

แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายการ (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจ้างที่ไม่ใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดจ้างโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล นาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ / หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายสื่อสารองค์กร ธนาคารอาคารสงเคราะห์

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,500,000.-บาท (-สามล้านห้าแสนบาทถ้วน-)

3. วันที่กำหนดรายการ (ราคาอ้างอิง) 28 มิ.ย. 2565

- การจัดจ้างโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล นาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นเงิน 3,445,400.-บาท (-สามล้านสี่แสนสี่หมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน-)

4. แหล่งที่มาของรายการ (ราคาอ้างอิง)

พิจารณาตามข้อบังคับธนาคารฯ ฉบับที่ 80 การจัดซื้อจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวกับการพานิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดการพิจารณารายรายการตามลำดับไว้จำนวน 6 ลำดับ ดังต่อไปนี้

- (1) ราคาน้ำเสียงที่ได้มาจากกระบวนการคำนวนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการรายการกำหนด
 - (2) ราคาน้ำเสียงที่ได้มาจากฐานข้อมูลราคาอ้างอิงของพัสดุที่กรมบัญชีกลางจัดทำ
 - (3) ราคามาตรฐานที่สำนักงานงบประมาณหรืองานกลางอื่นกำหนด
 - (4) ราคาน้ำเสียงที่ได้มาจาก การสืบราคาจากห้องตลาด
 - (5) ราคาน้ำเสียงที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลาสองปีบุปปะมาณ
 - (6) ราคาน้ำเสียงที่ได้ตามหลักเกณฑ์วิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ
- ซึ่งเมื่อพิจารณารายรายการอ้างอิงฯ ตามข้อบังคับธนาคารฯ ฉบับที่ 80 ตามลำดับแล้ว เห็นว่าไม่สามารถใช้ราคาน้ำเสียงที่ได้มาจากการสืบราคาจากห้องตลาด ดังนี้

4.1 บริษัท ทัชพ้อยท์ กรุ๊ป จำกัด

4.2 บริษัท ฟอร์ทูเดย์ จำกัด

4.3 บริษัท เฟิร์ஸคริฟท์ ดิจิทัล โซลูชั่น จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดรายการ (ราคาอ้างอิง)

5.1 นางสาวสุริพันธ์ สิริอาภรณ์สกุล ประธานกรรมการ

5.2 ว่าที่ร้อยตรีนิติ วิเศษประสิทธิ์ กรรมการ

5.3 นางสาวชนัดดา อารีวงศ์ กรรมการ

5.4 นางสาวทัศนีย์ สิริวัฒน์ กรรมการ

5.5 นางสาววัลภา ใจนภกตี กรรมการและเลขานุการ

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจัดจ้างโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง
GOOGLE (SEM) และ FACEBOOK ของธนาคารอาคารสงเคราะห์
เลขที่/2565

1. ข้อกำหนดและความต้องการทั่วไป

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะจัดจ้างผู้ให้บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง GOOGLE (SEM) และ FACEBOOK ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นระยะเวลา 12 เดือน เพื่อเพิ่มอันดับ Ranking บนระบบ Search Engine ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งการทำให้นำเว็บไซต์ของธนาคารขึ้นมาบนหน้าแรกของ Search Engine เป็นการเพิ่มโอกาสให้ผลิตภัณฑ์ บริการ ของธนาคาร ให้เป็นตัวเลือกอันดับต้นๆ ของกลุ่มลูกค้า เป้าหมาย ที่มีความสนใจผลิตภัณฑ์ บริการ ของธนาคาร และยังถือว่าเป็นการทำการตลาดดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและสื่อสารได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างการรับรู้และจดจำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการของธนาคาร
- 2.2 เพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่างๆ ของธนาคาร ไปยังกลุ่มเป้าหมาย ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อเพิ่มอันดับ Ranking บนระบบ Search Engine ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกกระบวนการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงาน ของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหัวส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดารือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประมวลราคาดังกล่าว*

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่องค์การ
ณ วันประกาศประมวลราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ
ประมวลราคาครั้งนี้*

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารที่มีความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมเข้าสู่ศาลไทย เนื่องแต่รัฐบาล
ของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารที่มีความคุ้มกัน เช่นว่าด้วย*

