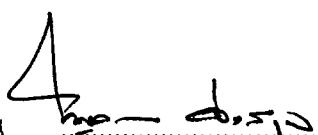
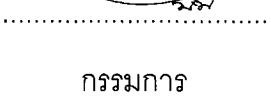
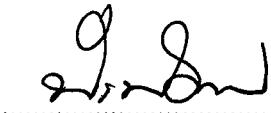
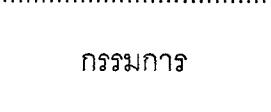


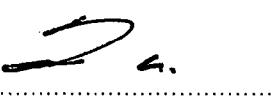
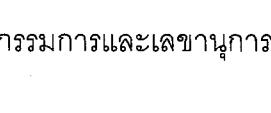
**ตารางแสดงวงเงินบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
การจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ งานซ่อมบำรุงร่องระบายน้ำที่ 1 สำหรับสาขาและหน่วยงานภายนอก โดยวิธีพิเศษ
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินบประมาณที่ได้รับจัดสรร เป็นเงิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 13,500,000.00 บาท  
(สิบสามล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 07 พ.ย. 2567  
เป็นเงิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 12,638,412.00 บาท  
(สิบสองล้านหกแสนสามหมื่นแปดพันสี่ร้อยสิบสองบาทถ้วน)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) ..... บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นราคาที่สืบจากท้องตลาด ดังนี้
  - 5.1 บริษัท ซิมเพนิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
  - 5.2 บริษัท อินเตอร์ลิ๊งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
  - 5.3 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

6.1 นายโกญจน์ ผ่องศกุล หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน	..... 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธาน 

6.2 นายจักรพันธ์ สดสวัสดิ์ พนักงานคุณพิวเตอร์อาชญากรรม	..... 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ 

6.3 นายพีระพัฒน์ สีสายคำ พนักงานคุณพิวเตอร์	..... 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ 

6.4 นายสรศิษฐ์ พุฒิชัย พนักงานคุณพิวเตอร์	..... 
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ 

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)  
งานเข้าบริการวงจรสื่อสารที่ 1 สำหรับสาขาและหน่วยงานภายนอก โดยวิธีพิเศษ  
เลขที่ 102-223/67

**1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น**

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความประสงค์จะดำเนินการเข้าบริการวงจรสื่อสารที่ 1 สำหรับสาขาและหน่วยงานภายนอก ที่เชื่อมโยงด้วยเครือข่ายความเร็วสูงผ่านใยแก้วนำแสงแบบ Fiber Optic จำนวน 193 วงจร เป็นระยะเวลา 3 ปี

**2. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้สาขาของธนาคารสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

**3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อุปะหะระหว่างเดิมกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกตรวจสอบหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทึ้งงานและได้แจ้งเจียนชื่อให้เป็นผู้ทึ้งงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทึ้งงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพตามที่ประกาศราคាតั้งกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมเข้าศึกษาไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารซึ่งและความคุ้มกัน เช่นว่านั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่หรือคืนมิได้

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องไม่เป็นผู้ให้เข้าบริการของสื่อสารหลัก สำหรับสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล หรือผู้ให้เข้าใช้บริการของสื่อสารหลัก สำหรับสาขาในเขตภูมิภาคของธนาคาร

#### 4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ในaszongใบเสนอราคาเป็น 2 ส่วน คือ

4.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ใบรับรองผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายรับหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณ์สินธิบัญชีรายรับหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ใบรับรองผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาก็ได้ คณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เข้าหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ใบรับรองผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และใบรับรองที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาก็ได้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เข้าหุ้นส่วน หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

4.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) แค็ตตาล็อกและหรือแบบรูปวิทยุการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(2) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอาการแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอรา�单จากบุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(3) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

#### 5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบถ้วนข้อความเอกสารแนบ รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบถ้วนข้อความเอกสารแนบ

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากภารที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้ง เสื่อนไขต่างๆ ในภารจัดซื้อบริการของรัฐส่วนที่ 1 สำหรับสาขาและหน่วยงานภายใต้ภารที่ผู้ยื่น ข้อเสนอรวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

5.4 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมาตนั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคาร เป็นที่ยุติ

