

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดซื้อระบบ Network Monitoring พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 13,800,000 บาท

4. กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 11 ส.ค. 2565

เป็นเงินรวม 13,790,777.50 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ราคาจัดซื้อ 9,798,212.50 บาท

ราคาบำรุงรักษา 4 ปี 3,992,565 บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

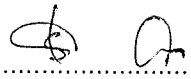
บริษัท เบย์ คอมพิวเตอร์ จำกัด

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เน็ตเวิร์ค ซิสเต็ม จำกัด (มหาชน)

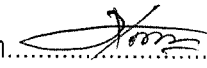
บริษัท โมทีฟ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

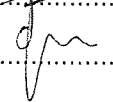
6.1 นายรุ่งศักดิ์  ครุฑพูล หัวหน้าส่วนจัดการระบบเครือข่าย
และความมั่นคงปลอดภัย

ฝ่าย ปท. 

6.2 นางสาวศินีนาฐ คงหิรัญ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ ฝ่าย ปท. 

6.3 นายฉนวนนท์ ต้นสกุล พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส ฝ่าย ปท. 

6.4 นายเด่นพงศ์ เฝาวณิช พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่าย ปท. 

6.5 นายปรัชญา พวงพันธุ์ พนักงานคอมพิวเตอร์ ฝ่าย ปท. 

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจัดซื้อระบบ Network Monitor พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อระบบ Network Monitor พร้อมจ้างบริการบำรุงรักษา เพื่อเฝ้าดูการทำงานของระบบเครือข่าย และวิเคราะห์แนวโน้มของการเกิดปัญหาของระบบเครือข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการจัดซื้อทดแทนระบบเดิม เนื่องจากการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน และเพื่อรองรับการ Monitoring อุปกรณ์ Network ของธนาคารที่เพิ่มมากขึ้น พร้อมว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะประกันคุณภาพ 1 ปี โดยมีวงเงินงบประมาณ 13,800,000.00 บาท (สิบสามล้านแปดแสนบาทถ้วน) แบ่งเป็นงบประมาณค่าจัดซื้อ 9,800,000 บาท และ งบประมาณค่าบำรุงรักษาหลังหมดประกัน 4,000,000 บาท ตามแผนงานงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเฝ้าดูการทำงานของระบบเครือข่าย และวิเคราะห์แนวโน้มของการเกิดปัญหาต่างๆของระบบเครือข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทดแทนระบบเดิม เนื่องจากการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน และเพื่อรองรับการ Monitoring อุปกรณ์ Network ของธนาคารที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอมหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกวดราคาดังกล่าว



3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาค้างนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือจากผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาแสดงต่อธนาคารเพื่อยืนยันว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่เสนอขายแก่ธนาคารต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต สำหรับฮาร์ดแวร์ต้องเป็นเครื่องใหม่ที่เพิ่งผลิตจากโรงงานผู้ผลิตและยังไม่เคยติดตั้งใช้งานอื่นใดมาก่อน

3.12 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีหนังสือเพื่อยืนยันสนับสนุนการบำรุงรักษา ฮาร์ดแวร์ ที่ธนาคารได้จัดหาและใช้งานอยู่ในขณะนั้นให้แก่ธนาคารต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 5 ปีหากภายหลังเจ้าของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นต้องยุติการผลิต หรือเลิกการสนับสนุนฮาร์ดแวร์ที่เสนอ

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือยี่ห้อผลิตภัณฑ์ Network Monitor ที่นำเสนอ ต้องเคยจำหน่ายหรือให้เช่าพร้อมติดตั้งให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศไทย ในส่วนระบบเครือข่าย ครอบคลุมไม่น้อยกว่า 1,000 อุปกรณ์ โดยมีมูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า 6 ล้านบาทต่อสัญญา ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวเท่านั้น และเป็นสัญญาที่ผู้รับจ้างได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแจ้งชื่อองค์กรหรือหน่วยงานพร้อมสถานที่ติดตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ติดต่อ รุ่นและยี่ห้อผลิตภัณฑ์ที่บริษัทติดตั้งมาประกอบการพิจารณาด้วย

