

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ งานจัดจ้างบุคคลภายนอกเป็นลูกจ้างชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้ ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล ธนาคารอาคารสงเคราะห์
3. วงเงินงบประมาณที่ได้จัดสรรไม่เกิน 3,600,000 บาท (สามล้านหกแสนบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณของฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล ประจำปี 2568 หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น-ค่าจ้างเหมาบริการ รหัสบัญชี 5253010010
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่..... 19 ธ.ค. 2567
กำหนดค่าจ้างรายเดือน เดือนละ 15,000.00 บาท/คน สำหรับจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้ ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด ดังนี้
 - 5.1 ธนาคารออมสิน
 - 5.2 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
 - 5.3 กรุงศรี คอนซูมเมอร์
 - 5.4 บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

6.1 นางสาวนิศานาถ ธนะไชย	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนวางแผนและปฏิบัติการ	 นศ. 12
	ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล	ประธานกรรมการ
6.2 นางสาววรรณ วิเศษพลกรัง	พนักงานบริหารหนี้อาวุโส	 ว.วิเศษพลกรัง
	ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล	กรรมการ
6.3 นางสาววรรณยุพา สิทธิกุลไพศาล	พนักงานบริหารหนี้อาวุโส	 วรรณยุพา
	ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล	กรรมการและเลขานุการ

ขอบเขตงาน (Terms Of Reference : TOR)
งานจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้
ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล

1. ความเป็นมา

เนื่องจากปัจจุบัน สภาพเศรษฐกิจยังได้รับผลกระทบทั้งจากดอกเบี้ยขาขึ้น และคนตกงาน สถานการณ์หนี้ภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น ทำให้มีผลกระทบต่อรายได้ของประชาชน ลูกหนี้ของธนาคารมีการค้างชำระมากขึ้น มีอัตราการไหลจากลูกหนี้จัดชั้น PL เป็นลูกหนี้จัดชั้น SM และเป็นลูกหนี้จัดชั้น NPL จำนวนที่มากขึ้นกว่าที่ผ่านมา อัตราค่าจ้างของสายงานบริหารหนี้ที่มีอยู่ทั้งใน กทม.และปริมณฑล และภูมิภาค มีไม่เพียงพอต่อการติดตามหนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของการติดตามหนี้ ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ รวมถึงเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารได้รับและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรจ้างบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้ ส่วน Call Center โดยใช้งบประมาณของฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล ประจำปี 2568 หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น-ค่าจ้างเหมาบริการ รหัสบัญชี 5253010010 จำนวน 3,600,000.00 บาท

2. วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้ ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายที่ธนาคารได้รับ

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

คุณสมบัติทั่วไป

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี
3. เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
4. ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ ไม่เป็นโรคเรื้อน วัณโรคระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม โรคเกาต์เนื่องจากยาเสพติดให้โทษ หรือโรคพิษสุราเรื้อรัง
5. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
6. ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
7. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษหรือต้องออกจากราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
8. ไม่เป็นผู้เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษหรือพ้นโทษ/หรือพ้นระยะเวลาของการลงโทษ หรือรอการกำหนดโทษ แล้วแต่กรณีเกินห้าปี

 นกพร

ลักษณะงาน	จำนวน	คุณสมบัติเฉพาะของผู้รับจ้าง
โทรศัพท์ติดตามหนี้ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล	20 อัตรา	1. วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี 2. อายุไม่เกิน 40 ปี (นับถึงวันที่ปิดรับสมัคร) 3. มีความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft office 4. สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี 5. มีความสามารถในการประสานงาน การสื่อสารที่ดี 6. มีทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา แก้ไขปัญหาที่ดีและเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

4. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาการจ้างไม่เกิน 12 เดือน โดยวันที่เริ่มต้นนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้างเหมาบริการ และไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2568 หรือระยะเวลาการจ้างตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

5. ขอบเขตของงานจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติหน้าที่โทรศัพท์ติดตามหนี้ส่วน Call Center ฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล

1. ติดตามเร่งรัดหนี้ค้างชำระกลุ่มหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (Special Mention Loan : SM) ในเขต กรุงเทพฯและปริมณฑล และกลุ่มที่มี DPD 31-60 วัน ให้กับฝ่ายบริหารหนี้ภูมิภาค เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้อูกหนี้ เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan : NPL)

2. ให้คำปรึกษาหาแนวทางแก้ไขหรือรับคำร้องขอประนอมหนี้ทางโทรศัพท์หรือช่องทาง Digital ต่าง ๆ

3. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการติดตามหนี้ หรือการบริหารจัดการ NPL

โดยปฏิบัติงานระหว่างเวลา 8:30 น. -16:30 น. วันจันทร์ –วันศุกร์ (ที่ธนาคารเปิดทำการตามปกติ)

6. การหักค่าจ้าง

หากวันใดผู้รับจ้างไม่มาทำงานที่จ้างตามสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักค่าจ้างเหมารายเดือนของเดือนนั้นๆ เป็นรายวัน (โดยคำนวณเฉลี่ยตามอัตราจ้างเป็นรายวัน) ตามจำนวนวันที่ขาดงาน ทั้งในการคำนวณให้ถือว่าหนึ่ง เดือนมีจำนวนวันตามปฏิทิน

นอกจากผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักค่าจ้างตามความในวรรคหนึ่งแล้ว ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่มาทำงานที่จ้างตามสัญญาโดยไม่แจ้งลา และการที่ไม่แจ้งลานั้นไม่มีเหตุผลอันสมควร ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเรียกให้ผู้รับจ้างชำระค่าปรับ วันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับแต่วันที่ผู้รับจ้างไม่มาทำงานที่จ้างจนถึงวันที่ผู้รับจ้างมาทำงานที่จ้างตามสัญญา

7. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นรายเดือน โดยต้องจัดทำรายงานสรุปการปฏิบัติงานส่งคณะกรรมการตรวจสอบการจ้างภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

8.เงื่อนไขการจ่ายค่าจ้าง

กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างเป็นอัตราค่าจ้างรายวัน จ่ายเดือนละ 1 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับจ้างได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

9.ค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้างทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10.งบประมาณที่ใช้ในการจ้าง

ใช้งบประมาณของฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล ประจำปี 2568 หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น- ค่าจ้างเหมาบริการ รหัสบัญชี 5253010010 จำนวน 3,600,000.00 บาท

11. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

พิจารณาคัดเลือกตามคุณสมบัติผู้รับจ้าง ตามข้อ 3

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวจริยา สภากาญจน์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารหนี้ กทม.และปริมณฑล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางศิริเพ็ญ เรืองเจริญธรรม)
หัวหน้าส่วน Call Center

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวกนกพร เทพาสิต)
หัวหน้าส่วนวางแผนและปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวมพิสา สุทธอนันตโกสิน)
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนวางแผนและปฏิบัติการ

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล โดยสามารถศึกษารายละเอียดที่ QR Code นี้