## 6. หลักประกันการเสนอราคา (เฉพาะวิธี e-bidding วงเงินเกิน 5 ล้านบาท)

-ไม่มี-

## 7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา

## 8. การทำสัญญา

ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่องานธนาคารเพื่อทำสัญญากาญใน 7 วัน นับตั้งจากวันที่ได้รับแจ้ง เป็นหนังสือ และจะต้องวางแผนลักษณะสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญาและ ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

### 8.1 เงินสด

8.2 เช็คหรือธนาฟ์ที่ธนาคารเขียนสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือธนาฟ์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือธนาฟ์นั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วัน ทำการ

8.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดย อาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

8.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนลักษทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ กิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือ ค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

### 8.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะดีนให้โดยไม่ตอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับตั้งจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพัน ตามสัญญาแล้ว

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการซื้อการจ้าง และพิจารณาแจ้งเป็นผู้ทิ้งงาน

### 9. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอบริการจัดเข้าบริการวงจรสื่อสารที่ 1 สำหรับสาขาและหน่วยงานภายนอกโดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบ

### 10. ระยะเวลาเช่า

เข้าบริการวงจรสื่อสารจำนวน 193 วันจร เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

### 11. วงเงินที่จะจัดซื้อจัดจ้าง

ในวงเงินงบประมาณ 13,500,000.00 บาท(สิบสามล้านห้าแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

### 12. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนให้กับธนาคารด้วย

### 13. อัตราค่าปรับ

13.1 ในกรณีเกิดคุปธรรม หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ธนาคาร ไม่สามารถใช้บริการวงจรสื่อสาร ผู้ให้เช่าบริการจะต้องรับมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารภายในเวลา 2 ชั่วโมง (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือทางอีเมล (E-Mail) แจ้งเป็นหนังสือกีต่อทั้งสิ้น) โดยตามเกณฑ์ SLA 99.56%

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/งวด (ชม.)	
	เวลาใช้งาน ต่อวัน	รวมเวลาใช้งานต่อเดือน		Uptime	Downtime
30	24 ชม.	720 ชม.	99.56%	716.9	3.1

13.2 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าบริการแก้ไขล่าช้ากว่ากำหนดผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับลดค่าใช้บริการสำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการได้เป็นรายชั่วโมงโดยคำนวณจากค่าเช่าบริการรายเดือน หารด้วย 30 (สามสิบ) วัน นำผลลัพธ์ที่ได้หารด้วย 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง และนำผลลัพธ์ที่ได้คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่เกิดการชำรุดบกพร่อง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) เวลาในการคิดคำนวณการขัดข้อง และ/หรือการชำรุด

บกพร่องตามวาระแก้ไขให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้เช่า บริการ และธนาคารต่างรับรองว่าบริการสื่อสารข้อมูล และ/หรือเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางสามารถใช้งานได้ดังเดิม

13.3 ค่าค่าปรับเป็นจำนวนเงินต่ำกว่า 100 บาท ให้คิดอัตราขั้นต่ำของค่าปรับไม่ต่ำกว่า 100 บาท

13.4 หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องต่อเนื่องนานกว่า 1 วัน (24 ชั่วโมง) นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาก่าเช่ารวมตลอดสัญญาต่อวัน

$$\text{อัตราจำนวนเงินค่าปรับ} = ((\text{ค่าเช่ารวมตลอดสัญญา} \times \text{ร้อยละ } 0.2) \times \text{จำนวนวันที่ขัดข้อง}) \text{ บาท}$$

\*การปรับสูงสุดจะไม่เกินจำนวนเงินค่าเช่าบริการรายเดือนต่อวงจรที่ชำรุด

### ยกเว้นกรณี

1. บริการวางจราจรสื่อสารข้อมูลขัดข้อง หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดของผู้เช่า บริการของผู้เช่า และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า หรือเครื่องและอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้เช่านำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้เสนอบาดาลได้ทำการตั้งให้แก่ผู้เช่า หรือ เหตุสุดวิสัยที่ผู้เสนอบาดาลได้ หรือควบคุมได้

2. บริการวางจราจรสื่อสารข้อมูลขัดข้อง เนื่องจากเกิดภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ดินถล่ม แผ่นดินไหว หรือไฟไหม้ ซึ่งส่งผลให้อุปกรณ์หรือสายสื่อสารเกิดความเสียหาย โดยต้องมีหนังสือแจ้งจากหน่วยงานของรัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการ

### 14. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

14.1 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

14.2 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารการเสนอราคาดังนี้ มีความขัดหรือแย้งกันผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

14.3 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการเข้าใบกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหาย ใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการเช่าหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำ การเข้าครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ธนาคารเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ

สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการเข้าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

#### 16. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเข้า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

#### 17. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน อาคารปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เบอร์โทรศัพท์ 02-202-1992

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

(นายโกญจนาน พ่องสกุล)

(นายจักรพันธ์ สดสร้อย)

หัวหน้าส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน

พนักงานคอมพิวเตอร์อาวุโส

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ..... กรรมการ

(นายพิรพัฒน์ สีสายคำ)

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ..... กรรมการและเลขานุการ

(นายสรศิษฐ์ พุ่มฉัตร)

พนักงานคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1

## เอกสารแนบ

### 1. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

- 1.1 สัญญาณ MPLS ต้องมีความเสถียรภาพ และความปลอดภัยสูงในการรับ - ส่งข้อมูล
- 1.2 เป็นวงจรที่มีอัตราการรับส่งข้อมูล ขาเข้าและขาออกที่เท่ากัน (Symmetric)
- 1.3 ความเร็วช่องสัญญาณ (Bandwidth) ไม่ต่ำกว่า 10 Mbps
- 1.4 ช่องสัญญาณต้องรองรับ Application ต่างๆ เช่น VOIP, Multicast และ VDO Conference เป็นต้น
- 1.5 กรณีจำเป็นต้องขยาย Bandwidth ชั่วคราว (ไม่เกิน 48 ชม.) ผู้ให้บริการต้องขยาย Bandwidth ให้ธนาคารเป็น 20 Mbps ของวงจรที่ธนาคารแจ้ง รวมทุกวงจรไม่เกิน 5 ครั้ง/ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 1.6 เป็นสายสื่อสารประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมี Interface แบบ Ethernet หรือตามที่ธนาคารกำหนด แต่ทั้งนี้ผู้ให้เช่าบริการจะต้องไม่นำเทคโนโลยีแบบ ADSL มาให้เช่าบริการ
- 1.7 เป็นวงจรประเภท Point to Multipoint
- 1.8 บริการวงจรสื่อสารต้องรองรับการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล (Quality of Services) และสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เครือข่ายของธนาคารได้
- 1.9 บริการวงจรสื่อสารระหว่างสาขาของธนาคาร จะต้องเชื่อมต่อเข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคาร (หอส. DR) กำหนดให้มี Bandwidth ไม่ต่ำกว่าความเร็วที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ Over Subscription
- 1.10 บริการวงจรสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายนอก จะต้องเชื่อมต่อเข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร (หอส. DC)
- 1.11 จุดที่เชื่อมต่อ (Link) ต้องสนับสนุน Routing Protocol ที่ใช้ Technology แบบ Multicast เช่น OSPF และ Unicast เช่น BGP V4
- 1.12 ผู้ให้เช่าบริการต้องใช้ IP Address ตามที่ทางธนาคารกำหนด หรือตามความเหมาะสมโดยได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ของผู้ให้เช่าบริการ
- 1.13 ผู้ให้เช่าบริการต้องเสนอการติดตั้งบริการวงจรสื่อสารสำหรับสาขาและหน่วยงานภายนอก ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - (1) บริการวงจรสื่อสารข้อมูลที่เสนอต้องสามารถต่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ Network ในปัจจุบันของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกชุด โดยให้แจ้งคุณลักษณะของระบบที่เสนอมาด้วยในวันที่ยื่นเอกสารทางเทคนิค
  - (2) บริการวงจรสื่อสารข้อมูลที่เสนอสำหรับสาขานั้น ต้องประกอบด้วยเส้นทางหลัก (Main Route) และเส้นทางสำรอง (Alternative Route) ระหว่าง ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคาร (หอส. DR)

4  
๔

→

9  
๙

2

กับสถานี หรือเครือข่ายของผู้ให้เช่าบริการ โดยให้ทำแบบกายภาพทางภูมิศาสตร์ (Physical Geographic) แสดงรายละเอียด เสนอมาด้วยในวันปั้นเอกสารทางเทคนิค