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง*

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องห้องทั้งหมดขององค์การไว้เป็นความลับ
จะไปเผยแพร่ที่อื่นไม่ได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในกองของ
ใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ใบกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
หนังสือบุคคลนิติบุคคล รายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อม
รับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ใบกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดารือบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตร
ประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัว
ประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ใบกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของ
การเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และใบกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคล
ธรรมดารือบุคคลที่ไม่ใช่สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสาร
ตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) แค็ตตาล็อก และ/หรือ รูปแบบ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- (2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอาการแสดงปัจจัยภายนอกในกรณีที่ผู้เสนอราคากลับมาดำเนินการอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับของใบเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคายังต้องเสนอราคากลับมาที่รวมถึงค่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟแวร์ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข ค่าล่วงเวลาในการทำงาน ค่าดำเนินการติดตั้ง ค่าขนย้าย ค่าอุปกรณ์ ซอฟแวร์ที่ไม่ได้กล่าวถึง ซึ่งมีความจำเป็นต้องมี เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมภายหลัง

5. รายละเอียดงานจ้าง

ธนาคารฯ ต้องการจัดจ้างโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เสนอรายงานเสนอรายละเอียดประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง GOOGLE (SEM) และ FACEBOOK ตามที่ธนาคารกำหนดได้เบื้องต้น หรือบริการพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยจะต้องอยู่ภายในงบประมาณที่ธนาคารกำหนด

5.1 Strategy & Consultation

5.1.1 ดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook รายเดือนตาม Full Funnel Marketing ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางด้านธุรกิจของธนาคาร และต้องสอดคล้องกับ Google Algorithm, Facebook Algorithm โดยในแต่ละแคมเปญโฆษณาต้องมีการกำหนดช่องทาง (Channel) , วัตถุประสงค์ (Objective) , กลุ่มเป้าหมาย (Target) , การวัดผล (Metric) , KPI (ผลลัพธ์) , Budget (งบประมาณ) , Bidding (การกำหนดจำนวนเงินค่าโฆษณา) หรือรายละเอียดอื่นๆตามความเหมาะสมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5.1.2 ดำเนินการอัปเดตรายเดือน โดยแนะนำแนวทาง ในการทำ Ads Artwork , Ads Size ที่เหมาะสมกับ Ads Format ในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารไปถึงผู้รับสารมากขึ้น

5.2 Google (SEM) Optimization & Media Buying

5.2.1 ดำเนินการติดตั้งและจัดทำ Account ในกรณีโฆษณาผ่านช่องทาง Google (SEM) หรือติดตั้ง Pixel, UTM ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลแก่ธนาคารตามระดับที่ตกลง

5.2.2 ดำเนินการติดตั้ง Google Analytic ในหน้าที่เกี่ยวข้องกับ Landing Page ของแต่ละแคมเปญโฆษณา โดยต้องสามารถ Tracking Performance ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.3 ดำเนินการวางแผนแนวทางและวิเคราะห์ Keyword Match Type หรือ Keyword ในการทำการตลาดตามความเหมาะสมของแต่ละแคมเปญ ตัวอย่างเช่น Generic Keyword , Brand Keyword , Longtail Keyword , Competitor Keyword , Positive Keyword , Negative Keyword , Suggestion Bid เป็นต้น

5.2.4 ดำเนินการใช้ Audience Targeting ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ ตัวอย่างเช่น Demographic, In-market, Remarketing, Customer Match, Similar Audience เป็นต้น

5.2.5 ดำเนินการซื้อโฆษณาผ่านช่องทาง Google (SEM) โดยให้เกิด Quality Score และ Ad Rank ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ

5.2.6 ดำเนินการดูแลบริหารจัดการปรับแต่ง Ad Text โดยใช้พื้นที่ให้เต็มศักยภาพ ตัวอย่างเช่น Ad Extentions, Sitelink Extentions , Callout Extentions , Location Extentions เป็นต้น ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ

5.2.7 ดำเนินการปรับแต่งการโฆษณาประชาสัมพันธ์(Optimize) ในช่องทาง Google (SEM) ตามสถานการณ์ และสามารถปรับเพิ่มนรีลด Metric ที่แสดงผล ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ เพื่อให้ธนาคารได้ผลลัพธ์สูงสุด โดยการ Optimize ดังกล่าวต้องมีการแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้า และมีการแบ่งงบโฆษณาของทุกช่องทางทั้ง Google และ Facebook เพื่อตรวจสอบวัตถุประสงค์ของธนาคาร



