อไปในอนาคต	✓ ✓ ✓ ✓	- - - -
5.6 ผู้ให้บริการต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เมื่อธนาคารฯต้องการรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขปัญหา ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ทุกวันทำการตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น E-Mail เบอร์โทรศัพท์ Social Communication และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน และต้องแจ้งธนาคารทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ	-	-

6. การฝึกอบรมและเอกสารคู่มือ

ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ธนาคารมีความเข้าใจในการดำเนินการปรับเปลี่ยน Dynamic Rich Menu ได้แก่ การใช้งาน BackOffice ระบบ Dynamic Rich Menu และ Data Tracking และวิธีแก้ไขปัญหา ให้แก่เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมง จำนวนผู้เข้ารับการอบรมอย่างน้อย 5 คน โดยมีรายละเอียดการอบรมดังต่อไปนี้

6.1 จัดทำคู่มือปฏิบัติงานพร้อมขั้นตอน เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

6.2 ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม รวมทั้งค่าสถานที่ฝึกอบรม (ถ้ามี) ค่าอาหารว่าง ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม

7. เอกสารคู่มือ (งานจ้างพัฒนา)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเอกสาร/คู่มือให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดดังต่อไปนี้

7.1 เอกสาร ซอฟต์แวร์ License (ถ้ามี)

7.2 คู่มือการพัฒนาโปรแกรม/Flow การทำงาน, การออกแบบ Database, Architecture Design
การแก้ไขปัญหา Application/System เป็นต้น

7.3 คู่มืออื่นๆ (ถ้ามี)

8. ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงาน

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการส่งมอบงานตามโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 ภายใน 210 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญาและมีระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารฯได้ตรวจรับมอบงานงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้ว โดยมีเงื่อนไขการส่งมอบหลักฐานการดำเนินงานเป็นรายงวดตามรายละเอียดงานจ้าง ดังนี้

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบแผนการดำเนินงาน (Work Plan) และสรุปความต้องการระบบ (System Requirements) ที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเรียบร้อยแล้วภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างส่งมอบเอกสารการพัฒนาระบบ Rich Menu Management พร้อมดำเนินการส่งมอบระบบ LINE OA GHB Buddy Dynamic Rich Menu และ Source code ของโปรแกรมให้ธนาคารภายใน 210 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

หลังจากการส่งมอบงานในงวดที่ 2 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบ LINE OA GHB Buddy Dynamic Rich Menu ตามรายละเอียดและตามวันเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้รับจ้างต้องประสานงานกับทีมงานของธนาคาร เพื่อให้การติดตั้งเป็นไปอย่างราบรื่นและพร้อมใช้งานได้ตามที่กำหนด

9. การทำสัญญา

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

9.1 เงินสด

9.2 เช็คหรือตราฟที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟนั้นชำระต่อเจ้าหนี้ที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

9.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

9.4 หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

9.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

10. วงเงินที่จะจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณ 1,350,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 ได้ทำการตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว โดยธนาคารจะชำระเงินตามผลงานที่ส่งมอบในแต่ละงวด โดยแบ่งงวดการชำระเงินเป็น 2 งวดดังนี้ต่อไป

งวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบและได้ทำการตรวจรับตามงานงวดที่ 1 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 70 ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบและได้ทำการตรวจรับตามงานงวดที่ 2 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

12. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาการยื่นข้อเสนอการคัดเลือกผู้รับจ้างในครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบคุณภาพ คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยพิจารณาคะแนนรวมโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

12.1 คะแนนราคาที่เสนอ มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 40 (40 คะแนน) โดยมีวิธีคำนวณคะแนน ดังนี้

$$\text{คะแนน} = 100 - \left[\frac{(\text{ราคาที่เสนอ} - \text{ราคาต่ำสุด}) \times 100}{\text{ราคาต่ำสุด}} \right]$$

12.2 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 60 (60 คะแนน) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

1. แผนการดำเนินงานและขั้นตอน (20 คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) มีรายละเอียดชัดเจนและครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) สามารถทำใหัธนาคารเก็บข้อมูล(Data Tracking) และปรับปรุงภาพลักษณ์ของ LINE OA GHB Buddy ได้ทันภายในระยะเวลาตามที่กำหนด	20
แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) แต่ไม่ชัดเจนว่าจะสามารถทำใหัธนาคารเก็บข้อมูล (Data Tracking) และปรับปรุงภาพลักษณ์ของ LINE OA GHB Buddy ได้ทันภายในระยะเวลาตามที่กำหนด	15
แผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน(Timeline) ไม่มีความละเอียดหรือไม่ครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ไม่ชัดเจนว่าจะสามารถทำใหัธนาคารเก็บข้อมูล (Data Tracking) และปรับปรุงภาพลักษณ์ของ LINE OA GHB Buddy ภายในระยะเวลาตามที่กำหนด	10
ไม่มีการนำเสนอแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน(Timeline)	0