(3) ผู้ให้เช่าบริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบการติดตั้งและการดูแลซ่อมแซมแก้ไขระบบที่เสนอรวมไปถึงการเดินสายภายในอาคาร จนถึงจุดที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายของธนาคาร โดยผู้ให้เช่าบริการต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเดินสายภายในทั้งหมด รวมถึงการประสานงานกับเจ้าของอาคาร สถานที่จะสามารถเดินสายภายในแล้วเสร็จและวางจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.14 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะรับสัญญาณจรสื่อสารชั่วคราว อันเนื่องมาจากสาขาวิชาปิดปรับปรุงชั่วคราว ย้ายสถานที่ตั้ง หรือเหตุที่สาขาไม่สามารถเปิดให้บริการได้ ผู้ให้เช่าบริการต้องจะไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงที่ธนาคารแจ้ง โดยผู้ให้เช่าสามารถคิดค่าบริการของจรนั้นๆตามการใช้งานจริง เศษของเดือนคิดเป็นรายวัน (ค่าบริการรายเดือนจะจรนั้นๆ หารด้วยจำนวนวันของเดือน)

1.15 ผู้ให้เช่าบริการต้องมีศูนย์ Network Management System (NMS) ภายนอกธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor บริการจรสื่อสารของธนาคารตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

1.16 ผู้ให้เช่าบริการต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานประสมิทวิภาคภูมิการใช้งานของผู้ให้เช่าบริการ ส่งให้กับธนาคาร ทาง E-Mail ถึงส่วนจัดการวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน (88816-5@ghb.co.th) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญ คือ

- จำนวนชั่วโมงที่ขาดช่องรวมของแต่ละวงจรต่อเดือน สรุปตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งานของแต่ละวงจร
- รายงานแสดง Bandwidth ที่ธนาคารใช้งานต่อเดือน
- รายงานแสดง Link Error
- รายงานแสดง Link Availability

1.17 กรณีที่ผู้ให้เช่าบริการมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการสื่อสาร ที่เชื่อมโยงแบบ MPLS เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้ให้เช่าบริการต้องทำหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน โดยต้องได้รับการยินยอมจากธนาคารก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้

## 2. การซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องอุปกรณ์ (Hardware Corrective Maintenance)

ในกรณีบริการว่างจรสื่อสาร ชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้เช่าบริการจะต้องจัดให้ซ่่างที่มีความรู้ความชำนาญ และฝึกอบรมมาจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หรือนำอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลเครื่องใหม่ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมมาให้ใช้แทน โดยผู้ให้เช่าบริการต้องดำเนินการตั้งนี้

กรณีการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ผู้ให้เช่าจะเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่บริการของธนาคารสื่อสาร หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการของธนาคารที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารตามข้างต้นโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ให้เช่าบริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้บริการของธนาคารสื่อสาร กลับคืนสภาพใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไม่อาจดำเนินการให้บริการของธนาคารสื่อสาร กลับคืนสภาพใช้งานได้ดังเดิมได้ หรือในกรณีที่สูญหาย ผู้ให้เช่าบริการต้องนำบริการของธนาคารสื่อสาร เครื่องใหม่ที่มีคุณภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่างกว่าเครื่องเดิมมาติดตั้งให้แก่ธนาคารแทน ภายในระยะเวลาตามขอบเขตใน SLA ที่ธนาคารกำหนด นับแต่เวลาที่ผู้ให้เช่าบริการได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร และบริการของธนาคารที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นบริการของธนาคารสื่อสาร

### 3. สัญญาบริการ (Service Level Agreement – SLA)

3.1 ผู้ให้เช่าบริการต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ให้กับธนาคาร ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ในช่วงเวลาปฏิบัติงานของธนาคารตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องรับรองการให้บริการ (SLA) ที่ 99.56 %

จำนวนวันใช้งานใน 1 เดือน	ช่วงเวลาที่กำหนด SLA		SLA	เดือน/งวด (ชม.)	
	เวลาใช้งานต่อ วัน	รวมเวลาใช้งาน ต่อเดือน		Up time	Down time
30	24 ชม.	720 ชม.	99.56%	716.9	3.1

