

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ งานจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส.....

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เป็นเงิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)1,200,000.00..... บาท
(หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 3 มี.ค. 2568

เป็นเงิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม).....920,200.00.....บาท

(เก้าแสนสองหมื่นสองร้อยบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี)-..... บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นราคาที่ได้จาก บริษัท พี.เค. ไลน์เทค จำกัด

บริษัท แชนดอนาไลติก จำกัด , บริษัท เรโวลิก เทคโนโลยี จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 น.ส.อัญชลี จินเกิดทรัพย์ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงานดิจิทัล.....

ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

ประธาน

6.2 นายประสิทธิ์ชัย นันทสิน ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงานเฝ้าระวังและตรวจจับธุรกรรม

ศูนย์ป้องกันอาชญากรรม

กรรมการ

6.3 นายอภิชาติ จันทรส

พนักงานกำกับและควบคุม

ฝ่ายกำกับกำกับการปฏิบัติงาน

กรรมการ

6.4 นายณัฐกิตติ์ สิงห์โต

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

กรรมการและเลขานุการ

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
งานจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า
(Facial Recognition Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ได้ทำสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้สำหรับโครงการปรับกระบวนการเปิดบัญชีเงินฝากให้กับ Digital Service (โครงการระยะที่ 1) เลขที่สัญญา จพ.(สพส.) 561/2562 และจะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ 3 เมษายน 2568 เพื่อให้การใช้งาน Mobile Application / DFACE และระบบงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องและยังสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องว่าจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบ Facial recognition มีการใช้งานอย่างถูกต้องตามลิขสิทธิ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ พร้อมมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานโดยมีกำหนดระยะเวลาจ้าง 1 ปี

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกวดราคาดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement :e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องของธนาคารทั้งหมดไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล

บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล

หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นราย

ใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตร

ประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตร

ประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของ

การเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใด

เป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็น

นิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้

บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศและ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้ รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาจะต้องแยกราคาดังนี้

5.2.1 ค่า Renew Redhat Subscription ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Redhat Enterprise Linux

5.2.2 ค่าบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นรายปี ระยะเวลา 1 ปี

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคา เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.4 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิกสัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.6 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

507 11/11/2562

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคาร ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือ ดราฟท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือ ดราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือดราฟท์นั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้นธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการซื้อการจ้างและพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

8. รายละเอียดงานที่จ้าง (งานจ้างบำรุงรักษา)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนองานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) และ Renew redhat Subscription ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Redhat Enterprise Linux โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะพัสดุ รายละเอียดของงานตามเอกสารแนบ

9. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการว่าจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

10. วงเงินที่จะจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณไม่เกิน 1,200,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

6๓๓๕ ๖๓๓๕

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นรายงวด งวดละ 3 เดือน รวม 4 งวด เมื่อผู้เสนอราคาได้ทำการให้บริการ และปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญาโดยถูกต้องเรียบร้อย

12. อัตราค่าปรับ

คิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา

13. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

13.1 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

13.2 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

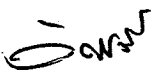
(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

14. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส เบอร์โทร 02-202-2128

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ

(นางสาวอัญชลี จินเกิดทรัพย์)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงานดิจิทัล

ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

ลงชื่อ  กรรมการ

(นายประสิทธิ์ชัย นันทสิน)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงานเฝ้าระวังและตรวจจับธุรกรรม

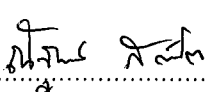
ศูนย์ป้องกันอาชญากรรม

ลงชื่อ  กรรมการ

(นายอักษิต จันทรส)

พนักงานกำกับและควบคุม

ฝ่ายกำกับกำกับการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ  กรรมการ

(นายณัฐกิตติ สิงห์โต)

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัลเซอร์วิส

เอกสารแนบ

1. รายละเอียดของงาน

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี และ Renew Redhat Subscription ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Redhat Enterprise Linux (RedHat Subscription contract Number : 12130784) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และใช้งานซอฟต์แวร์ได้ถูกต้องตามลิขสิทธิ์

2. การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา (รายงวด) ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 100 บาท

โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

- 1) ตรวจสอบซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) มีการใช้งานซอฟต์แวร์ถูกต้องตามลิขสิทธิ์
- 2) ตรวจสอบ System เพื่อตรวจสอบปัญหาต่าง ๆ ที่อาจพบได้ และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- 3) ตรวจสอบ Security Log ของระบบ
- 4) ตรวจสอบการทำงาน และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- 5) วิเคราะห์ Performance
- 6) กรณีธนาคารมีการปรับเปลี่ยนค่าพารามิเตอร์ (Parameter and Configuration) หรือปรับเปลี่ยนวิธีการใช้งานระบบ ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า ต้องให้การสนับสนุน โดยจัดเตรียมวิศวกร และทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เข้าดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่อธนาคาร
- 7) Update Security Patch ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี) หรือ Patch ที่ช่วยทำให้ระบบมีความเสถียร หรือความปลอดภัยเพิ่มขึ้น หรือปิดช่องโหว่ต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้งจากธนาคารโดยไม่กระทบ Version ซอฟต์แวร์เดิมที่ธนาคารมี
- 8) ทำรายงานสรุปผลให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาจัดซ่อมรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาจัดซ่อม ไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า)

Send 11/11/2563

ของเวลาใช้งานทั้งหมดของซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.025 (ศูนย์จุดศูนย์สองห้า) ของมูลค่าตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลา ขัดข้องข้างต้น

3. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) ในวันจันทร์ - วันอาทิตย์ เวลา 00.00 น. – 24.00 (7x24)

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software) โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

3.1 ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร โดยจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 12 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับความแจ้งจากธนาคารดังกล่าว

3.2 ในกรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาซอฟต์แวร์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญานับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

Sam N. N.

เอกสารแนบท้าย

ขอบเขตของงานจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ตรวจสอบ
เปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition Software)

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

