



รอส
G H BANK

ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถนนพหลโยธิน 9 แขวง
กทม. 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์
เรื่อง เผยแพร่ร่าง TOR ประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ดังนั้น เพื่อให้สาธารณชนได้ เสนอแนะ วิचारณ์ หรือ มีความเห็นเกี่ยวกับการประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ดังกล่าว ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จึงเผยแพร่สาระสำคัญของเอกสารประกวดราคาที่จะใช้ดำเนินการประกวดราคาครั้งนี้มาให้ได้ทราบโดยทั่วกัน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ใน www.gprocurement.go.th หรือ www.ghbank.co.th

ทั้งนี้ ในการประกาศเผยแพร่ร่าง TOR ที่แสดงสาระสำคัญของเอกสารประกวดราคา ครั้งนี้ หากผู้ใดมีข้อเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นเป็นประการใด โปรดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ชั้น 4 อาคาร 2 โทรศัพท์ 0-2202-1593 (e-mail: pusadee.m@ghb.co.th) โทรสาร 0-2202-2192 โดยเปิดเผยตัวภายในวันที่ 22 มิถุนายน 2561

ประกาศ ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2561

(ลงนาม)

(นายชาญชัย บุญญาวรรกุล)

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ



ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ประกาศนาคาการอาคารสงเคราะห์
เรื่อง ประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบ Patch Management
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะ

ประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบ Patch Management ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ราคากลางของงานซื้อและว่าจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐

บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

จัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษา	จำนวน	๑	ระบบ
ระบบ Patch Management			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว

เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นผู้สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.

ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย หรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย

๑๕.

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในด้านการจำหน่าย การจัดหา หรือรับติดตั้งฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้

๑๖. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๑๗. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

๑๘. ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอซื้อเอกสารประกวดราคาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในราคาชุดละ ๕๐๐.๐๐ บาท ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์และชำระเงินผ่านทางธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ภายหลังจากชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้วจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ghbank.co.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๐๒-๑๕๙๓ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรดสอบถามมายังธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านทางอีเมล pusadee.m@ghb.co.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่ โดยธนาคารอาคารสงเคราะห์จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.ghbank.co.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ฉัตรชัย ศิริไล

(นายฉัตรชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ชี้แจงเอกสารจนถึงวันเสนอราคา

สำเนาถูกต้อง

เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบ Patch Management

ตามประกาศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ลงวันที่ มิถุนายน ๒๕๖๑

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

จัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษา	จำนวน	๑	ระบบ
ระบบ Patch Management			

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร ฌวันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย หรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในการจำหน่าย การจัดหา หรือรับติดตั้งฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้

๒.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๒.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

๒.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษี

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑-๒.๑๘

(๔.๒) ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติเฉพาะของระบบ Patch Management

(๔.๓) หลักฐานเอกสารประกอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๕

(๔.๔) หลักฐานเอกสารประกอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๖

(๔.๕) หลักฐานเอกสารประกอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๗

(๔.๖) หลักฐานเอกสารประกอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๘

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ อาคารอาคารสงเคราะห์

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ธนาคาร ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบ Patch Management ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน ๗ วัน

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ ธนาคาร ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำความผิดอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานเว้นแต่ ธนาคาร จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ ธนาคาร

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้

จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่

กำหนด

- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.sprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔๗๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครหัสหรือตราประทับลงวันที่ที่ใช้เช็ครหัสหรือตราประทับนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราฟที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้คำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ

เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาคาร

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ ธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคาร จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่ากรณียื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตาม แบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับธนาคาร ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคา ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์ นั้นชำระต่อเจ้าหนี้ภายในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบาย กำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคาร ได้รับมอบไว้ แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ธนาคาร จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือ ข้อตกลงเป็นหนังสือ และธนาคาร ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อ ตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของมูลค่าสัญญา เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง นับจากพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ขายจะสามารถแก้ไขใช้งานได้ดีดังเดิม แต่มูลค่ารวม ของการปรับแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาท และกรณีไม่ทำ Preventive Maintenance ในอัตราร้อยละ ๐.๕๐ ของมูลค่าสัญญา ต่อการผิเอนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด ๕๐๐ บาทและ สูงสุดไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท และในกรณีบอกเลิกสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของระบบ Patch Management

ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบระบบ Patch Management ให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน

๙.๒ ค่าปรับตามแบบสัญญาว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของมูลค่าสัญญา เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง นับจากพ้นกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ขายจะสามารถแก้ไขใช้งานได้ดังเดิม แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาทและกรณี ไม่ทำ Preventive Maintenance สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างจัดหาตนเอง ในอัตราร้อยละ ๑๐๐ เฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้ให้บริการสำหรับงวดการชำระเงินที่ไม่ได้เข้าทำนั้น

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือ ทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ หนาการ ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๑

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อ หนาการ ได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อ หนาการ ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอละเอียดใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้าโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอละเอียดซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอละเอียดซึ่ง หนาการ ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ หนาการ จะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอละเอียดทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลง
ซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน
ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ
เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง
ค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(๑) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมี
ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกัน
กับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบ
ต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก
ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลัก
เกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคาร สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก
ให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ
หรือทำสัญญากับธนาคาร ไว้ชั่วคราว

ธนาคารอาคารสงเคราะห์

มิถุนายน ๒๕๖๑

เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

โครงการจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจัดซื้อระบบ Patch Management พร้อมว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะประกันคุณภาพ 1 ปี แบบประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตั้งใช้งานของธนาคาร โดยระบบที่จะจัดซื้อ ประกอบด้วย

นิยาม ในรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะในการจัดซื้อระบบ Patch Management ที่จะกำหนดในเอกสารฉบับนี้ ข้อความต่างๆ จะมีความหมายดังคำอธิบายต่อไปนี้

“ธนาคาร”	หมายถึง	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
“โครงการจัดซื้อ”	หมายถึง	โครงการจัดซื้อระบบ Patch Management
“ระบบ”	หมายถึง	ระบบ Patch Management
“ผู้ชนะการประกวดราคา”	หมายถึง	ผู้ชนะการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

2. รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องดำเนินการเสนอระบบ, Configuration Design ของทั้งระบบ และ Implement ระบบ ส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของระบบทั้งโครงการ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ของระบบอย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถติดตั้งบนระบบ VMware ที่ธนาคารจัดหาให้ได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ของ Guest ที่จะดำเนินการติดตั้งระบบ Patch Management

2.2 ระบบที่นำเสนอจะต้องสามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows Server Version 2012 หรือระบบปฏิบัติการ Linux หรือระบบปฏิบัติการ Unix ได้

2.3 โปรแกรมระบบการบริหารจัดการ Patch Management ต้องมีคุณสมบัติอย่างต่ำดังนี้

2.3.1 ระบบที่เสนอจะต้องรองรับการบริหารจัดการ Patch บนเครื่องแม่ข่าย (Server) และลูกข่าย (Client) ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.3.1.1 Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2
- 2.3.1.2 Microsoft Windows 2012, 2012 R2
- 2.3.1.3 Microsoft Windows 2016
- 2.3.1.4 Microsoft Windows 7
- 2.3.1.5 Microsoft Windows 10
- 2.3.1.6 Redhat Linux
- 2.3.1.7 Ubuntu Linux
- 2.3.1.8 CentOS Linux
- 2.3.2 สามารถทำ Asset Inventory แสดงรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ดังนี้
 - 2.3.2.1 ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Name)
 - 2.3.2.2 รายละเอียดของระบบปฏิบัติการ (Operating System Information),
Operating System Version, Service Pack
 - 2.3.2.3 แสดงข้อมูล IP Address, Subnet, MAC Address เป็นต้น
 - 2.3.2.4 ชื่อของซอฟต์แวร์ที่ได้ถูกติดตั้ง
 - 2.3.2.5 รายละเอียดของเครื่อง เช่น CPU, Model, Memory เป็นต้น
 - 2.3.2.6 Patch ที่ถูกติดตั้ง (Patch Information)
- 2.3.3 สามารถสั่งให้ถอน Patch ที่ได้ถูกติดตั้งไปแล้วออกได้ (Rollback) โดยผ่าน Software ของ Patch Management
- 2.3.4 สามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางแบบรวมศูนย์ (Centralized Control) ได้
- 2.3.5 ระบบที่นำเสนอต้องค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Agent พร้อมทั้งสามารถส่งซอฟต์แวร์ Agent ไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบได้ (Agent Deployment) โดยสามารถเลือกติดตั้ง Agent ได้หลายวิธีดังต่อไปนี้
 - 2.3.5.1 มีเครื่องมือช่วยในการติดตั้ง Remote Install โดยการใช้ console จากส่วนกลาง
 - 2.3.5.2 สามารถติดตั้ง Agent ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทั้งแบบ Manual และ Auto ผ่าน Centralized Control ของระบบ Patch Management
- 2.3.6 สามารถเลือก Option ในการติดตั้ง Patch โดยสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย Restart เครื่องหลังจากที่ติดตั้ง Patch สำเร็จหรือสามารถเลื่อนเวลาในการ Restart เครื่องออกไปได้
- 2.3.7 สามารถ Deploy Patch ทั้งแบบ Manual และแบบตั้งเวลา Scheduling ได้

