



soa
G H BANK

ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถนนพหลโยธิน 9 แขวง
ถนนพหลโยธิน 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์

เรื่อง เผยแพร่ร่าง TOR ประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ดังนั้น เพื่อให้สาธารณชนได้ เสนอแนะ วิจารณ์ หรือ มีความเห็นเกี่ยวกับการประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ดังกล่าว ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จึงเผยแพร่สาระสำคัญของเอกสารประกวดราคาที่จะใช้ดำเนินการประกวดราคานี้มาให้ได้ทราบโดยทั่วกัน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ใน www.gprocurement.go.th หรือ www.ghbank.co.th

ทั้งนี้ ในการประกาศเผยแพร่ร่าง TOR ที่แสดงสาระสำคัญของเอกสารประกวดราคา ครังนี้ หากผู้ใดมีข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นประการใด โปรดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง ส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ชั้น 4 อาคาร 2 โทรศัพท์ 0-2202-1593 (e-mail: pusadee.m@ghb.co.th) โทรสาร 0-2202-2192 โดยเปิดเผยตัวภายในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

(ลงนาม)

(นายชาญชัย บุญญาวรกุล)

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ



ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์

เรื่อง ประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (APT) สำหรับ DR ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานซื้อและจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙,๒๔๙,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบเก้าล้านสองแสนสี่หมื่นเก้าพันบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

จัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษา	จำนวน	๑	โครงการ
อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) ที่นำเสนอในครั้งนี้ให้กับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศไทย โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งชื่อองค์กรหรือหน่วยงาน พร้อมสถานที่ติดตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ติดต่อ ให้ธนาคารสามารถตรวจสอบได้

๑๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว พร้อมแนบสำเนาหลักฐานประกอบ

๑๖. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวิศวกรที่ผ่านการอบรมที่ได้รับใบ Certified Internetwork Expert หรือ Certified ระดับ Professional ทางด้าน Network และ Security ที่มีอายุของใบ Certified ยังคงมีอายุ หรือ Certified ระดับ Professional เช่น ระดับ CCNP ไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยมีเอกสารประกอบที่เชื่อถือได้

๑๗. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการ ได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๑๘. ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

๑๙. เมื่อส่งมอบอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) แล้ว ต้องมีระยะเวลารับประกันการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับแต่วันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบอุปกรณ์ที่ซื้อขายถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอซื้อเอกสารประกวดราคาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในราคาชุดละ ๑,๐๐๐.๐๐ บาท ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์และชำระเงินผ่านทางธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่

..... โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ภายหลังจากชำระเงิน
เป็นที่เรียบร้อยแล้วจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ghbank.co.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ
สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๐๒-๑๕๙๓ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรดสอบถามมายัง
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านทางอีเมล pusadee.m@ghb.co.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายใน
วันที่ โดยธนาคารอาคารสงเคราะห์จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์
www.ghbank.co.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒)
ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ชื้อเอกสารจนถึงวันเสนอราคา

เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง

(Advanced Persistent Threat – APT) สำหรับ DR

ตามประกาศ ธนาการอาคารสงเคราะห์

ลงวันที่ มกราคม ๒๕๖๒

ธนาการอาคารสงเคราะห์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาการ" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

จัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษา	จำนวน	๑	โครงการ
อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัย			
คุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent			
Threat – APT) สำหรับ DR			

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) ที่นำเสนอในครั้งนี้ให้กับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศไทย โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งชื่อองค์กรหรือหน่วยงาน พร้อมสถานที่ติดตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ติดต่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบได้

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว พร้อมแนบสำเนาหลักฐานประกอบ

๒.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวิศวกรที่ผ่านการอบรมที่ได้รับใบ Certified Internet Network Expert หรือ Certified ระดับ Professional ทางด้าน Network และ Security ที่มีอายุของใบ Certified ยังคงมีอายุ หรือ Certified ระดับ Professional เช่น ระดับ CCNP ไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยมีเอกสารประกอบที่เชื่อถือได้

๒.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการ ได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๒.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

๒.๑๙ เมื่อส่งมอบอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) แล้ว ต้องมีระยะเวลารับประกันการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับแต่วันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบอุปกรณ์ที่ซื้อขายถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษี

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

(๔.๒) ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติเฉพาะของระบบที่เสนอ

(๔.๓) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๔

(๔.๔) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๕

(๔.๕) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๖

(๔.๖) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๗

(๔.๗) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๘

(๔.๘) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๒.๑๙

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ณาการอาคารสงเคราะห์

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ณาการ ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน ๗ วัน

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขใน เอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอ ราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการ เสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสาร ประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการ เสนอราคาให้แก่ ธนาคาร ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะ กรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่ มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อ ผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ ธนาคาร จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือ เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ ธนาคาร

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่าย ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่

กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๙๙๒,๕๐๐.๐๐ บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีหรือตราพท์ธนาการเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครีหรือตราพท์ลงวันที่ใช้เช็ครีหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาการภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาการแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาการแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาการที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็ครีหรือตราพท์ที่ธนาการส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาการตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาการในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจกรรมร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาการจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาการได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อ

ตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาคาร

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ ธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคาร จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้จัดงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับธนาคาร ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคา ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคาร ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ธนาคาร จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และธนาคาร ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขาย ให้คิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ เศษของวันให้คิดเป็นรายชั่วโมงโดย ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง

๙.๒ ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างฯ ให้คิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของมูลค่าสัญญา เศษของวันให้คิดเป็นรายชั่วโมง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือ ทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ ธนาคาร ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้าโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำผู้ออกหนังสือค้ำ

ประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาการสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาการ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาการอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาการไม่ได้

(๑) ธนาการไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาการ หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาการ สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาการ ไว้ชั่วคราว

ธนาการอาคารสงเคราะห์

มกราคม ๒๕๖๒

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง
(Advanced Persistent Threat – APT)

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจัดซื้ออุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat–APT) ซึ่งอุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่ายของธนาคารฯ ในปัจจุบัน ตลอดจนสามารถรองรับการ ขยายงาน ในอนาคตของ ธนาคารฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยต้องมีรายละเอียดทางเทคนิคต่างๆ อย่างต่ำ ดังต่อไปนี้

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ผู้เสนอราคา ต้องดำเนินการเสนอ Configuration Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบส่งให้กับ ธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและ วิธีการเชื่อมต่อของ อุปกรณ์ทั้งโครงการ โดยต้องมีรายละเอียดทางเทคนิคต่าง ๆ อย่างต่ำ ดังต่อไปนี้

2.1 อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) สำหรับระบบแม่ข่าย จำนวน 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติดังนี้

- 2.1.1 เป็นอุปกรณ์ Hardware Appliance เฉพาะสำหรับป้องกันภัยคุกคามระบบแม่ข่าย โดยรองรับการตรวจสอบไฟล์แนบที่ไม่ซ้ำกันจำนวนไม่น้อยกว่า 1,800 ไฟล์แนบต่อชั่วโมง
- 2.1.2 ต้องเป็นอุปกรณ์ Email Gateway ที่มีการวิเคราะห์ภัยคุกคามแบบ signature-less malware analysis engine บนอุปกรณ์ชุดเดียวกัน
- 2.1.3 มีพอร์ต 10/100/1000 Base-T หรือ 1GigE Base-T อย่างน้อย 2 พอร์ต และสำหรับใช้ Management ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต (Management Port)
- 2.1.4 มีความสามารถในการตรวจจับ ป้องกันภัยคุกคามที่เข้ามาทาง SMTP Protocol ในลักษณะ Real-time ได้ดังนี้
 - 2.1.4.1.1 Spear Phishing
 - 2.1.4.1.2 Advanced Persistent Threats (APT)
 - 2.1.4.1.3 Zero-day Threats
 - 2.1.4.1.4 Attachment File ประเภทต่าง ๆ เช่น EXE, DLL, PDF, SWF, DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT/PPTX, JPG, PNG, MP3, MP4, ZIP, RAR, TNEF เป็นต้น

