

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ธนาครอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 5,080,000.00 บาท (ห้าล้านแปดหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ - 6 ก.พ. 2569
เป็นเงิน 5,080,000.00 บาท (ห้าล้านแปดหมื่นบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
พิจารณาตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 4 ซึ่งกำหนดการพิจารณาราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ตามลำดับไว้จำนวน 6 ลำดับ ดังต่อไปนี้

- (1) ราคาที่ได้มาจากการคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการราคากลางกำหนด
- (2) ราคาที่ได้มาจากฐานข้อมูลราคาอ้างอิงของพัสดุที่กรมบัญชีกลางจัดทำ
- (3) ราคามาตรฐานที่สำนักงานงบประมาณหรือหน่วยงานกลางอื่นกำหนด
- (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด
- (5) ราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลาสองปีงบประมาณ
- (6) ราคาอื่นใดตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ

ซึ่งเมื่อพิจารณาราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 4 ตามลำดับแล้วเห็นว่าไม่สามารถใช้ราคาตาม (1) (2) และ (3) เนื่องจากไม่มีราคาตามที่อ้างอิง หรือราคามาตรฐานจากหน่วยงานอื่นๆ จึงพิจารณาราคาตาม (4) (5) (6) ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาครเป็นสำคัญ เห็นควรใช้ตามข้อ (4) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด ดังนี้

บริษัท โกอิ่งเจ็ส จำกัด



6. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

- 6.1 นายสุรชัย แฝงจินดา ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่แทนในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- 6.2 นายดิศพร อัมภามผล กรรมการ
นักพัฒนาระบบ ส่วนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรธุรกิจ 3 ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 6.3 นายวิศรุต รัตนสุวรรณ กรรมการ
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ส่วนงานเฝ้าระวังและตรวจจ้บธุรกรรม ศูนย์ป้องกันการทุจริต
- 6.4 นายพงษ์พันธ์ แซดวง กรรมการ
พนักงานวิเคราะห์ความเสี่ยงอาวุโส ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- 6.5 นางสาวภรณ์นิภา บวรธรรมรัตน์ กรรมการและเลขานุการ
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เพื่องานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ตามที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้จัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งสัญญาจะครบกำหนดในวันที่ 27 มีนาคม 2569 ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบ Digital ERM สนับสนุนงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบ Digital ERM ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ป้องกันการชำรุดบกพร่อง และรองรับการใช้งานสำหรับงานด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่จัดจ้างดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันยื่นข้อเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 คุณสมบัติอื่นๆ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในการจำหน่าย การจัดหา หรือรับผิดชอบติดตั้งฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้

(2) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย 1 ศูนย์บริการได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่เสนอกับคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด (ตามเอกสารแนบ 2)

(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

๑. *mmmm*

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าผู้ยื่นข้อเสนอมีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความต้องการ

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้

5.3 รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้งและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเอียด ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือ ละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคา เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.5 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะบิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสินสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิกสัญญาที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดซื้อจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องของระบบ Digital ERM ทั้งนี้ ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.7 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

7. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

๒๒๒๒๒

7.3 หนังสือคำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

7.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

8. รายละเอียดของงานที่จ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบ

9. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 27 มีนาคม 2572

10. วงเงินที่จะจัดซื้อจัดจ้าง

วงเงินงบประมาณ 5,080,000 บาท (ห้าล้านแปดหมื่นบาทถ้วน)

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารอาคารสงเคราะห์จะชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM เป็นรายงวด งวดละ 3 เดือน รวม 12 งวด เมื่อผู้เสนอราคาได้ทำการให้บริการและปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา โดยถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

12. อัตราค่าปรับ

กำหนดให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ/จ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

14.1 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

14.2 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

14.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นที่กำกับดูแลธนาคารอาคารสงเคราะห์ตามกฎหมาย รวมทั้ง ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก ที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ หรือหน่วยงานอื่นที่กำกับดูแลธนาคารอาคารสงเคราะห์ตามกฎหมาย มีสิทธิเข้าตรวจสอบการดำเนินงาน และ/หรือการควบคุมภายในของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก และ/หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์"

15. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ/จ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

16. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง อาคาร 2 ชั้น 15 เบริโทรศัพท์ 02-202-2478, 02-202-2391



(นายสุรชัย แผงจินดา)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ปฏิบัติหน้าที่แทนในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ประธานกรรมการ

ดิเรก อัมภาม

(นายดิเรก อัมภาม)

นักพัฒนาระบบ

ส่วนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรธุรกิจ 3

ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

กรรมการ

ฉัตร รุ่งโรจน์

(นายฉัตร รุ่งโรจน์)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงานเฝ้าระวังและตรวจจับธุรกรรม

ศูนย์ป้องกันการทุจริต

กรรมการ

พงศ์พันธุ์

(นายพงศ์พันธุ์ แซดวง)