- 2.3.8 สามารถกำหนดกลุ่ม Server เพื่อให้ Deploy Patch ตามที่ธนาคารต้องการได้ เช่น ตามชนิดของระบบปฏิบัติการ, ตาม IP Subnet ได้เป็นอย่างดี ทั้งในแบบกำหนดเอง หรืออัตโนมัติได้
- 2.3.9 ระบบที่นำเสนอต้องมีหน้าจอที่สามารถแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างน้อยดังนี้
 - 2.3.9.1 จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ได้ถูกติดตั้ง Agent
 - 2.3.9.2 แสดงสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าสามารถติดต่อระหว่าง Server และ Agent ได้
- 2.3.10 ระบบที่นำเสนอสามารถแสดงสถานะการเชื่อมต่อระหว่าง Agent ที่ติดตั้งกับระบบ Patch Management ได้
- 2.3.11 ระบบที่นำเสนอสามารถแสดงภาพรวมของ Patch Management โดยแยกประเภท ความสำคัญของ Patch ที่จะต้องติดตั้ง เช่น ระดับความสำคัญ (severity level) , Release Date และรายละเอียดของ Patch เพื่อนำเสนอก่อนการ Deploy Patch
- 2.3.12 สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องไหนที่สามารถติดตั้ง Patch ตัวนั้นๆได้
- 2.3.13 ระบบที่นำเสนอจะต้องสามารถกำหนดปริมาณแบนด์วิธหรือมีเทคโนโลยีในการควบคุมแบนด์วิธได้
- 2.3.14 แสดงผลการอัปเดตแพทช์ของเครื่องลูกข่ายว่ามีการอัปเดตสำเร็จหรือไม่
- 2.4 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถออกรายงานต่างๆ (Report) ผ่านทาง Web Browser หรือหน้าจอ Console ของระบบโดยต้องเป็น Product ชุดเดียวกันที่นำเสนอ และสามารถแสดงรายงานได้หลายมุมมอง เช่น
 - 2.4.1 สามารถออกรายงาน (Report) และ Action log เพื่อแสดงให้เห็นว่า Patch ตัวไหนที่ได้ทำการติดตั้งไปแล้ว (Deployed), ติดตั้งไปเมื่อไหร่, และติดตั้งที่เครื่องไหนบ้าง รวมถึงรายงาน Patch ที่ยังไม่ได้ทำการติดตั้ง
 - 2.4.2 สามารถแสดงผลการอัปเดตแพทช์ของเครื่องลูกข่ายว่ามีการอัปเดตสำเร็จหรือไม่
 - 2.4.3 สามารถ Custom Report เพิ่มเติมได้ภายหลัง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - 2.4.4 รองรับการออกรายงานในรูปแบบ Graph หรือ Chart ได้
 - 2.4.5 สามารถส่งข้อมูลออกเป็น File รูปแบบ CSV หรือ PDF ได้
- 2.5 ระบบที่นำเสนอต้องมีความสามารถในการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ (Administrator) ด้วยสิทธิ์ที่แตกต่างกันในแต่ละหน้าที่ (Function) ของงาน
- 2.6 ระบบต้องสามารถตรวจสอบ Patch ที่เกิดขึ้นใหม่ได้
- 2.7 ระบบสามารถตั้งเวลาในการดาวน์โหลด Patch มาเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 2.8 จำนวนลิขสิทธิ์การใช้งานระบบ Patch Management จำนวน 600 License Agent