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีพนักงานที่ได้รับ Certificate ทางด้าน Network ในระดับ Expert หรือระดับ Specialist ไม่น้อยกว่า 1 คน โดยมีอายุของใบ Certified คงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี (นับจากวันยื่นซองเอกสารทางเทคนิค) และมีพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ Network Monitor ที่นำเสนอ ไม่น้อยกว่า 1 คน โดยมีหลักฐานการฝึกอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ย้อนหลังไม่เกิน 1 ปี (นับจากวันยื่นซองเอกสารทางเทคนิค)

3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

3.16 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย 1 ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

3.17 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในซองของใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีไม่ใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามเอกสารแนบ

5.2 รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ

5.3 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor สำนักงานใหญ่ ที่เสนอ

5.4 รายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เสนอในเอกสารแนบ ประกอบด้วย หลักสูตร โครงร่างเนื้อหา (Outline) และระยะเวลาในการอบรมของแต่ละหลักสูตร

5.5 รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาจะต้องแยกราคาดังนี้

ค่าฮาร์ดแวร์

ค่าซอฟต์แวร์

ค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดรับประกัน

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.8 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคา หรือยกเลิกสัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.10 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์จำนวนเงิน 690,000 บาท (หกแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

6.1 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

com

ch

~

6.2 หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

6.3 พันธบัตรรัฐบาลไทย

6.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอเช่าหรือตราฟที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคา จะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศไทยเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จะจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอราคาที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นเสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา โดยธนาคารจะพิจารณาจาการรวม

Cam

dr

~

8. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

8.1 เงินสด

8.2 เช็คหรือตราฟที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

8.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

8.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

8.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มียอดเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการซื้อ

9. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนออุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor โดยมีรายละเอียด และคุณสมบัติเฉพาะตามเอกสารแนบ

10. ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงาน

10.1 ระยะเวลาดำเนินการ/ส่งมอบงาน ไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

10.2 ระยะเวลาการว่าจ้างบริการบำรุงรักษา เป็นเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะเวลารับประกันของสัญญาซื้อขายในข้อ (10.1)

11. วงเงินที่จะจัดซื้อจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณ 13,800,000.00 บาท (สิบสามล้านแปดแสนบาทถ้วน)

12. เงื่อนไขการชำระเงิน

12.1 สัญญาซื้อขาย

ธนาคารจะชำระเงินค่าอุปกรณ์ที่ส่งมอบ เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบแล้วเห็นว่าถูกต้อง ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายและทดสอบการใช้งานแล้ว เห็นว่าสามารถใช้งานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งจ่ายเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินค่าโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor เป็นจำนวนเงิน 40% ของวงเงินตามสัญญาซื้อขาย เมื่อผู้ขายส่งมอบอุปกรณ์ในโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ในส่วนของ Hardware ทั้งหมดตามสัญญา ให้แก่ผู้ซื้อภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจนับจำนวนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงินค่าโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor เป็นจำนวนเงิน 60% ของวงเงินตามสัญญาซื้อขาย เมื่อผู้ขายดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในส่วนของ Hardware ทั้งหมดตามสัญญา และสามารถใช้งานระบบ Network Monitor ได้อย่างเรียบร้อย ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ทำการตรวจสอบคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วน และทดสอบการใช้งานแล้วเห็นว่าใช้งานได้เรียบร้อย ตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขาย

12.2 สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน รวม 8 งวด

13. อัตราค่าปรับ

13.1 สัญญาซื้อขาย

ให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา

13.2 สัญญาจ้างบำรุงรักษา

ให้คิดค่าปรับ เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างตามสัญญา

14. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับประกันให้ธนาคารสามารถใช้อย่างปฏิบัติงานโครงการระบบ Network Monitor ได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลาประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบงานตามเอกสารแนบมาบังคับใช้โดยอนุโลม

15. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

15.1 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

15.2 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ 8 ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้งจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้งให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

15.3 ธนาคารสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

15.4 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

15.5 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ

สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

16. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

17. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
เบอร์โทร 02-202-1505

ลงชื่อประธานกรรมการ
(นายรุ่งศักดิ์ ศิริเทพ)

หัวหน้าส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อกรรมการ
(นางสาวศิณัฐ คงศิริ)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อกรรมการ
(นายฉนวนนท์ ต้นสกุล)

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อกรรมการ
(นายเด่นพงศ์ เผ่าณิข)

พนักงานคอมพิวเตอร์
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อกรรมการและเลขานุการ
(นายปรัชญา พวงพันธุ์)

พนักงานคอมพิวเตอร์
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

Cam

21

เอกสารแนบ

1. คุณสมบัติเฉพาะของโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor

1.1 ระบบ Network Monitor

- 1.1.1 เป็นระบบ Network Monitor ทำหน้าที่ตรวจสอบ, วิเคราะห์ แสดงและช่วยแก้ไขปัญหาที่ได้จากอุปกรณ์เครือข่ายชั้นนำหลากหลายประเภทได้ (Multi-Vendor)
- 1.1.2 มีความสามารถในการติดตามและเฝ้าระวังการใช้ระบบเครือข่าย LAN ,WAN และ Wireless ของทั้งสำนักงานใหญ่,ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และสาขาได้แบบรวมศูนย์
- 1.1.3 มีความสามารถในการตรวจสอบระบบเครือข่ายได้ทั้งอุปกรณ์ที่อยู่บนโครงข่าย (on-premises), cloud services (off-premises) และแบบ Hybrid ด้วยลักษณะการวิเคราะห์ประสิทธิภาพแบบ hop-by-hop รวมถึงสามารถแสดงข้อมูลจำพวก Latency, Packet Loss, AS Number ได้เป็นอย่างดี
- 1.1.4 มี Intelligent Maps ที่แสดงความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงของ routers, switches, interfaces, volumes และ groups รวมถึงสามารถ Update ได้แบบอัตโนมัติ
- 1.1.5 สามารถทำ automate discovery และทำ Map ของอุปกรณ์เครือข่าย, ค่า performance ต่างๆ, link utilization และความครอบคลุมของ wireless (wireless coverage) เพื่อลดเวลาในการค้นหาอุปกรณ์แบบหลากหลายชุดได้
- 1.1.6 สามารถทำ Network Insight โดยแสดงให้เห็นภาพ (visualize) และข้อมูลเชิงลึกของ health และ performance บนอุปกรณ์เครือข่ายต่อไปนี้ได้อย่างน้อย
 - F5 load balancer (LTM) หรือ F5 BIG-IP สามารถตรวจสอบ Virtual Servers, Pool members และ Concurrent Connection
 - Cisco Nexus สามารถตรวจสอบ Virtual Port Channels และ Virtual Device Contexts
 - Cisco ASA สามารถตรวจสอบ VPN Tunnels และ User VPN sessions
- 1.1.7 รองรับการ Monitor Azure vNet Gateway โดยรวมไปถึง logical component ต่างๆ บน SDN (Software-defined networking) เช่น APICs, tenants, application profiles, endpoint groups และ physical entities บน Cisco ACI เป็นต้น
- 1.1.8 เป็นระบบวิเคราะห์ flow traffic จากอุปกรณ์เครือข่าย โดยรองรับ flow หลากหลายประเภท เช่น NetFlow v5 และ v9, J-Flow, IPFIX, sFlow, Huawei NetStream และ NBAR2 ได้ เป็นต้น
- 1.1.9 สามารถตรวจสอบ CBQoS, Port 0 monitoring และ Autonomous System Traffic ได้