5.2.8 ดำเนินการอัปเดตข้อมูลเป็นรายวัน ด้วยระบบ Automation ให้ธนาคารสามารถติดตามผลลัพธ์และประสิทธิภาพของการปล่อยโฆษณาได้อย่างใกล้ชิด และทำให้ธนาคารสามารถทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างทันท่วงที

5.2.9 ดำเนินการแนะนำการใช้ Real-time Dashboard เพื่อให้ธนาคารสามารถติดตามผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การแสดงผลข้อมูลเป็นรายวัน หรือตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด, ตัววัดผล Metric ที่เหมาะสม,

5.2.10 ดำเนินการดูแลความปลอดภัยรวมถึงดูแลระบบปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโฆษณาผ่านช่องทาง Google (SEM)

5.3 Facebook Advertising Optimization & Media Buying

5.3.1 ดำเนินการติดตั้งและจัดทำ Account Business Manager ใน การโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook หรือติดตั้ง Pixel, UTM ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลแก่ธนาคารตามระดับที่ตกลง และติดตั้ง Tag สำหรับแคมเปญ Ad Hoc ให้ครอบคลุมการวัดผลแคมเปญ

5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Google Analytic ในหน้าที่เกี่ยวข้องกับ Landing Page ของแต่ละแคมเปญโฆษณา โดยต้องสามารถ Tracking Performance ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.3 ดำเนินการจัดทำโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook Page โดยจะได้สิทธิการเข้าถึงจากธนาคารในระดับ Advertiser (ขอบเขตสามารถทำการตลาด Online ในนามของ Page ได้แต่ไม่สามารถดำเนินการได้บน Page ได้)

5.3.4 ดำเนินการจัดทำ Creative Artworks จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ชิ้นงานต่อปี สำหรับการโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ เพื่อให้ธนาคารได้ผลลัพธ์สูงสุด โดยแบ่งหัวข้อประเภทผลิตภัณฑ์ บริการ ของธนาคาร อาทิ ศินเชื่อบ้าน, รีไฟแนนซ์, บ้านมือสอง เป็นต้น

5.3.5 ดำเนินการปรับแต่งการโฆษณาประชาสัมพันธ์(Optimize) ในช่องทาง Facebook ตามสถานการณ์ และสามารถปรับเพิ่มหรือลด Metric ที่แสดงผล ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละ



แคมเปญ เพื่อให้ธนาคารได้ผลลัพธ์สูงสุด โดยการ Optimize ตั้งกล่าวต้องมีการแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้า

5.3.6 ดำเนินการมอนิเตอร์และจัดทำ Real-time Dashboard ที่มีการอัพเดทข้อมูลเป็นรายวันด้วยระบบ Automation ให้ธนาคารสามารถติดตามผลลัพธ์และประสิทธิภาพของการปล่อยโฆษณา ได้อย่างใกล้ชิด และทำให้ธนาคารสามารถทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างทันท่วงที

5.3.7 ดำเนินการแนะนำการใช้ Real-time Dashboard เพื่อให้ธนาคารสามารถติดตาม ผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การแสดงผลข้อมูลเป็นรายวัน หรือตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด, ตัววัดผล Metric ที่เหมาะสม

5.3.8 ดำเนินการคุ้มครองความปลอดภัยรวมถึงดูแลระบบปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook

5.4 Data Architecture

5.4.1 ดำเนินการออกแบบ และวางแผนการจัดการข้อมูล Data ที่ได้มาจากการสืบสาร การตลาดดิจิทัลของธนาคาร ในทุกกระบวนการ การตั้งแต่เริ่มต้น ตลอดจนถึงการนำข้อมูลไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- จัดทำ Data Realtime Dashboard และสามารถให้ธนาคารเรียกดูและตรวจสอบข้อมูลได้
- จัดทำ Data Visualization
- จัดทำ Data Cleansing
- วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล Data ตามที่ธนาคารกำหนด เป็นรายเดือน และสรุปเป็นรายปี
- หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม

5.5 Analytics & Report

5.5.1 ดำเนินการสรุปรายงาน วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงของโครงการ และสรุปรายงานประจำปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- Competitors Review

- Ads Performances Review
- Key Suggestion
- หรืออื่นๆตามความเหมาะสม

5.6 Added

ดำเนินงานอื่นๆตามที่ธนาคารแนะนำเพิ่มเติมตลอดสัญญา

6. ระยะเวลาดำเนินการ / ส่งมอบงาน

โดยมีระยะเวลาการดำเนินการโฆษณาประชาสัมพันธ์และวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ในช่องทาง GOOGLE (SEM) และ FACEBOOK ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ระยะเวลา 12 เดือน นับแต่วันที่ธนาคารกำหนด โดยจะดำเนินการตรวจสอบงานเป็นรายเดือน โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานการโฆษณาประชาสัมพันธ์ดังกล่าว โดยจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งผ่านการพิจารณาของธนาคารแล้ว