3.2 ในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ธนาคาร ไม่สามารถใช้บริการของธนาคารสื่อสาร ผู้ให้เช่าบริการจะต้องรับมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ภายในเวลา 2 ชั่วโมง (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือทางอีเมล (E-Mail) แจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น) โดยตามเกณฑ์ SLA 99.56%

#### 4. สถานที่ติดตั้ง

4.1 วงจรสื่อสารระหว่าง ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของธนาคาร (หอส. DR) และสาขาของธนาคาร  
จำนวน 192 สาขา ดังนี้

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
1	สาขา เทียนทะเลลุยส์ 3	10 Mbps
2	สาขา แจ้งวัฒนะ	10 Mbps
3	สาขา คุณเมวนต์	10 Mbps
4	สาขา ดอนเมือง	10 Mbps
5	สาขา บางเขน	10 Mbps
6	สาขา บางใหญ่	10 Mbps
7	สาขา ปทุมธานี	10 Mbps
8	สาขา พระราม 6	10 Mbps
9	สาขา พหลโยธิน	10 Mbps
10	สาขา พุทธมณฑล	10 Mbps
11	สาขา รังสิต	10 Mbps
12	สาขา ลาดพร้าว	10 Mbps
13	สาขา ลำลูกกา	10 Mbps
14	สาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ	10 Mbps
15	สาขา สุขุมวิท 1	10 Mbps
16	สาขา ห้าแยกปากเกร็ด	10 Mbps
17	สาขา อาคารชินวัตร 3	10 Mbps
18	สาขา เทพารักษ์	10 Mbps
19	สาขา เพชรบุรีตัดใหม่	10 Mbps
20	สาขา ไมตรีจิต	10 Mbps
21	สาขา กิงแกรนด์	10 Mbps
22	สาขา บุญศิริ	10 Mbps
23	สาขา พระราม 2	10 Mbps
24	สาขา มีนบุรี	10 Mbps
25	สาขา ราชดำเนิน	10 Mbps
26	สาขา ลาดกระบัง	10 Mbps
27	สาขา สำโรง	10 Mbps
28	สาขา สี่แยกบ้านแขก	10 Mbps
29	สาขา สุขุมวิท 3	10 Mbps
30	สาขา สุขุมวิท	10 Mbps
31	สาขา หนองแขม	10 Mbps

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
32	สาขา สมุทรสาคร	10 Mbps
33	สาขา ชุมพร	10 Mbps
34	สาขา ระนอง	10 Mbps
35	สาขา ถนนเจริญ	10 Mbps
36	สาขา นครปฐม	10 Mbps
37	พระนครศรีอยุธยา	10 Mbps
38	สาขา ศศลัยฯ	10 Mbps
39	สาขา สมุทรสงคราม	10 Mbps
40	สาขา สระบุรี	10 Mbps
41	สาขา ติงบูรี	10 Mbps
42	สาขา สุพรรณบุรี	10 Mbps
43	สาขา อ่างทอง	10 Mbps
44	สาขา เพชรบุรี	10 Mbps
45	สาขา กาญจนบุรี	10 Mbps
46	สาขา บ้านโนปิง	10 Mbps
47	สาขา ประจวบคีรีขันธ์	10 Mbps
48	สาขา ราชบุรี	10 Mbps
49	สาขา หัวหิน	10 Mbps
50	สาขา นครชัยศรี	10 Mbps
51	สาขา เปตอง	10 Mbps
52	สาขา กะบี	10 Mbps
53	สาขา ฉลอง	10 Mbps
54	สาขา ตรัง	10 Mbps
55	สาขา ถนนราษฎร์อุทิศ	10 Mbps
56	สาขา ถลาง	10 Mbps
57	สาขา ทุ่งสง	10 Mbps
58	สาขา นครศรีธรรมราช	10 Mbps
59	สาขา นราธิวาส	10 Mbps
60	สาขา ปัตตานี	10 Mbps
61	สาขา พังงา	10 Mbps
62	สาขา พัทลุง	10 Mbps
63	สาขา ภูเก็ต	10 Mbps
64	สาขา ยะลา	10 Mbps
65	สาขา สงขลา	10 Mbps
66	สาขา สตูล	10 Mbps