- 1.1.10 มีระบบ Flow Navigator โดยสามารถทำ multi-variable filter เพื่อการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็ว
- 1.1.11 สามารถตรวจสอบหา application ที่มีการใช้งาน bandwidth สูงสุดได้ รวมถึงสามารถติดตามค่า application traffic จาก ports, source IPs, destination IPs หรือ protocols ที่ต้องการ เป็นอย่างน้อย
- 1.1.12 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถทำการ backup และ restore configuration บนอุปกรณ์เครือข่ายได้ รวมถึงสามารถ recover ได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่อุปกรณ์มีปัญหา
- 1.1.13 สามารถทำการเปรียบเทียบ (compare) ระหว่าง configuration ปัจจุบันกับ configuration อื่นๆของอุปกรณ์ ทั้งแบบ config-to-config และ baseline-to-config เพื่อช่วยระบุความเปลี่ยนแปลงของ configuration ได้อย่างรวดเร็ว
- 1.1.14 ระบบต้องมี report ที่มาพร้อมกับระบบ (out-of-box) สำหรับ security standards เช่น NIST FISMA, DISA STIG, HIPAA หรือ PCI DSS compliance ได้
- 1.1.15 สามารถระบุ OS Vulnerability ได้แบบอัตโนมัติ รวมถึงสามารถทำการ upgrade IOS Firmware ได้ง่ายยิ่งขึ้น
- 1.1.16 รองรับการทำ Baseline ของอุปกรณ์ แบบ Multi-device ได้ เพื่อช่วยระบุการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว
- 1.1.17 สามารถจัดการ Access Control Lists (ACLs) ได้ เช่น ระบุ Rules ที่ไม่จำเป็น หรือ Rules ที่ซ้ำซ้อนได้ เป็นอย่างน้อย
- 1.1.18 สามารถทำรายงานได้ทั้งแบบที่มีรูปแบบอยู่แล้วในระบบ (out-of-the-box) หรือกำหนดและปรับแต่งรายงาน (customize) โดยรองรับการตั้งค่าช่วงเวลาเพื่อส่งรายงานได้ (schedule)
- 1.1.19 สามารถทำการ Alert ได้หลายรูปแบบ เช่น Email , Line หรือ Http Get/Post message รวมไปถึงสามารถทำการ Custom เหตุการณ์แบบมีหลายเงื่อนไข (multiple condition check), ความเกี่ยวข้องของอุปกรณ์ (devices dependencies) และ network topology ได้
- 1.1.20 สามารถช่วยระบุ root cause โดยการแสดงความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ (correlate) ของค่า network performance metric ต่างๆ บน timeline เดียวกัน และต้องสามารถบริหารจัดการได้แบบ drag and drop
- 1.1.21 บริหารจัดการผ่านหน้า Web Browsers ขึ้นมาได้ โดยรองรับการ Custom Dashboard, View และ กราฟต่าง

- 1.1.22 มี Buffer หรือ Cache ภายในตัวระบบเองในกรณีที่มีการติดต่อสื่อสารระหว่างตัวเครื่องกับฐานข้อมูลหลักถูกตัดขาด เพื่อให้สามารถตรวจสอบระบบได้ก่อนชั่วคราว
- 1.1.23 สามารถเข้าใช้งานระบบ 25 Users พร้อมกันได้เป็นอย่างน้อย โดยไม่กระทบ Performance ของระบบ
- 1.1.24 ผลิตภัณฑ์ต้องอยู่ใน Leader หรือ Challengers ของ Gartner Magic Quadrant for Network Performance Monitoring and Diagnostics ในปี 2019 หรือใหม่กว่า
- 1.1.25 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถทำงานได้ในรูปแบบ High Availability (HA) ในส่วนของ Database ได้
- 1.1.26 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการ Configuration ของอุปกรณ์เครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 3,000 อุปกรณ์ และสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพและวิเคราะห์ flow traffic ของอุปกรณ์เครือข่ายได้แบบ unlimited license
- 1.1.27 ระบบที่เสนอต้องสามารถทำงานในลักษณะ Polling เพื่อให้เพียงพอต่อความสามารถของการทำงานบนระบบ Network Monitor ได้ไม่น้อยกว่า 24,000 Elements
- 1.1.28 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 1 ปี
- 1.1.29 ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอ Hardware และ Software รวมถึง License Software ครอบคลุมการใช้งานครั้งนี้ทั้งในส่วนของ Operating System, Database และ Application