- 2.1.5 ติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบ Mail Gateway ของธนาคารในลักษณะ Gateway MTA และ BCC ได้
- 2.1.6 สามารถทำการ Quarantine Email ที่ถูกตรวจสอบว่าเป็นอันตรายไว้ในอุปกรณ์ และส่ง Notification ไปยังผู้ใช้งานได้
- 2.1.7 สามารถตรวจสอบ URL ที่แนบมาในอีเมลว่าเป็น URL ที่ล่อหลอกให้ผู้ใช้งานเข้าไป download มัลแวร์ได้ โดยอุปกรณ์ต้องสามารถออกไป download ไฟล์ที่ URL นั้นซึ่งไปถึงเพื่อมาทำการตรวจสอบว่าเป็นมัลแวร์หรือไม่ ได้โดยอัตโนมัติ
- 2.1.8 ใช้ระบบการตรวจจับการโจมตีที่เป็นระบบการตรวจจับมัลแวร์แบบ signature-less ภายในตัวอุปกรณ์เอง โดยไม่ต้องส่งไฟล์ที่ต้องสงสัยไปวิเคราะห์ยังภายนอกอุปกรณ์
- 2.1.9 ระบบ Virtual Execution นั้นจะต้องไม่ใช้ระบบ Virtual Machine ของ VMware, Microsoft หรือ Citrix เพื่อป้องกันการหลีกเลี่ยงการตรวจจับมัลแวร์ของมัลแวร์ประเภท VM-aware
- 2.1.10 สามารถใช้งานจำนวน Virtual System หรือ Virtual Machine ในการตรวจสอบได้อย่างน้อย 96 ชุดพร้อม ๆ กัน บนอุปกรณ์ตัวเดียวกัน โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์อื่น ๆ มาเพิ่มเติม
- 2.1.11 ระบบ Virtual Execution ต้องมี Operating System Windows และ Mac OS ใน Virtual Machine และต้องสามารถทำงานได้พร้อมกันได้
- 2.1.12 สามารถให้ผู้ดูแลระบบสร้าง YARA Rule เพื่อใช้ในการตรวจจับและป้องกันภัย แบบเฉพาะเจาะจงได้
- 2.1.13 สามารถติดต่อกับระบบ AAA เช่น RADIUS, LDAP และ TACACS+ เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิในการ เข้าถึงระบบบริหารจัดการของอุปกรณ์ได้
- 2.1.14 สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งาน (Role-base Administrator) ได้อย่างน้อย 5 ระดับ เช่น Administrator, Monitor, Operator, Analyst และ Auditor เพื่อเป็นการควบคุม และจำกัดสิทธิในการเข้าถึงการดูแลระบบและข้อมูลสำคัญในอุปกรณ์ได้
- 2.1.15 ต้องสามารถปรับเวลาของอุปกรณ์ให้เป็นเวลามาตรฐานผ่านโปรโตคอล NTP ได้
- 2.1.16 ต้องสามารถส่งข้อความแสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ไปยังคอมพิวเตอร์ที่ระบุผ่านโปรโตคอล syslog หรือ rsyslog ได้
- 2.1.17 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบ Network Log System เดิมของธนาคาร ได้ โดยผู้เสนอราคา ต้องจัดเตรียม Hardware, Software ที่จำเป็นต้องใช้ให้เพียงพอ ตลอดจน License หรือ Subscription ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.18 สนับสนุน Secure Shell (SSH)

2.2 อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) สำหรับระบบเว็บ จำนวน 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติดังนี้

2.2.1 เป็นอุปกรณ์ Hardware Appliance เฉพาะสำหรับป้องกันภัยคุกคามสำหรับระบบเว็บ โดยมี Throughput ของอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 1 Gbps

2.2.2 ต้องเป็นอุปกรณ์ประเภท Network Sandboxing แบบ Stand-alone ที่มีระบุในเอกสาร "Market Guide for Network Sandboxing" ของบริษัท Gartner ที่มีการวิเคราะห์ภัยคุกคามแบบ Signature-less dynamic analysis engine บนอุปกรณ์ชุดเดียวกัน

2.2.3 มี Interface ที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันแบบ Ethernet 10/100/1000BASE-T ไม่น้อยกว่า 4 interfaces และพอร์ตแบบ 10/100/1000BASE-T สำหรับใช้ Management ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต (Management Port)