- 2.9 สามารถจัดแบ่งกลุ่มของ Patch ตาม Product และ Vendor เพื่อสะดวกต่อการค้นหา Patch
- 2.10 ในกรณีที่ระบบ Patch Management ที่นำเสนอจำเป็นต้องใช้ Database เป็น Microsoft SQL Server ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server รุ่นล่าสุด พร้อม Software Assurance (SA) แบบ Core License โดยมีจำนวน License ครอบคลุมการใช้งานตาม (ข้อ 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการจัดซื้อระบบ Patch Management ข้อ 2. รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน ข้อ 2.1) และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อม Media 1 ชุด
- 2.11 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องนำเสนอกระบวนการบริหารจัดการและแผนการติดตั้ง Patch Management ตัวอย่างเช่น
- 2.11.1 Evaluate Patch
 - 2.11.2 Test Patch
 - 2.11.3 Approve Patch
 - 2.11.4 Deploy Patch
 - 2.11.5 Verify Patch
- 2.12 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหา Hardware (กรณีถ้าจำเป็นต้องใช้เพิ่มเติมจากข้อ 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการจัดซื้อระบบ Patch Management ข้อ 2. รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน ข้อ 2.1), Software, Application และ Database อื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตั้งระบบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องมอบให้เป็นทรัพย์สินของธนาคาร รวมถึงการได้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ และการใช้งาน Hardware, Software, Application และ Database ด้วย
- 2.13 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ Patch Management รวมถึงการ Upgrade Software Version ของอุปกรณ์ในระบบ Patch Management ให้ทันสมัยตามที่บริษัทผู้ผลิตได้มีการปรับเปลี่ยน ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้หรือตามที่จะได้ตกลงขยายเวลาออกไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายด้านลิขสิทธิ์และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมจากผู้ชนะการประกวดราคา (ถ้ามี)
3. การติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Implementation)
- 3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องติดตั้ง Agent จำนวน 100 Agent โดยทำแผนการติดตั้ง Agent นำเสนอให้ธนาคารพิจารณาและทำ Asset Inventory พร้อมจัดทำเป็น Soft File เพื่อส่งมอบงานให้ธนาคารตรวจรับและจ่ายเงินตามสัญญา ส่วนจำนวนที่เกินจาก 100 License ให้ดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด

- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องติดตั้ง Agent และ Update Patch และ Uninstall Patch ผ่านระบบ Patch Management อย่างน้อย 1 Patch บนเครื่อง Server ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows จำนวน 2 เครื่อง และ ระบบปฏิบัติการ Linux จำนวน 1 เครื่อง ตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อใช้ในการตรวจรับมอบระบบงาน

4. การฝึกอบรมและสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดทำฝึกอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคุณสมบัติและวิธีการทำงานของระบบ Patch Management อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้ และให้เสนอรายละเอียดการฝึกอบรมให้ธนาคารได้ทราบล่วงหน้าเพื่อพิจารณา ตามรายการดังนี้

- 4.1 จัดทำฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร พร้อมเอกสารประกอบการบรรยาย โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง รวมทั้ง ค่าสถานที่ในการฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสารและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ตลอดจนการจัดหาพาหนะรับส่งพนักงาน ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคาทั้งสิ้น โดยมีเนื้อหาลดอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1.1 หลักสูตรอบรมผู้ดูแลระบบงาน ให้จัดการฝึกอบรมให้กับธนาคาร จำนวน 2 ครั้งโดยในแต่ละครั้งต้องมีจำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 5 คน

- (1) อบรม course ภาพรวม System Configuration & Administration ระบบที่จะส่งมอบ
- (2) อบรม course on the job Training ที่จำเป็นต้องใช้งานระบบทั้งหมดจริงตามคู่มือปฏิบัติและคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ แนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ
- (3) อบรม Installation & Implementation
- (4) อบรม Operation Procedures (รวมถึงการ Backup / Restore)

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการขอปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

- 4.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดให้มีการนำเสนอเนื้อหาในการฝึกอบรมตามหลักสูตรในข้อ 4.1 ก่อนการฝึกอบรมอย่างน้อย 15 วัน ซึ่งธนาคารอาจขอปรับเปลี่ยนกำหนดการฝึกอบรมเพื่อความเหมาะสม

- 4.3 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมแท็บจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- 4.4 ในการสนับสนุนด้านเอกสาร ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์(ถ้ามี) และซอฟต์แวร์ตามรายละเอียดหรือรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 4.4.1 เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ Patch Management เป็นภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษและ Soft Copy อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด

- 4.4.2 คู่มือการติดตั้ง (Configuration) ของระบบทั้ง Server และ Agent เป็นภาษาไทยใน
รูปแบบเอกสารกระดาษ และSoft Copyอย่างน้อยจำนวน 1 ชุด
- 4.4.3 เอกสารภาพรวมของระบบที่เสนอ (Design Sheet, Configuration ภาพรวมของระบบ
ภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษ และSoft Copy อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- 4.5 การให้คำแนะนำและคำปรึกษา
ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับ การ
ใช้งานฮาร์ดแวร์(ถ้ามี)และซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะแก้ไขระบบให้ใช้งานดี
ขึ้น

5. การบริหารจัดการโครงการ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน/ประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขต
การดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินงานโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการดังนี้

- 5.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน
(Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- 5.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตาม
ความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานให้กับธนาคาร
- 5.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

6. เอกสารประกอบการเสนอราคา

- 6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance
แสดงการตอบรับเป็นรายข้อให้ครบทุกข้อตามข้อ 2 รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน
พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามข้อ 2
- 6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบ Patch Management ที่ผู้ยื่น
ข้อเสนอเสนอ เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคาร หรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็น
ธนาคารเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า
ระบบ Patch Management ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความ
ต้องการ
- 6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลต่างๆ จำนวน 5 ชุด โดยประกอบด้วยเอกสารตัว
จริง 1 ชุดและสำเนาจำนวน 4 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย
- 6.4 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผล
ประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้
- 6.5 รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ
- 6.6 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบ Patch Management ที่เสนอ

6.7 รายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เสนอในข้อ 4 ประกอบด้วย หลักสูตร โครงร่างเนื้อหา (Outline) และระยะเวลาในการอบรมของแต่ละหลักสูตร

6.8 รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

6.9 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแยกราคาดังนี้

6.9.1 ค่าซอฟต์แวร์

6.9.2 ค่าติดตั้งระบบ

6.9.3 ค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี ระยะเวลา 4 ปี นับจากวันครบกำหนดรับประกัน

6.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

6.11 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิกสัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พัวพันเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

6.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดซื้อ Assets and Liabilities Management System ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

6.13 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

7. เงื่อนไขการพิจารณา

ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณสมบัติ เอกสารหลักฐาน ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และ/หรือไม่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างไม่เป็นธรรมตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากธนาคารพิจารณาแล้วว่า ไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอใดๆ ผ่านการพิจารณาด้านเอกสารหลักฐาน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการยื่นของโดยไม่มีเงื่อนไข และคำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

8. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้งและส่งมอบงาน ดังนี้

8.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้งและส่งมอบระบบ Patch Management และอื่นๆ ภายในระยะเวลา 90 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.2 หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดในเอกสารแนบท้าย 1.1 ได้ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของระบบ Patch Management นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันส่งมอบได้ตามเงื่อนไข

8.3 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องดำเนินการติดตั้งระบบ Patch Management ที่ซื้อขาย ให้สามารถใช้งานได้ ตามวันเวลา และสถานที่ติดตั้งตามแผนการติดตั้งที่ผู้ซื้อกำหนด พร้อมติดตั้งเคอร์เนลแสดงรายละเอียดของเครื่องตามรูปแบบที่ผู้ซื้อกำหนด

8.4 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอแผนการติดตั้งมาให้ธนาคารพิจารณา ทั้งนี้การดำเนินการติดตั้งระบบ Patch Management ต้องติดตั้งฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์, อุปกรณ์ หรือวัสดุจำเป็นอื่นใด เพื่อให้ระบบ Patch Management พร้อมใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

8.5 ในระหว่างการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการสั่งซื้อ การทำสัญญา หรือการส่งของ หากผู้ชนะการประกวดราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีการ Update Version ของ Software หรือเครื่องรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพดีกว่ารุ่นที่เสนอขายให้ธนาคาร และราคาขายต่อหน่วยเท่ากับหรือต่ำกว่า ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีเครื่องพร้อมที่จะส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้ และหากราคาขายต่ำกว่าเดิม ให้ใช้ราคาขายที่ต่ำกว่านั้นเป็นราคาที่ขายให้ธนาคาร

8.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับระบบ Patch Management ตามข้อ 4.4 ให้แก่ธนาคาร