1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Application และ Polling Engine หรือ Probe จำนวน 1 ชุด

- 1.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Xeon Scalable Processor แบบ 16 Core หรือดีกว่า มี Cache Memory ไม่น้อยกว่า 12 MB มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3 GHz จำนวน 2 หน่วย
- 1.2.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือ ดีกว่า มีขนาดรวมไม่น้อยกว่า 256 GB
- 1.2.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล แบบ SSD ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB จำนวนอย่างน้อย 3 หน่วย
- 1.2.4 ต้องมีช่องต่ออุปกรณ์เพิ่มขยาย (Expansion slots) ชนิด internal PCIe 4.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 2 Slots
- 1.2.5 มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port

- 1.2.6 มีซอฟต์แวร์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน VMware รุ่นล่าสุดและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Application ที่นำเสนอ
- 1.2.7 มีหน่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเครื่อง (Power Supply) จำนวน 2 ชุด มีคุณสมบัติทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันทีแม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ (Hot Swap หรือ Hot Plug)
- 1.2.8 ต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack พร้อมอุปกรณ์ในการติดตั้ง
- 1.2.9 รองรับการใช้งานกับระบบปฏิบัติการและ Hypervisor อย่างน้อยดังนี้ Microsoft Windows Server, SUSE Linux Enterprise Server , Red Hat Enterprise Linux, Citrix Hypervisor และ VMware ESXi
- 1.2.10 มีโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ รองรับการทำงาน Integration กับ Third-party เช่น Microsoft System Center, VMware vCenter ได้เป็นอย่างดี
- 1.2.11 มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server แบบ Standard Edition รุ่นล่าสุด และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบควบคุม

1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Database จำนวน 2 ชุด

- 1.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Xeon Scalable Processor แบบ 12 Core หรือดีกว่า มี Cache Memory ไม่น้อยกว่า 12 MB มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3 GHz จำนวน 1 หน่วย
- 1.3.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือ ดีกว่า มีขนาดรวมไม่น้อยกว่า 256 GB
- 1.3.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล แบบ SSD ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 200 GB จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย
- 1.3.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล แบบ SSD ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวนอย่างน้อย 4 หน่วย
- 1.3.5 ต้องมีช่องต่ออุปกรณ์เพิ่มขยาย (Expansion slots) ชนิด internal PCIe 4.0 ไม่น้อยกว่า 1 Slots

- 1.3.6 มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port
- 1.3.7 มีหน่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเครื่อง (Power Supply) จำนวน 2 ชุด มีคุณสมบัติทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันทีแม้มันไม่เกิดปัญหาใดๆ (Hot Swap หรือ Hot Plug)
- 1.3.8 ต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack พร้อมอุปกรณ์ในการติดตั้ง
- 1.3.9 รองรับการใช้งานกับระบบปฏิบัติการและ Hypervisor อย่างน้อยดังนี้ Microsoft Windows Server, SUSE Linux Enterprise Server , Red Hat Enterprise Linux, Citrix Hypervisor และVMware ESXi
- 1.3.10 มีโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ รองรับการบูรณาการกับ Third-party เช่น Microsoft System Center, VMware vCenter ได้เป็นอย่างดี
- 1.3.11 มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server แบบ Standard Edition รุ่นล่าสุด และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบควบคุม
- 1.3.12 มี Application Microsoft SQL Server แบบ Standard Edition License รุ่นล่าสุด รองรับการใช้งานตามข้อ 1.1.23 พร้อม Software License ในการทำ HA โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Database ที่นำเสนอ

1.4 Software Antivirus

ผู้เสนอราคาต้องจัดหา License Software Symantec Antivirus ตามจำนวนเครื่อง Server ที่ใช้งานในโครงการระบบ Network Monitor