7. การทำสัญญา

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาจ้างกับธนาคารภายใต้เงื่อนไขดังนี้ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นเงินจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา และให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1 เงินสด

7.2 เช็คหรือdraftที่ธนาคารเขียนสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือdraftลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือdraftนั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

7.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายใต้เงื่อนไขดังนี้ นับถัดจากวันที่คณานครมกฯ กำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

7.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งไว้ในให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณานครมกฯ กำหนด

7.5 พันธบัตรสูบากไทย

หลักประกันนี้ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คุ้มครองพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะแบ่งชำระเงินเป็นรายงวด เดือนละ 1 ครั้ง ระยะเวลารวม 12 งวด ภายหลังจากผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่ตกลงกันในสัญญา แล้วคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบแล้วว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน

9. วงเงินในการจัดหา

ในวงเงินงบประมาณ 3,500,000- บาท (-สามล้านห้าแสนบาทถ้วน-) (เฉพาะที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้)

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาตัดสินใจโดยใช้เกณฑ์ราคาปีรากอบข้อเสนอด้านเทคนิค และพิจารณาจากคะแนนรวม

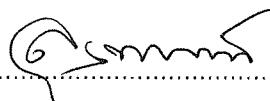
10.1 ราคาน้ำหนักว้อยละ 40	กำหนดน้ำหนักว้อยละ 40
10.2 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางธนาคาร	กำหนดน้ำหนักว้อยละ 60
โดยพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ดังนี้	
- กลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	25 คะแนน
- รูปแบบ วิธีการ และการบริหารจัดการ การซื้อสื่อโฆษณา ผ่านช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ให้เกิดความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด	25 คะแนน
- การบริหารจัดการข้อมูล Data ที่ได้มาจากการสื่อสารการตลาดดิจิทัลของธนาคาร ตลอดจนถึงการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	30 คะแนน
- รูปแบบ การวิเคราะห์ รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการใช้เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันระหว่างบริษัทกับธนาคาร	15 คะแนน
- ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	5 คะแนน

11. ค่าปรับ

ค่าปรับคิดเป็นรายวัน ในอัตรา率อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

12. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนส่งเสริมการตลาดและสื่อดิจิทัล ฝ่ายสื่อสารองค์กร อาคาร 1 ชั้น 2 เบอร์โทรศัพท์ 02-6459000 : 6330, 6522

ลงชื่อ  ประธานกรรมการฯ

(นางสาวสุรีพันธ์ สิริอาภรณ์สกุล)

ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายสื่อสารองค์กร

และวักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

ลงชื่อ  กรรมการ

(ว่าที่ร้อยตรีนิติ วิเศษประสิทธิ์)

หัวหน้าส่วนส่งเสริมการตลาดและสื่อดิจิทัล

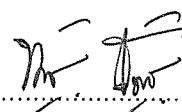
ฝ่ายสื่อสารองค์กร

ลงชื่อ  กรรมการ

(นางสาวชนัดดา อารีวงศ์)

หัวหน้าส่วนตลาดสินเชื่อเชิงกิจกรรม

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสินเชื่อ

ลงชื่อ  กรรมการ

(นางสาวทศนีย์ สิรະอมรรัตน์)

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเงินฝาก

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ

(นางสาววัลภา ใจนภกตี)

พนักงานสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์อาชญาล

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

- ❖ คะแนนข้อเสนอทางเทคนิค มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และกำหนดน้ำหนักคะแนนคิดเป็นร้อยละ 60 มีหัวข้อพิจารณาพอสังเขป ดังนี้

1. กลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ 25 คะแนน

1.1 ดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัลมาრ์เก็ตติ้งในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook รายเดือนตาม Full Funnel Marketing ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางด้านธุรกิจของธนาคาร และต้องสอดคล้องกับ Google Algorithm, Facebook Algorithm โดยในแต่ละแคมเปญโฆษณาต้องมีการกำหนดช่องทาง (Channel) , วัตถุประสงค์ (Objective) , กลุ่มเป้าหมาย (Target) , การวัดผล (Metric) , KPI (ผลลัพธ์) , Budget (งบประมาณ) , Bidding (การกำหนดจำนวนเงินค่าโฆษณา) หรือรายละเอียดอื่นๆตามความเหมาะสมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 Creative Artworks สำหรับการโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละแคมเปญ เพื่อให้ธนาคารได้ผลลัพธ์สูงสุด โดยแบ่งหัวข้อประเภทผลิตภัณฑ์ บริการของธนาคาร อาทิ ลินเชื้อบ้าน, รีไฟแนนซ์, บ้านมือสอง เป็นต้น