9. การชำระเงิน

9.1 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้างโครงการจัดซื้อระบบ Patch Management ที่ซื้อขายตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายและทดสอบการใช้งานแล้วเห็นว่าสามารถใช้งานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งจ่ายเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินค่าระบบ Patch Management เป็นจำนวนเงิน 50% ของวงเงินตามสัญญาซื้อขาย เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น บาท (.....) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้นำส่งระบบ Patch Management ที่ติดตั้งบน VMware ของธนาคาร และ License อื่นๆทั้งหมดที่ต้องใช้ในโครงการ ตามสัญญาให้แก่ผู้ขายภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจนับจำนวนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายที่กำหนดไว้ในผนวก ก.

งวดที่ 2 ชำระเงินค่าระบบ Patch Management เป็นจำนวนเงิน 50% ของวงเงินตามสัญญาซื้อขาย เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น บาท (.....) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ดำเนินการติดตั้ง Agent จำนวน 100 Agent รวมทั้งทำ Asset Inventory และทดสอบการใช้งานระบบ Patch Management ร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ทำการตรวจสอบคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วน และทดสอบการใช้งานแล้วเห็นว่าใช้งานได้อย่างเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายที่กำหนดไว้ในผนวก ข. และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบไว้ครบถ้วนแล้ว

9.2 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษาฯ เป็นรายงวด ๆ ละ 6 เดือน รวม 8 งวด เมื่อผู้ชนะการประกวดราคา ได้ทำการให้บริการ และปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ โดยถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

10. เงื่อนไขการรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันระบบ Patch Management ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้ตรวจรับมอบ โดยให้นับวันรับมอบเป็นวันเริ่มต้น ในระหว่างเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องดังกล่าว ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบ Patch Management ที่ขาย และจัดส่งนายช่างผู้ชำนาญและมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาซ่อมแซม ระบบ Patch Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพมาทำการตรวจสอบสภาพการทำงาน บำรุงรักษา ปรับแต่งทำความสะอาด เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพและดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น ณ สถานที่ติดตั้งของระบบ Patch Management ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย โดยการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขดังกล่าวมีเงื่อนไข ดังนี้

10.1 ผู้ขายจะต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management เมื่อผู้ขายได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ สำหรับสำนักงานใหญ่ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 00.00 - 24.00 น. (7วันx24ชั่วโมง) ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้กับผู้ซื้อตามเงื่อนไขการให้บริการของสัญญา

10.2 ในการปฏิบัติการให้บริการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management (Preventive Maintenance) แก่ผู้ซื้อตามปกติแต่ละครั้ง ผู้ขายต้องแจ้งกำหนดวันเวลาการมาให้บริการให้ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนวันให้บริการ เพื่อให้ผู้ซื้อจะได้พิจารณาให้ความสะดวกในการให้บริการดังกล่าว และเพื่อมิให้เกิดปัญหาแก่การปฏิบัติงานของผู้ซื้อและจะต้องดำเนินการให้บริการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ตามเงื่อนไขการให้บริการของสัญญา

10.3 ทุกๆ ครั้งที่ผู้ขายมาทำการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ผู้ขายจะต้องทำหลักฐานการเข้าบริการให้หน่วยงานที่ดูแลอุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ซื้อรับรองการบริการ และพร้อมส่งหลักฐานการให้บริการดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน และผู้ขายต้องทำรายงานสรุปผลการให้บริการเป็นราย 3 เดือนแจ้งให้ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว พร้อมแนบหลักฐานการเข้าบริการของแต่ละครั้ง ทั้งนี้ให้ส่งรายงานดังกล่าวให้กับผู้ซื้อเป็นราย 3 เดือนหรือส่งให้พร้อมกับรายงานที่จะส่งตาม ข้อ 10.8

10.4 ในกรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบ Patch Management อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขระบบ Patch Management (การทำ Corrective Maintenance) ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ขายได้เริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10.5 การซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ตามข้อ 10.4 ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบ Patch Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลา 48 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ซื้อจะสามารถใช้ระบบ Patch Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ดังเดิม แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