1.5 ลิขสิทธิ์ Software

ผู้เสนอราคาที่ได้เป็นคู่สัญญากับธนาคารจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบให้ธนาคารมีสิทธิโดยถูกต้องอันชอบธรรมในการใช้ Software ที่ต้องใช้งานทั้งหมดในโครงการจัดซื้อ ระบบ Network Monitor หรือ Software ที่จำเป็นที่ต้องใช้ในระบบที่ได้ส่งมอบให้แก่ธนาคาร ทั้งที่มีลิขสิทธิ์อยู่แล้วหรืออาจมีลิขสิทธิ์เกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ธนาคารจะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมอีกตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาที่ประกวดราคาในครั้งนี้





2. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ (สำหรับสัญญาซื้อขาย)

2.1 ผู้เสนอราคา ต้องจัดเตรียมการติดตั้งในส่วนของ Hardware โครงการระบบ Network Monitor ทั้งหมดที่ซื้อขาย และส่งมอบอุปกรณ์เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจนับพร้อมเสนอแผนการติดตั้ง ให้ครบถ้วนภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาซื้อขาย

2.2 ผู้เสนอราคา ต้องดำเนินการติดตั้งในส่วนของ Hardware โครงการระบบ Network Monitor ทั้งหมดที่ซื้อขาย ณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่, ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคารฯ สาขาของธนาคาร และสถานที่อื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด ให้สามารถใช้งานได้ ตามวันเวลา และสถานที่ติดตั้งตามที่ธนาคารกำหนด ให้ครบถ้วนภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาซื้อขาย

2.3 รายละเอียดการติดตั้ง

- 2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการเขียนแบบ Configuration Design ของอุปกรณ์ ทั้งระบบ ส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการส่งให้กับธนาคารภายใน 30 วันทำการนับจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา ได้รับใบสั่งซื้อจากธนาคารฯ
- 2.3.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการติดตั้งระบบงานทั้งหมดเสนอมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา
- 2.3.3 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการจัดตู้ Rack และสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมด ให้อยู่ในความเรียบร้อย
- 2.3.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมระบบ Power สายเชื่อมต่ออุปกรณ์ หรือ Accessories อื่น ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการใช้งานทั้งระบบ และจำเป็นสำหรับการติดตั้งทั้งหมดให้กับธนาคาร
- 2.3.5 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียม Software พร้อมสิทธิการใช้งานรวมถึงสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 2.3.6 ในการติดตั้งต้องดำเนินการจัดทำเอกสารการติดตั้งโดยรายละเอียดของเอกสารให้อ้างอิงรูปแบบตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด
- 2.3.7 การดำเนินการติดตั้งต้องดำเนินการตามมาตรฐาน และการติดตั้งสายทั้งหมดต้องทำการจัดเก็บความเรียบร้อยของสายสัญญาณหรืออื่นๆ พร้อมทำ Label ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยชัดเจน และต้องทำรายงานการดำเนินการติดตั้ง Hardware ในรูปแบบของเอกสาร และ Soft File (Microsoft Word) อย่างละ 1 ชุด
- 2.3.8 ผู้เสนอราคาจะต้อง Configuration ระบบ Network Monitor ที่นำเสนอให้สามารถมอนิเตอร์การทำงานของอุปกรณ์ Network ที่ธนาคารใช้งานอยู่ทั้งหมดตามขอบเขตและคุณลักษณะของโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor

- 2.3.9 ผู้เสนอราคาจะต้อง Configuration ระบบการแจ้งเตือนสถานะอุปกรณ์ (System Alert , Log Alert) ผ่านทาง Email , Line เพื่อให้ทราบถึงสถานะการทำงานต่างๆ ของอุปกรณ์ Network ตามที่ธนาคารต้องการ
- 2.3.10 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำ Network Diagram พร้อมแสดงผลข้อมูลภาพรวมบน หน้า Dashboard ของระบบ Network Monitor ที่นำเสนอ
- 2.3.11 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการส่งรายละเอียด และเขียนแบบ Configuration โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ทั้งโครงการ และแบบแสดงจุดติดตั้งอุปกรณ์ทุกรายการ ที่เสนอในโครงการทั้งระบบ (System Diagram) ส่งให้กับส่วนจัดการระบบ เครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังจาก ส่งมอบระบบ
- 2.3.12 ภายหลังจากติดตั้งต้องดำเนินการปรับปรุง Software รวมถึงการ Upgrade Software Version ของโครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ให้ทันสมัยตามที่ บริษัทผู้ผลิตได้มีการปรับเปลี่ยนหรือมีผลกระทบทางด้านความปลอดภัย พร้อมทั้ง สรุปรายงานการดำเนินการ Change Management ส่งให้กับธนาคาร
- 2.3.13 ผู้เสนอราคาต้องให้คำแนะนำ การใช้งานอุปกรณ์ทั้งหมดที่จัดซื้อในโครงการนี้ ทั้งหมด และสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ในโครงการจัดซื้อ ระบบ Network Monitor ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ตามการร้องขอ

2.4 ในระหว่างการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการสั่งซื้อ การทำสัญญา หรือการส่งของ หากผู้เสนอราคา มีการ Update Version ของ Software หรือเครื่องรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพดีกว่ารุ่นที่ เสนอขายให้ธนาคาร และราคาขายต่อหน่วยเท่ากับหรือต่ำกว่า ผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็น ลายลักษณ์อักษรและมีเครื่องพร้อมที่จะส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณา เปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้ และหากราคาขายต่ำกว่าเดิม ให้ใช้ราคาขายที่ต่ำกว่านั้นเป็นราคา ที่ขายให้ธนาคาร

2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเอกสารคู่มือการใช้งาน ให้แก่ธนาคาร

3 การบำรุงรักษา (การทำ Preventive Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความชำนาญมาตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ โครงการ จัดซื้อระบบ Network Monitor อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ ธนาคารคิดค่าปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการ หนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 100 บาท

โดยมีเงื่อนไขการให้บริการดูแลรักษา ดังนี้

3.1 ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต

3.2 ตรวจสอบ System เพื่อตรวจหาปัญหาต่างๆที่อาจพบได้และแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย

3.3 ตรวจสอบ Security Log

3.4 ตรวจสอบการทำงานและแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย

3.5 ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์และการใช้งานหากมีสายไม่เรียบร้อยให้จัดเก็บให้เรียบร้อย

สวยงาม

3.6 ตรวจสอบและอัปเดต Patch หรือ Firmware ให้เป็นปัจจุบัน

3.7 ดำเนินการ Backup Configuration และ Database ตามระยะเวลาการบำรุงรักษา หรือเมื่อมีการปรับปรุง Configuration และ Database ทุกครั้ง พร้อมทั้งทำรายงานการดำเนินการส่งเป็น Mail ให้กับธนาคาร

3.8 ทำความสะอาดอุปกรณ์

3.9 ดูแลตรวจเช็คสภาพภายนอก

3.10 วิเคราะห์ Performance อื่นๆ เพื่อให้อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

3.11 ทำรายงานสรุปผลให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ผู้เสนอราคาต้องดูแลการใช้งานอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตามวรรคหนึ่ง โดยให้มีเวลาอุปกรณ์โครงการจัดซื้อ Network Monitor ชดช้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้อง ไม่เกินเดือนละ 36 (สามสิบหก) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.035 บาท เป็นชั่วโมงละ.....บาท ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชดช้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้องของอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

-กรณีที่อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ชดช้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดช้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

4.การซ่อมแซมแก้ไข (การทำ Corrective Maintenance)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ในวันจันทร์ - วันอาทิตย์ เวลา 00.00 น. – 24.00 น. (7 x 24)

Cam

ch

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

4.1 ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 2 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร โดยจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับคัดเลือกหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับคัดเลือกทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้ที่ได้รับคัดเลือกจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 6 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ที่ได้รับคัดเลือกยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1(หนึ่ง)ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษา(รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกได้เริ่มซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น