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
67	สาขา สระเตา	10 Mbps
68	สาขา สุราษฎร์ธานี	10 Mbps
69	สาขา หาดใหญ่	10 Mbps
70	สาขา เลย	10 Mbps
71	สาขา ก้าวสินธ์	10 Mbps
72	สาขา ขอนแก่น	10 Mbps
73	สาขา ชุมแพ	10 Mbps
74	สาขา ถนนเมือง根源 ขอนแก่น	10 Mbps
75	สาขา นครพนม	10 Mbps
76	สาขา บึงกาฬ	10 Mbps
77	สาขา พล	10 Mbps
78	สาขา มหาสารคาม	10 Mbps
79	สาขา มุกดาหาร	10 Mbps
80	สาขา ร้อยเอ็ด	10 Mbps
81	สาขา สกลนคร	10 Mbps
82	สาขา สระบุรี	10 Mbps
83	สาขา หนองคาย	10 Mbps
84	สาขา หนองบัวลำภู	10 Mbps
85	สาขา อุดรธานี	10 Mbps
86	สาขา ขัยภูมิ	10 Mbps
87	สาขา ถนนมหอมพล	10 Mbps
88	สาขา นครราชสีมา	10 Mbps
89	สาขา นางรอง	10 Mbps
90	สาขา บัวใหญ่	10 Mbps
91	สาขา บุรีรัมย์	10 Mbps
92	สาขา ปากช่อง	10 Mbps
93	สาขา ภูเก็ต	10 Mbps
94	สาขา ยะลา	10 Mbps
95	สาขา ศรีสะเกษ	10 Mbps
96	สาขา สุรินทร์	10 Mbps
97	สาขา อำนาจเจริญ	10 Mbps
98	สาขา อุบลราชธานี	10 Mbps
99	สาขา จันทบุรี	10 Mbps
100	สาขา ฉะเชิงเทรา	10 Mbps
101	สาขา ชลบุรี	10 Mbps

A series of handwritten signatures and initials are written in black ink across the bottom right corner of the page, overlapping the bottom edge of the table.

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
102	สาขา ตราชด	10 Mbps
103	สาขา นิคมพัฒนา	10 Mbps
104	สาขา นิคมอุตสาหกรรม 304	10 Mbps
105	สาขา บ่อวิน	10 Mbps
106	สาขา บ้านจาง	10 Mbps
107	สาขา บ้านบึง	10 Mbps
108	สาขา บุญสัมพันธ์	10 Mbps
109	สาขา ปราจีนบุรี	10 Mbps
110	สาขา ปลวกแดง	10 Mbps
111	สาขา พนมสารคาม	10 Mbps
112	สาขา พนัสนิคม	10 Mbps
113	สาขา พทฯ	10 Mbps
114	สาขา ระยอง	10 Mbps
115	สาขา ศรีราชา	10 Mbps
116	สาขา สระแก้ว	10 Mbps
117	สาขา สวนอุตสาหกรรม สหพัฒน์แหลมฉบัง	10 Mbps
118	สาขา สตีทีป	10 Mbps
119	สาขา อุดรธานี	10 Mbps
120	สาขา เชียงใหม่	10 Mbps
121	สาขา เชียงราย	10 Mbps
122	สาขา แพร่	10 Mbps
123	สาขา แม่สาย	10 Mbps
124	สาขา แม่ย่องสอน	10 Mbps
125	สาขา น่าน	10 Mbps
126	สาขา พะเยา	10 Mbps
127	สาขา ลำปาง	10 Mbps
128	สาขา ลำพูน	10 Mbps
129	สาขา สันกำแพง	10 Mbps
130	สาขา สันทราย	10 Mbps
131	สาขา สุเทพ	10 Mbps
132	สาขา แม่สอด	10 Mbps
133	สาขา ตาก	10 Mbps
134	สาขา อุตรดิตถ์	10 Mbps
135	สาขา เพชรบูรณ์	10 Mbps
136	สาขา กำแพงเพชร	10 Mbps