พนักงานวิเคราะห์ความเสี่ยงอาวุโส

ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

กรรมการ

ภรณีมา มอรรถมณี

(นางสาวภรณีมา มอรรถมณี)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

กรรมการและเลขานุการ

เอกสารแนบ

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลา 3 ปี เพื่อให้ระบบ Digital ERM ของธนาคารใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร โดยมีรายละเอียดของงาน ดังนี้

1. รายละเอียดของงาน

1.1 การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 9 Module ดังนี้

- (1) Module Risk Library & Configuration
- (2) Module Checklist Standard Evaluation
- (3) Module Risk Identify & Assessment
- (4) Module Risk Mitigation Plan
- (5) Module Risk & Compliance Governance
- (6) Module Risk Model/Rule base Detective
- (7) Module Incident/Issue/Case Management
- (8) Module Risk Monitoring and Reporting
- (9) Module BCM

1.2 การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข Dashboard ระบบ Digital ERM พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 6 Report/Dashboard ดังนี้

- (1) Dashboard GRC
- (2) Dashboard Inventory Compliance Chart
- (3) Dashboard Pre Finance
- (4) Dashboard Rule base
- (5) Dashboard ความเสี่ยงองค์กร
- (6) Dashboard งานสอบทานสินเชื่อ

2. การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา ระบบ Digital ERM อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยนับจากวันที่ลงนามในสัญญา มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา (รายงวด) ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 500 บาท โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

- (1) ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและระบบ Digital ERM รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต เพื่อตรวจหาปัญหาต่างๆ ที่อาจพบได้ โดยหากพบข้อบกพร่องหรือความผิดปกติในการทำงานของระบบ Digital ERM ผู้รับจ้างต้องแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อทั้งระบบ
- (2) ตรวจสอบ System เพื่อตรวจหาปัญหาต่างๆ ที่อาจพบได้ และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- (3) ตรวจสอบการทำงานและแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย
- (4) ตรวจสอบคุณภาพระบบที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (5) ตรวจสอบ Security ของระบบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และป้องกันการโจมตีจากภายใน/ภายนอกอาคาร
- (6) หากผู้รับจ้าง/ธนาคารพบว่าควรปรับแต่งค่าเกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) เพิ่มเติมเพื่อปิดช่องโหว่ความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), ฐานข้อมูล (Database) พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้อุปกรณ์แก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตามที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน
- (7) ตรวจสอบ Security Log
- (8) วิเคราะห์ Performance ของระบบ เพื่อบำรุงรักษาระบบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (9) ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (10) จัดทำรายงานสิ้นสุดการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์
- (11) จัดทำรายงานสรุปผลการให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) และรายงานผลการแก้ไขระบบ (Incident Report) โดยระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน และจัดส่งรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เข้าบำรุงรักษาระบบ Digital ERM

ผู้ได้รับการคัดเลือกมีหน้าที่บำรุงรักษาและแก้ไขระบบ Digital ERM ตามสัญญาจ้างนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาระบบ Digital ERM ชัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 36 ชั่วโมง หรือ ร้อยละ 5 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบ Digital ERM ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.035 ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญาในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบ Digital ERM ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบ Digital ERM ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ระบบ Digital ERM เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

3. การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง กรณีเกิดความชำรุดบกพร่อง หรือ เกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบ Digital ERM อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

3.1 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องซ่อมแซมแก้ไขภายใน 8 ชั่วโมง นับแต่เวลาได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว

3.2 กรณีที่ผู้ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้ได้รับการคัดเลือกเริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้ได้รับการคัดเลือกดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

3.3 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่อาจแก้ไขระบบ Digital ERM ได้ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องนำระบบ Digital ERM ที่มีสภาพ คุณสมบัติและความสามารถไม่ต่ำกว่าระบบ Digital ERM ของเดิมทดแทน

3.4 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่อาจจัดหาระบบ Digital ERM ทดแทนได้ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องชดเชยราคากระบบ Digital ERM ในขณะที่เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือเกิดเหตุขัดข้อง

4. การตอบสนอง/การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานของระบบ Digital ERM

4.1 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องตอบสนองต่อการแจ้งปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ระบบจากผู้ว่าจ้างภายในระยะเวลาไม่เกิน 72 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการ โดยการตอบสนองต้องประกอบด้วย การยืนยันการรับแจ้งปัญหา และแจ้งแนวทางหรือแผนการดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นให้ผู้ว่าจ้างทราบ

4.2 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาตามแนวทางหรือแผนการดำเนินงานตามข้อ 4.1 ได้ภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ ต้องแจ้งเหตุผล พร้อมเสนอแนวทางหรือแผนการดำเนินงานใหม่ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาโดยเร็ว ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ตอบสนองหรือไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเงื่อนไขในข้อ 4.1 และข้อ 4.2 ให้ถือว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาระบบ และผู้ว่าจ้างมีสิทธิพิจารณาดำเนินการตามเงื่อนไขการตรวจรับงาน การงดการตรวจรับงวดงาน หรือใช้สิทธิตามสัญญาที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑. *นพรัตน์*

เอกสารแนบท้าย

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

งานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Digital ERM โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