ในกรณีที่มีการซ่อมแซมแก้ไข โดยการนำระบบ Patch Management ทดแทน ผู้ขายต้องนำระบบ Patch Management ที่มีคุณสมบัติและความสามารถไม่ต่ำกว่าระบบ Patch Management ที่ขายมาทำการติดตั้งให้ผู้ซื้อใช้งานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ซื้อจะสามารถใช้ระบบ Patch Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ดังเดิมแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10.6 หากผู้ขายเพิกเฉยไม่ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ตามกำหนดเวลาในข้อ 10.4 และหรือ ข้อ 10.5 ข้างต้น ให้ผู้ซื้อมีสิทธิจ้างผู้อื่นมาทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ของ ผู้ซื้อแทนผู้ขายได้ โดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการแทนดังกล่าวนี้ทั้งสิ้นพร้อมค่าปรับตามที่กำหนดในข้อ 10.4 และหรือข้อ 10.5 แห่งสัญญานี้ รวมทั้งค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น และจะยกเหตุในการที่ผู้ซื้อต้องจ้างบุคคลอื่นมาทำการซ่อมแซมแก้ไขแทนนี้ เป็นข้ออ้างปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

10.7 ผู้ขายต้องทำหน้าที่ให้บริการ ตรวจสอบและบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาการให้บริการตามสัญญาโดยผู้ขายจะต้องส่งช่างผู้ชำนาญและมีประสบการณ์สามารถแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Patch Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพมาทำการตรวจสอบสภาพการทำงาน บำรุงรักษา ปรับแต่งทำความสะอาด เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสื่อมสภาพและดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ หรือดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็นให้แก่ระบบ Patch Management (การทำ Preventive Maintenance) เฉพาะในส่วนของระบบ Patch Management อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบ Patch Management ที่จัดหาในครั้งนี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ตลอดเวลา ทั้งนี้ผู้ขายต้องทำหลักฐานการเข้าบริการ (การทำ Preventive Maintenance) ให้หน่วยงานที่ดูแลอุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ซื้อรับรองการบริการ และส่งหลักฐานการให้บริการดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งต้องทำรายงานผลการให้บริการ (การทำ Preventive Maintenance) ดังกล่าวในแต่ละครั้งแจ้งให้ผู้ซื้อได้ทราบให้เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบหลักฐานการเข้าบริการของแต่ละครั้ง หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.50 ของมูลค่าสัญญา ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 500 บาท

12.5 ขั้นตอนในการบำรุงรักษา จำนวนบุคลากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำที่ธนาคาร หมายเลขโทรศัพท์สายตรงเฉพาะธนาคารในการแจ้งปัญหา และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้เชี่ยวชาญในกรณีฉุกเฉินตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ในวันจันทร์ ถึง อาทิตย์ (7x24)

12.6 รูปแบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นราย 3 เดือน

12.7 วิธีการประกันคุณภาพการบำรุงรักษา (Quality Assurance) มีขอบเขตดังนี้

- (1) ในการให้บริการแก่ผู้ซื้อตามปกติแต่ละครั้ง ผู้ขายต้องแจ้งกำหนดวัน เวลาการมาให้บริการ ให้แก่ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนวันให้บริการ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างจะได้พิจารณาให้ความสะดวกในการให้บริการดังกล่าว และเพื่อมิให้เกิดปัญหาแก่การปฏิบัติงานของผู้ซื้อ
- (2) ผู้ขายจะต้องทำการ Preventive Maintenance 3 เดือน/ครั้ง
- (3) ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบ Patch Management ดังนี้
 - (3.1) รายงานสถานะของ Agent ที่ได้ติดตั้ง
 - (3.2) รายงาน Patch Release ในแต่ละรอบของการทำ Preventive Maintenance
 - (3.3) รายงานข้อเสนอแนะของ Patch ที่ควรติดตั้งแบ่งตาม Product, ระดับความสำคัญ (severity level), Release Date และรายละเอียดของ Patch รวมทั้งผลกระทบให้ธนาคารทราบ
 - (3.4) รายงานสรุปผลการติดตั้ง Patch ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
 - (3.5) รายงาน Asset Inventory ตามราย Server หรือ Guest ที่อยู่ในระบบ Patch Management
 - (3.6) ตรวจสอบ Log และคุณภาพของ Operating System, Database, Application, Security Software, Software Tools ต่างๆที่บริษัทได้ Implement ให้กับธนาคาร เพื่อตรวจเช็คปัญหา และเมื่อพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไข และรายงานผลให้ธนาคารรับทราบ
 - (3.7) รายงานผลทั้งหมดให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารไว้เป็นหลักฐาน
 - (3.8) ผู้ขายต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Patch Management รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะแก้ไขระบบให้ใช้งานดีขึ้น