4.2 หากผู้ได้รับคัดเลือกไม่อาจแก้ไขอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ได้ ผู้ที่ได้รับคัดเลือก จะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคา อุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่มีอาจจัดหา อุปกรณ์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1(ศูนย์จุดหนึ่ง) ของค่าจ้างตามสัญญา

5. การฝึกอบรม (สำหรับสัญญาซื้อขาย)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดการฝึกอบรมจากให้แก่ผู้เข้าฝึกอบรมของธนาคารภายในเวลา 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งมีหัวข้อของหลักสูตรที่เป็นมาตรฐานของเจ้าของผลิตภัณฑ์ครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างน้อย ดังนี้

ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนวัน	สถานที่อบรม	จำนวนรุ่น	จำนวนคนต่อรุ่น
1	การติดตั้ง ใช้งานและการบริหารจัดการระบบ Network Monitor	3	ภายในหรือภายนอกธนาคารฯ	2	5

ทั้งนี้ การฝึกอบรมทุกครั้ง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดหาติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในการฝึกอบรม พร้อมทั้งสนับสนุนเอกสารและวัสดุที่ใช้ในการฝึกอบรมให้กับผู้เข้าฝึกอบรม พร้อมทั้งบริการกาแฟ และอาหารว่าง โดยต้องจัดเตรียมให้เพียงพอต่อผู้เข้าฝึกอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

การให้คำแนะนำและคำปรึกษา

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์, ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะแก้ไขระบบให้ใช้งานดีขึ้น

6. คู่มือ (สำหรับสัญญาซื้อขาย)

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเอกสาร/คู่มือให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดดังต่อไปนี้

6.1 คู่มือประจำเครื่อง (Manual) ของอุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอในโครงการ ในรูปแบบเป็นเอกสารกระดาษ หรือ Soft Copy อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด

6.2 คู่มือการใช้อุปกรณ์ทุกรายการในโครงการอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ฉบับภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษ และSoft Copy (Microsoft Word Document) อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด

6.3 คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ทุกรายการในโครงการนี้และคู่มือการใช้งานฉบับภาษาไทยทั้งเอกสารกระดาษ และSoft Copy (Microsoft Word) อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด

6.4 คู่มือแนะนำการใช้งานอุปกรณ์ทุกรายการในโครงการอุปกรณ์โครงการจัดซื้อระบบ Network Monitor ที่นำเสนอในโครงการนี้ ฉบับภาษาไทย เป็นเอกสารจำนวน 1 ชุด

7. การบริหารจัดการโครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน/ประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินงานโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการดังนี้

7.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

7.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานให้กับธนาคาร

7.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

am

dr

8. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการป้องกันด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย เป็นต้น พร้อมแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จ ก่อนส่งมอบคู่มือ(Manual) และรายการ (checklist) ให้แก่ธนาคารดังนี้

8.1 รายการทรัพย์สินสารสนเทศในระบบทั้งหมด พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน (License)

8.2 ผลการติดตั้ง Software Patches ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อลดหรือกำจัดข้อบกพร่องด้านความมั่นคงปลอดภัย

8.3 ผลการตรวจสอบการเขียนโปรแกรมให้มีความปลอดภัย (Secure Review Source Code) (กรณีมีการพัฒนาโปรแกรม)

8.4 ผลการตั้งค่าความปลอดภัยขั้นต่ำของระบบ (IT Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนดทั้งหมด โดยให้ติดตั้งและทดสอบระบบใน Development Environment ก่อนติดตั้งในระบบ Production

8.5 ผลการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability assessment) ที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

8.6 ผลการทดสอบบุกรุกเจาะระบบ (Penetration Test) ที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

8.7 ส่งมอบรายชื่อบัญชีผู้ใช้งานของระบบ เช่น Operating System Account, Database system Account Service Account และที่เกี่ยวข้อง

8.8 เอกสารการออกแบบระบบ (Design system Diagram) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสม

8.9 แผนการรับมือต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เช่น แผนรับมือภัยด้านไซเบอร์ เป็นต้น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