2.2.4 มีความสามารถในการตรวจจับ ป้องกันภัยคุกคามที่เข้ามาทาง Internet ในลักษณะ Real-time ได้ดังนี้

2.2.4.1 Advanced Persistent Threats (APT)

2.2.4.2 Zero-day Threats

2.2.4.3 ไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้หลาย ๆ ประเภท เช่น Portable executables (PEs), web content, archives, images, Java, Microsoft, Adobe applications และ multimedia

2.2.5 ให้ระบบการตรวจจับการโจมตีแบบ signature-less ใน Safe Virtual Environment ภายในอุปกรณ์

2.2.6 ระบบ Virtual Execution ต้องมี Operating System Windows และ Mac OS ใน Virtual Machine และต้องสามารถทำงานได้พร้อมกันได้

2.2.7 ติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบ Internet ของธนาคารในลักษณะ inline blocking, inline monitoring และ span mode ได้

2.2.8 สามารถใช้งานแบบ Fail-open และ Fail-close สำหรับ inline mode ในอุปกรณ์ชุดเดียวกัน โดยไม่ต้องการอุปกรณ์เพิ่มเติม

2.2.9 สามารถทำการสร้าง Blocking Rule หรือ signature ของภัยคุกคามที่ตรวจพบได้อัตโนมัติแบบ real-time

2.2.10 สามารถตรวจสอบและป้องกันการติดต่อระหว่างเครื่องของผู้ใช้งานไปยัง Command & Control Servers หรือที่เรียกว่า Callback ได้

- 2.2.11 สามารถแสดง Blocking page หรือ Comfort page เพื่อแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน ใน กรณีที่ใช้งานใน Blocking mode
- 2.2.12 ระบบ Multi-Vector Virtual Execution (MVX) engine นั้นจะต้องไม่ใช้ระบบ Virtual Machine ของ VMware, Microsoft หรือ Citrix เพื่อป้องกันการหลีกเลี่ยงการตรวจจับมัลแวร์ ของมัลแวร์ประเภท VM-aware
- 2.2.13 สามารถใช้งานจำนวน Virtual System หรือ Virtual Machine ในการตรวจสอบได้อย่างน้อย 48 ชุดพร้อม ๆ กัน บนอุปกรณ์ตัวเดียวกัน
- 2.2.14 ระบบ Virtual Execution ต้องมี Operating System Windows และ Mac OS ใน Virtual Machine และต้องสามารถทำงานได้พร้อมกันได้
- 2.2.15 สามารถแสดงรายงานข้อมูลประเภทต่างๆ ได้ ซึ่งจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 2.2.15.1 รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของเครื่องจำลองที่ถูกต้อง (Operating System Changes)
 - 2.2.15.2 รายละเอียดของที่มาของการโจมตี เช่น URL
 - 2.2.15.3 สามารถเก็บข้อมูล Traffic ของการตรวจจับที่เกิดขึ้นในรูปแบบของ PCAP ไฟล์ได้
 - 2.2.15.4 จัดเก็บตัวอย่างมัลแวร์ที่ตรวจจับได้
 - 2.2.15.5 รายละเอียดความเสี่ยง (Threat Level) ในแต่ละภาคส่วนของการเงินการธนาคาร ในภูมิภาคต่าง ๆ ได้
 - 2.2.15.6 การแจ้งเตือนถึงรูปแบบการขโมยข้อมูล (Data Theft)
- 2.2.16 สามารถให้ผู้ดูแลระบบสร้าง YARA Rule เพื่อใช้ในการตรวจจับและป้องกันภัยแบบเฉพาะเจาะจงได้
- 2.2.17 สามารถติดต่อกับระบบ AAA เช่น RADIUS, LDAP และ TACACS+ เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิในการ เข้าถึงระบบบริหารจัดการของอุปกรณ์ได้
- 2.2.18 สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งาน (Role-base Administrator) ได้อย่างน้อย 5 ระดับ เช่น Administrator, Monitor, Operator, Analyst และ Auditor เพื่อเป็นการควบคุมและจำกัดสิทธิในการเข้าถึงการดูแลระบบและข้อมูลสำคัญในอุปกรณ์ได้
- 2.2.19 ต้องสามารถปรับเวลาของอุปกรณ์ให้เป็นเวลามาตรฐานผ่านโปรโตคอล NTP ได้
- 2.2.20 ต้องสามารถส่งข้อความแสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ไปยังคอมพิวเตอร์ที่ระบุผ่านโปรโตคอล syslog หรือ rsyslog ได้

