

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานจัดเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,517,302.80 บาท
4. กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 22 ก.ย. 2566
ราคา 3 ปี รวมเป็นเงิน 1,386,720 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (หนึ่งล้านสามแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยยี่สิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายรุ่งศักดิ์	ครุฑพูล	หัวหน้าส่วนจัดการระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย	ฝ่ายปท.  
6.2 นายพีรณัฐ	แก้วงาม	พนักงานคอมพิวเตอร์	ฝ่ายปท. 
6.3 นายนิมิตร	กิจสมโภชน์	พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส	ฝ่ายปท. 



ร่างขอบเขตของงาน (Terms Of Reference :TOR)
งานจัดเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต

1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Internet) ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร (DC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 700/350 Mbps. และติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคาร (DR) ความเร็วไม่น้อยกว่า 70/10 Mbps. โดยเห็นควรให้มีระยะเวลา 3 ปี เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลอินเทอร์เน็ต สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตภายนอก รับ-ส่ง Email ให้บริการลูกค้าจากช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบ Mobile Banking (GHB ALL GEN), ระบบ NDID, ระบบตรวจสอบบัตรประชาชน, Website ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร, การรับ-ส่ง Email และการประชุมทางไกล เป็นต้น โดยมีวงเงินงบประมาณ 1,517,302.80 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันสามร้อยสองบาทแปดสิบสตางค์) โดยใช้งบประจำปี 2567

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลอินเทอร์เน็ต สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตภายนอก รับ-ส่ง Email ให้บริการลูกค้าจากช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบ Mobile Banking (GHB ALL GEN), ระบบ NDID, ระบบตรวจสอบบัตรประชาชน, Website ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร, การรับ-ส่ง Email และการประชุมทางไกล

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกวดราคาดังกล่าว




3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคารั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับ จะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน




(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

6.1 เงินสด

6.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

6.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

6.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

6.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทำงาน

7. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรรสื่อสารข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตหลักโดยมีรายละเอียด และคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบ

8. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569




9. วงเงินที่จะจัดเช่า

ในวงเงินงบประมาณ 1,517,302.80 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันสามร้อยสองบาทแปดสิบสตางค์)

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าเช่าใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เป็นรายงวด งวดละ 3 เดือน รวม 12 งวด

11. อัตราค่าปรับ

11.1 ในกรณีเกิดอุปสรรคจนเป็นเหตุให้ธนาคาร ไม่สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตหลัก ได้ ผู้ให้เช่าบริการจะต้องรีบมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจากธนาคารภายในเวลา 2 ชั่วโมง (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หรือทางอีเมล (E-Mail) แจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น โดยตามเกณฑ์ SLA 99.56%

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/วงจร(ชม)	
	เวลาใช้งานต่อ วัน	รวมเวลาใช้งาน ต่อเดือน		Uptime	Downtime
30	24 ชม.	720	99.56	716.9	3.1

11.2 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าบริการแก้ไขล่าช้ากว่ากำหนดผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับลดค่าใช้บริการสำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการได้เป็นรายชั่วโมงโดยคำนวณจากค่าเช่าบริการรายเดือนหารด้วย 30 (สามสิบ) วัน นำผลลัพธ์ที่ได้ หารด้วย 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง และนำผลลัพธ์ที่ได้คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่เกิดการชำรุดบกพร่อง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) เวลาในการคิดคำนวณการขัดข้อง และ/หรือการชำรุดบกพร่องตามวรรคแรกให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจากธนาคารเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้เช่าบริการและธนาคารต่างรับรองว่าบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง และ/หรือเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางสามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

11.3 ถ้าค่าปรับเป็นจำนวนเงินต่ำกว่า 100 บาท ให้คิดอัตราขั้นต่ำของค่าปรับในแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 100 บาท

11.4 หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องต่อเนื่องนานกว่า 1 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาค่าเช่ารวมตลอดสัญญาต่อวัน

$$\text{อัตราจำนวนเงินค่าปรับ} = ((\text{ค่าเช่ารวมตลอดสัญญา} \times \text{ร้อยละ } 0.2) \times \text{จำนวนวันที่ขัดข้อง}) \text{ บาท}$$




ยกเว้นกรณี บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตขัดข้อง หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางเกิดขึ้นเนื่องจากความผิดของผู้เช่า บริการของผู้เช่า และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า หรือเครื่องและอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้เช่านำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้เช่าได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้เช่าหรือ เหตุสุดวิสัยที่ผู้เช่าไม่สามารถป้องกันได้ หรือควบคุมได้

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอนี้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์โทรศัพท์ 02-202-1505

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นายรุ่งศักดิ์ คุรทพูล)

หัวหน้าส่วนจัดการระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายพีรณัฐ แก้วงาม)

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

(นายนิมิตร กิจสมโภชน์)

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



เอกสารแนบ

1. รายละเอียดของงาน

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จัดเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต แบบองค์กร (Corporate Internet) โดยให้มีระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569 เพื่อให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับการให้บริการของธนาคาร

2. คุณสมบัติเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต

2.1 เป็นวงจรสื่อสารข้อมูลใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Internet) ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร (DC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 700/350 Mbps (ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ 700 Mbps ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ 350 Mbps) โดยไม่จำกัดปริมาณการใช้งานของข้อมูล จัดหา Public IP จำนวน 1 Class C (255 IP) โดยเป็น Public IP ที่ธนาคารใช้อยู่ มีวงจร Backup สำรองแยกเส้นทางและ Node ของผู้ให้บริการเข้า ณ ธอส.(DC) อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก สำนักงานใหญ่

2.2 เป็นวงจรสื่อสารข้อมูลใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Internet) ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคาร (DR) ความเร็วไม่น้อยกว่า 70/10 Mbps (ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ 70 Mbps ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ 10 Mbps) โดยไม่จำกัดปริมาณการใช้งานของข้อมูล จัดหา Public IP จำนวน 1 Class C (255 IP) โดยเป็น Public IP ที่ธนาคารใช้อยู่

2.3 เป็นสายสื่อสารประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมี Interface แบบ Ethernet หรือตามที่ธนาคารกำหนด แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องไม่นำเทคโนโลยีแบบ ADSL มาให้บริการ

2.4 ต้องมีโครงข่ายเป็นของตนเอง และวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) ของตนเอง

2.5 ต้องมีวงจรเชื่อมโยง กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ของตนเอง

2.6 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการการตรวจสอบ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทาง website เป็นรูปแบบของ Graphic โดยต้องแยกการใช้งานภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้เห็นอย่างชัดเจน

2.7 ผู้ให้เช่าต้องมีศูนย์ Network Management System (NMS) ภายนอกธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

2.8 มีระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DDoS และติดตั้งอยู่บนเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย




2.9 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการประกาศ DNS ตามที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2.10 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการดูแลและบำรุงรักษา Domain Name ภายใต้โดเมน GHB.CO.TH และ GHBANK.CO.TH เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการภายใต้โดเมนดังกล่าว ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2.11 ผู้ให้เช่าบริการต้องมีศูนย์ Network Management System (NMS) หรือ Network Operation Center (NOC) ภายนอกธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

2.12 ผู้ให้เช่าบริการต้องสรุปรายงานรับรองการให้บริการ (SLA) ส่งให้กับธนาคาร ทาง Email ถึงส่วนจัดการระบบเครือข่ายฯ (88816-3@ghb.co.th) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

2.13 ผู้ให้เช่าบริการต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ให้เช่าบริการ ส่งให้กับธนาคารทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญ คือ

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องรวมของแต่ละวงจร ต่อเดือน สรุปตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งานของแต่ละวงจร
- รายงานแสดง Bandwidth ที่ธนาคารใช้งานต่อเดือน
- รายงานแสดง Link Error
- รายงานแสดง Link Availability

2.14 กรณีที่ผู้ให้เช่าบริการมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้ให้เช่าบริการต้องทำหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน โดยต้องได้รับการยินยอมจากธนาคารก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ธนาคารจะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเช่าให้ผู้ให้เช่า

2.15 ผู้ให้เช่าบริการต้องไม่ใช่โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ และเส้นทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในประเทศ(NIX) และระหว่างประเทศ (IIG) เดียวกับวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน อันได้แก่ AS45758

2.16 ผู้ให้เช่าบริการต้องจัดหาอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ให้กับธนาคาร และสามารถติดตั้งกับตู้ Rack Standard 19" นี้ได้

3. การซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องอุปกรณ์ (Hardware Corrective Maintenance)

ในกรณีวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้เช่าบริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ความชำนาญ และมีฝีมือมาจัดการซ่อมแซม

แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เครื่องใหม่ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมมาให้ใช้แทน โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังนี้

กรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ให้เช่าจะเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารตามข้างต้นโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้เช่าบริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต กลับคืนสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไม้อาจดำเนินการให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต กลับคืนสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมได้ หรือในกรณีที่สูญหาย ผู้ให้เช่าบริการต้องนำบริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เครื่องใหม่ที่มีคุณภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมมาติดตั้งให้แก่ธนาคารแทน ภายในระยะเวลาตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ผู้ให้เช่าบริการได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร และบริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นบริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

4. สัญญาบริการ (Service Level Agreement – SLA)

1) ผู้ให้เช่าบริการต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ให้กับธนาคาร ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ตลอด 24 ชม. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ที่ 99.56 %

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/วงจร(ชม)	
	เวลาใช้งานต่อ วัน	รวมเวลาใช้งาน ต่อเดือน		Uptime	Downtime
30	24 ชม.	720	99.56	716.9	3.1

2) หากบริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการเช่าจะต้องดำเนินการให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์สามารถใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจากธนาคาร (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสาร หรือทางอีเมล (Email) แจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น)

5. การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีธนาคารมีความประสงค์จะเลิกสัญญาก่อนกำหนด ธนาคารจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะเรียกค่าเสียหายใดๆจากธนาคารไม่ได้ทั้งสิ้น




ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