12.8 หลักการ วิธี (Methodology) ที่ใช้ในการให้บริการพร้อมทั้งอุปกรณ์ (Equipment) และเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างน้อยดังนี้

- (1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)
- (2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)
- (3) การบำรุงรักษาเมื่อมีการออก Version หรือออก Release ใหม่

(4) การบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของระบบ ณ สถานที่ของธนาคาร และการให้การบำรุงรักษาระยะไกล (Remote Maintenance) ด้วยวิธีการที่มีความปลอดภัย และหลีกเลี่ยงผลกระทบที่ไม่จำเป็นต่อธนาคาร

(5) การบำรุงรักษาโดยวิธีอื่นๆ (ถ้ามี) ให้แสดงรายละเอียดประกอบข้อเสนอด้วย

129 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
ดังนี้

(1) ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ Patch Management ปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดการ
รับประกัน

(2) เริ่มการบำรุงรักษา ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องดำเนินการให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบ Patch
Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ดังเดิม ภายใน 48 ชั่วโมง เมื่อตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงาน
ของระบบ Patch Management เกิดผิดปกติ

(3) การแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของระบบ Patch Management ต้องดำเนินการให้ระบบ
สามารถใช้งานต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงักจนเกิดความเสียหายต่องานธนาคาร

(4) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และจะมอบผลิตภัณฑ์
พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(5) วิธีให้บริการดูแลรักษามีขอบเขตดังนี้

(1) ในการให้บริการแก่ผู้ซื้อตามปกติแต่ละครั้ง ผู้ขายต้องแจ้งกำหนดวัน เวลาการมา
ให้บริการให้แก่ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อน
วันให้บริการ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างจะได้พิจารณาให้ความสะดวกในการให้บริการดังกล่าว และ
เพื่อมิให้เกิดปัญหาแก่การปฏิบัติงานของผู้ซื้อ

(2) ผู้ขายจะต้องทำการ Preventive Maintenance 3 เดือน/ครั้ง

(3) ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้บริการตรวจดูแลบำรุงรักษาระบบ Patch Management
ดังนี้

(3.1) รายงานสถานะของ Agent ที่ได้ติดตั้ง

(3.2) รายงาน Patch Release ในแต่ละรอบของการทำ Preventive Maintenance

(3.3) รายงานข้อเสนอแนะของ Patch ที่ควรติดตั้งแบ่งตาม Product, ระดับ
ความสำคัญ (severity level), Release Date และรายละเอียดของ Patch
รวมทั้งผลกระทบให้ธนาคารทราบ

(3.4) รายงานสรุปผลการติดตั้ง Patch ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

(3.5) รายงาน Asset Inventory ตามราย Server หรือ Guest ที่อยู่ในระบบ Patch
Management

(3.6) ตรวจสอบ Log และคุณภาพของ Operating System, Database, Application,
Security Software, Software Tools ต่างๆที่บริษัทได้ Implement ให้กับ

ธนาคาร เพื่อตรวจเช็คปัญหา และเมื่อพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไข และรายงาน
ผลให้ธนาคารรับทราบ

- (3.7) รายงานผลทั้งหมดให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารไว้เป็นหลักฐาน
- (3.8) ผู้ขายต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการ
ใช้งานระบบ Patch Management รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะ
แก้ไขระบบให้ใช้งานดีขึ้น

หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่ปฏิบัติตามข้อ (2) หรือ (3) หรือ (4) ข้างต้น ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้
ธนาคารปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.20 (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษาระบบงานต่อปี แต่มูลค่ารวมของการ
ปรับแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ชนะการประกวด
ราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร

12.9.1 กรณีที่มีการแก้ไขในนิยาม “การบำรุงรักษา” และ “ค่าบำรุงรักษา” ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งมอบ
ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไขปัญหให้กับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

12.9.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance and Support) จาก
บริษัทผู้ผลิต โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแสดงหลักฐานหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิตตลอดระยะเวลาบำรุงรักษา โดยไม่คิด
ค่าใช้จ่ายใดๆ จากธนาคาร

12.9.3 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาเป็นราย 3 เดือนตามรูปแบบที่เสนอในข้อ 12.7
ข้างต้น นับตั้งแต่เดือนที่เริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา โดยส่งมอบให้ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์