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
137	สาขา ขัยนาท	10 Mbps
138	สาขา นครสวารค์	10 Mbps
139	สาขา บึงสามพัน	10 Mbps
140	สาขา พิจิตร	10 Mbps
141	สาขา พิษณุโลก	10 Mbps
142	สาขา ลพบุรี	10 Mbps
143	สาขา สุโขทัย	10 Mbps
144	สาขา อุทัยธานี	10 Mbps
145	ศูนย์วิเคราะห์สินเชื่อ (DEC) สมุทรสาคร	10 Mbps
146	ศูนย์วิเคราะห์สินเชื่อ (DEC) อุบลราชธานี	10 Mbps
147	ศูนย์วิเคราะห์สินเชื่อ (DEC) หาดใหญ่	10 Mbps
148	ศูนย์วิเคราะห์สินเชื่อ (DEC) ชลบุรี	10 Mbps
149	ศูนย์วิเคราะห์สินเชื่อ (DEC) พิษณุโลก	10 Mbps
150	สาขา เจริญนคร	10 Mbps
151	สาขา เท็นทรัล เวสต์เกต	10 Mbps
152	สาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	10 Mbps
153	สาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ	10 Mbps
154	สาขา เทสโก้ โลตัส พระราม 4	10 Mbps
155	สาขา เทลินนารี มอลล์	10 Mbps
156	สาขา แฟชั่น อิสแลนด์	10 Mbps
157	สาขา ไอทีสแควร์	10 Mbps
158	สาขา บีกี นวนคร	10 Mbps
159	สาขา บีกี รังสิต คลอง 6	10 Mbps
160	สาขา พิวเจอร์ฟาร์ค รังสิต	10 Mbps
161	สาขา สุพรีมคอมเพล็กซ์	10 Mbps
162	สาขา บีกี บางนา	10 Mbps
163	สาขา เท็นทรัล ปิ่นเกล้า	10 Mbps
164	สาขา เท็นทรัล พระราม 3	10 Mbps
165	สาขา เท็นทรัล พระราม 9	10 Mbps
166	สาขา เดอะมอลล์ บางแค	10 Mbps
167	สาขา เมกา บางนา	10 Mbps
168	สาขา เม็คโคร จรัญสนิทวงศ์	10 Mbps
169	สาขา ซีคอน บางแค	10 Mbps
170	สาขา บีกี สมุทรปราการ	10 Mbps
171	สาขา บีกี บางปะกอก	10 Mbps

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
172	สาขา พาราไดซ์ พาร์ค	10 Mbps
173	สาขา สยามสแควร์	10 Mbps
174	สาขา สัมมาการ เพลส รามคำแหง 110	10 Mbps
175	สาขา สุขสวัสดิ์	10 Mbps
176	เคาน์เตอร์การเงิน บีกีซี อ่อนนุช	10 Mbps
177	เคาน์เตอร์การเงิน บีกีซี เคหะร่วมกําลัง	10 Mbps
178	สาขา เท็นทรัล ศาลาฯ	10 Mbps
179	สาขา เท็นทรัล สุราษฎร์ธานี	10 Mbps
180	สาขา เท็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	10 Mbps
181	สาขา เท็นทรัล นครศรีธรรมราช	10 Mbps
182	สาขา เท็นทรัล ขอนแก่น	10 Mbps
183	สาขา เท็นทรัล อุดรธานี	10 Mbps
184	สาขา เท็นทรัล นครราชสีมา	10 Mbps
185	สาขา เท็นทรัล อุบลราชธานี	10 Mbps
186	สาขา เท็นทรัล เฟสติวัล พัทยา	10 Mbps
187	สาขา เท็นทรัล ระยอง	10 Mbps
188	สาขา เท็นทรัล เชียงใหม่แอร์พอร์ต	10 Mbps
189	สาขา เท็นทรัล เชียงราย	10 Mbps
190	ศูนย์บริการ(OSS) นครนายก	10 Mbps
191	ศูนย์บริการ(OSS) กบินทร์บุรี	10 Mbps
192	ศูนย์บริการ(OSS) ฝาง	10 Mbps

4.2 望ຈາສື່ອສາວະໜ່ວງ ສູນຍົກມີພິວເຕອົວໜັກຂອງຮນາຄາຮ (ຮອສ. DC) ແລະ ມີຫຼາຍງານພາຍນອກ  
ຈຳນວນ 1 ວຈຈາ ດັ່ງນີ້

ลำดับ	ชื่อสาขา / ศูนย์ / หน่วยงานภายนอก	Link Speed
1	Kcim (ວຈຈາໜັກ) (ສູນຍົກມາພິບປຸງສົງຄວາມ ກທມ. KCS)	10 Mbps

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย  
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