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
- นำเสนอรายละเอียดการวางแผนกลยุทธ์ผ่านสื่อดิจิทัลมาาร์เก็ตติ้งในช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ตามข้อ 1.1 มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน สามารถดำเนินการได้จริง	10
- นำเสนอตัวอย่าง Creative Artworks สำหรับการโฆษณาผ่านช่องทาง Facebook โดยแบ่งหัวข้อประเภทต่างๆ ตามรายละเอียดงานครบถ้วนตามข้อ 1.2	10
- มีข้อเสนอแนะ / เครื่องมือการดำเนินงาน (Tools) ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ตามรายละเอียดงานข้อที่ 1	5

2. รูปแบบ วิธีการ และการบริหารจัดการ การซื้อสื่อโฆษณา ผ่านช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ให้เกิดความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด 25 คะแนน

2.1 ดำเนินการวางแผน วิธีการ และการบริหารจัดการ การซื้อสื่อโฆษณา ผ่านช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ให้เกิดความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
- นำเสนอรายละเอียดการวางแผนการบริหารจัดการ การซื้อสื่อโฆษณา ผ่านช่องทาง Google (SEM) และ Facebook ให้เกิดความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามรายละเอียดข้อ 2 มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน และสามารถดำเนินการได้จริง	25

3. การบริหารจัดการข้อมูล Data ที่ได้มาจากการสื่อสารการตลาดดิจิทัลของธนาคาร ตลอดจนถึงการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด 30 คะแนน

- ดำเนินการออกแบบ และวางแผนการจัดการข้อมูล Data ที่ได้มาจากการสื่อสารการตลาดดิจิทัลของธนาคาร ในทุกกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้น ตลอดจนถึงการนำข้อมูลไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั้งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร สามารถจัดทำ Data Realtime Dashboard, Data Visualization, Data Cleansing วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล Data และสามารถให้ธนาคารเรียกดูและตรวจสอบข้อมูลได้

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
- ออกแบบ และวางแผนการจัดการข้อมูล Data ที่ได้มาจากการสื่อสารการตลาดดิจิทัลของธนาคาร อย่างมีประสิทธิภาพ	10
- ธนาคารสามารถนำข้อมูล DATA ไปใช้ได้อย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร	10
- นำเสนอตัวอย่างการจัดทำ Data Realtime Dashboard, Data Visualization, Data Cleansing วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล Data ซึ่งธนาคารสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	10

4. รูปแบบ การวิเคราะห์ รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการใช้เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันระหว่างบริษัทกับธนาคาร 15 คะแนน

- การมองนิเตอร์และจัดทำ Real-time Dashboard ที่อัพเดทข้อมูลเป็นรายวันด้วยระบบ Automation ให้ธนาคารสามารถติดตามผลลัพธ์และประสิทธิภาพของการปล่อยโฉนดได้อย่างใกล้ชิด และทำให้ธนาคารสามารถทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างทันท่วงที
- การแนะนำการใช้ Real-time Dashboard เพื่อให้ธนาคารสามารถติดตามผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การแสดงผลข้อมูลเป็นรายวัน หรือตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด, ตัววัดผล Metric ที่เหมาะสม
- วิธีการดูแลด้านความปลอดภัยรวมถึงดูแลระบบปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโฉนดผ่านช่องทาง Facebook

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
- การจัดทำ Real-time Dashboard ที่อัพเดท ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ และธนาคารสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้จริง	10
- กระบวนการรักษาความปลอดภัยรวมถึงดูแลระบบปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการร่วมค้างครั้งนี้	5

5. ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 5 คะแนน

- ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาของบริษัท ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานจ้างในครั้งนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
- ตัวอย่างผลงานที่ผ่านมาของบริษัท ภายในระยะเวลา 1 ปี ที่เกี่ยวข้องกับการร่วมค้างครั้งนี้	5

** โดยหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอทางเทคนิคในแต่ละหัวข้อขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