2.การตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ (20 คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
นำเสนอผลงานการพัฒนา LINE OA ที่มีลักษณะเดียวกันกับโครง GHB Buddy Dynamic Rich Menu มากกว่า 2 โครงการ	20
นำเสนอผลงานการพัฒนา LINE OA ที่มีลักษณะเดียวกันกับโครง GHB Buddy Dynamic Rich Menu ตั้งแต่ 1 ถึง 2 โครงการ	10
ไม่มีการนำเสนอผลงานการพัฒนา LINE OA ที่มีลักษณะเดียวกันกับโครง GHB Buddy Dynamic Rich Menu	0

3.การตอบสนองต่อความต้องการทางเทคนิค (20คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขในกรณีที่ระบบเกิดข้อบกพร่องของโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ตามรายละเอียด TOR ไม่น้อยกว่า 2 ข้อ	20
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขในกรณีที่ระบบเกิดข้อบกพร่องของโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ตามรายละเอียด TOR น้อยกว่า 2 ข้อ	8
ไม่มีการนำเสนอแนวทางการแก้ไขในกรณีที่ระบบเกิดข้อบกพร่องของโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ตามรายละเอียด TOR	0

4.การนำเสนอ (20 คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
นำเสนอครอบคลุมตามรายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) มีความน่าสนใจ พร้อมมีการยกตัวอย่างประกอบทำให้เข้าใจง่าย เช่น วิธีการเปลี่ยน Dynamic Rich Menu	20
นำเสนอครอบคลุมตามรายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) มีความน่าสนใจ แต่ไม่มีการยกตัวอย่าง	10
นำเสนอไม่ครอบคลุมตามรายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)	0

5. ข้อเสนอเพิ่มเติมนอกเหนือจากรายละเอียดของงาน (20 คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
นำเสนอแนวคิดในการเพิ่มฟังก์ชันใหม่(New Function)เพื่อให้ธนาคารสามารถนำไปปรับปรุง การบริการของ LINE OA GHB Buddyได้ในอนาคต 2 ฟังก์ชัน	20
นำเสนอแนวคิดในการเพิ่มฟังก์ชันใหม่(New Function)เพื่อให้ธนาคารสามารถนำไปปรับปรุง การบริการของ LINE OA GHB Buddyได้ในอนาคต 1 ฟังก์ชัน	10
ไม่มีการนำเสนอแนวคิดการเพิ่มฟังก์ชัน(New Function)เพื่อให้ธนาคารสามารถนำไปใช้ในการ พัฒนา LINE OA GHB Buddy ได้จริงในอนาคต	0

โดยหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้น ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของธนาคาร ทั้งนี้การตัดสินใจของธนาคารถือเป็นที่สุด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องสิทธิ และ/หรือ ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหายใดๆ มิได้

12.3 การพิจารณาคัดเลือกพิจารณาคะแนนรวม (11.1+11.2) ผู้ที่ได้รับคะแนนสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก

หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ธนาคารฯจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ธนาคารจะเห็นว่าเป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขข้อกำหนดในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในการพิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

กรณีมีข้อสงสัย ธนาคารอาจแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ชี้แจงข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ ประสิทธิภาพ วิธีดำเนินงาน ตลอดจนข้อเท็จจริงอื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาข้อเสนอได้

13.การรับประกันความซื่อสัตย์

ผู้ได้รับคัดเลือกต้องรับประกันให้ธนาคารสามารถปฏิบัติงาน Line OA GHB Buddy ภายใต้โครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 ได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

14. ลิขสิทธิ์

14.1 ลิขสิทธิ์ผลงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้เป็นคู่สัญญากับธนาคาร จะต้องส่งมอบชิ้นงาน ที่ดำเนินการออกแบบ Rich Menu , Card Carousel / Card ต่างๆภายในระบบ LINE OA GHB Buddy ที่สามารถแก้ไขได้ อาทิ เช่น สกิลไฟล์ Ai เป็นต้น ที่กำหนดให้จัดทำตามขอบเขตของงาน ให้กับธนาคารและถือเป็นลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด

14.2 ลิขสิทธิ์ Software

ผู้เสนอราคาที่ได้เป็นคู่สัญญากับธนาคาร จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและส่งมอบข้อมูลของระบบทั้งหมดให้ธนาคารมีสิทธิโดยถูกต้องอันชอบธรรมในการใช้ Software ที่เสนอ หรือ Software ที่จำเป็นต้องใช้ให้ธนาคาร ทั้งที่มีลิขสิทธิ์อยู่แล้ว หรืออาจมีลิขสิทธิ์เกิดขึ้นภายหลัง

โดยการดำเนินการในทุกขั้นตอนจะต้องดำเนินงานด้วยความระมัดระวังและถูกต้อง ไม่เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์และไม่สร้างความเสียหายหรือผลกระทบใดๆ ให้แก่ธนาคาร หากมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ที่ได้เป็นคู่สัญญากับธนาคารจะต้องรับผิดชอบ ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจนเต็มจำนวน ธนาคารต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้นผู้ที่ได้เป็นคู่สัญญากับธนาคารจะต้องเก็บเอกสาร/ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารเป็นความลับไม่เผยแพร่ออกไปทุกกรณี

15. การโอนกรรมสิทธิ์

ผู้ได้รับการคัดเลือกตกลงว่ากรรมสิทธิ์ในงานจ้างดำเนินโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 สำหรับการ Enhance Line OA GHB Buddy ตามสัญญาจะโอนไปยังธนาคารเมื่อธนาคารได้ตรวจและตกลงรับมอบงานดำเนินโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 สำหรับการ Enhance ระบบ Line OA GHB Buddy ดังกล่าวตามสัญญาแล้ว

สำหรับลิขสิทธิ์โปรแกรมต่างๆที่ใช้ร่วมกับงานจ้างดำเนินโครงการ GHB Buddy Dynamic Rich Menu ปี2568 สำหรับการ Enhance Line OA GHB Buddy ในครั้งนี้ ผู้ได้รับการคัดเลือกยินยอมและจัดการให้ธนาคารมีกรรมสิทธิ์ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

16. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการป้องกันด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย เป็นต้น พร้อมแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จก่อนส่งมอบคู่มือ(Manual) และรายการ (checklist) ให้แก่ธนาคารดังนี้

16.1 รายการทรัพย์สินสารสนเทศในระบบทั้งหมด พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน (License)

16.2 ผลการติดตั้ง Software Patches ให้เป็นปัจจุบันเพื่อลดหรือกำจัดข้อบกพร่องด้านความมั่นคงปลอดภัย

16.3 ผลการตรวจสอบการเขียนโปรแกรมให้มีความปลอดภัย (Secure Review Source Code) (กรณีมีการพัฒนาโปรแกรม)

16.4 ผลการตั้งค่าความปลอดภัยขั้นต่ำของระบบ (IT Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนดทั้งหมด โดยให้ติดตั้งและทดสอบระบบใน Development Environment ก่อนติดตั้งในระบบ Production

16.5 ผลการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability assessment) ที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

16.6 ส่งมอบรายชื่อบัญชีผู้ใช้งานของระบบ เช่น Operating system Account, Database system Account Service Account และที่เกี่ยวข้อง

16.7 เอกสารการออกแบบระบบ (Design system Diagram) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสม

16.8 แผนการรับมือต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เช่น แผนรับมือภัยด้านไซเบอร์ เป็นต้น

17. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 บาท ของค่าจ้างรายงวดตามสัญญา โดยคิดค่าปรับเป็นรายงวด

18. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ อาคาร 2 ชั้น 12 หมายเลขโทรศัพท์ 0 2202 2929

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นางสาววณัฐรัตน์ บุญคุนิตย์)

ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวปานเนตร จันทสิงห์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวอรุณี รัตนประทีปพร)

หัวหน้าส่วนวางแผนกลยุทธ์ลูกค้าสัมพันธ์

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวโสภิตา ณ บุญหลง)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนตลาดสินเชื่อเชิงกิจกรรม

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสินเชื่อ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวเพิ่มพร กุ้ยบำรุง)

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส

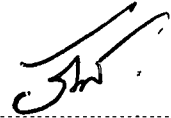
ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

ลงชื่อ.....ศกวรรณ ชนะไพริน.....กรรมการ

(นางสาวศกวรรณ ชนะไพริน)

นักพัฒนาระบบ

ฝ่ายพัฒนาระบบธุรกิจหลัก

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นายภัทรชัย พุทธรักษา)

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....ดวงพร นาคนาวา.....กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวดวงพร นาคนาวา)

พนักงานวิเคราะห์ลูกค้า

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