- 2.2.21 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบ Network Log System เดิมของธนาคารได้ โดยผู้เสนอราคา ต้องจัดเตรียม Hardware , Software ที่จำเป็นต้องใช้ให้เพียงพอตลอดจน License หรือ Subscription ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2.22 สนับสนุน Secure Shell (SSH)
- 2.2.23 สามารถจำกัด IP address ที่สามารถเข้ามาบริหารจัดการอุปกรณ์ได้ และมีการเก็บรายละเอียดการเข้าใช้งานอุปกรณ์ (Audit Log)

3. ลิขสิทธิ์ Software

ผู้ชนะการประกวดราคาซื้อและจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้เป็นผู้สัญญากับธนาคารจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบให้ธนาคารมีสิทธิโดยถูกต้องอันชอบธรรมในการใช้ Software ที่ต้องใช้งานทั้งหมดในอุปกรณ์ Switch ศูนย์ Data Center หรือ Software ที่จำเป็นที่ต้องใช้ในระบบที่ได้ส่งมอบให้แก่ธนาคาร ทั้งที่มีลิขสิทธิ์อยู่แล้ว หรืออาจมีลิขสิทธิ์เกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ธนาคารจะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมอีกตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาที่ประกวดราคาในครั้งนี้

4. เงื่อนไขการส่งของและติดตั้ง

4.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดส่งและติดตั้งในส่วนของ Hardware อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ทั้งหมดที่ซื้อขาย ณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ให้สามารถใช้งานได้ ตามวันเวลา และสถานที่ติดตั้งตามที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วนภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาซื้อขาย

4.2 รายละเอียดการติดตั้ง

4.2.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องดำเนินการเขียนแบบ Configuration Design ของอุปกรณ์ ทั้งระบบ ส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและ วิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการและอธิบายจุดเด่นจุดด้อยของระบบส่งให้กับธนาคารภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา ได้รับใบสั่งซื้อจากธนาคาร

4.2.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำแผนการติดตั้งระบบงานทั้งหมดเสนอมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา

4.2.3 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดเตรียมสาย Patch Cord ให้ครบถ้วนสำหรับทุก Interface Port ถึงแม้จะไม่มีการใช้งานในการติดตั้งครั้งแรกก็ตาม

4.2.4 ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่อุปกรณ์ และ Server ทุกชุด(ถ้ามี)เฉพาะที่เสนอในโครงการให้มีความปลอดภัยสูงสุด พร้อมทั้งทำรายงานสรุปการดำเนินการปิดช่องโหว่อุปกรณ์ส่งให้กับธนาคาร

4.2.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมระบบ Power หรือ Accessories อื่น ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการใช้งานทั้งระบบ และจำเป็นสำหรับการติดตั้งทั้งหมดให้กับธนาคารฯ

4.2.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดเตรียม Software พร้อมสิทธิการใช้งานรวมไปถึงสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร

4.2.7 ในการติดตั้งต้องดำเนินการจัดทำเอกสารการติดตั้งโดยรายละเอียดของเอกสารให้อ้างอิงรูปแบบตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด

4.2.8 การดำเนินการติดตั้งต้องดำเนินการตามมาตรฐาน และการติดตั้งสายทั้งหมดต้องทำการจัดเก็บความเรียบร้อยของสายสัญญาณหรืออื่นๆ พร้อมทำ Label ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยชัดเจน และต้องทำรายงานการดำเนินการติดตั้ง Hardware ในรูปแบบของเอกสาร และ Soft File (Microsoft Word) อย่างละ 1 ชุด

4.2.9 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการส่งรายละเอียด และเขียนแบบ Configuration โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ และ IP Address ของอุปกรณ์ทั้งโครงการ และแบบแสดงจุดติดตั้งอุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอในโครงการทั้งระบบ(System Diagram และ Floor Plan ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์) รวมไปถึงรายละเอียดของนโยบายความปลอดภัยที่ดำเนินการ Config ไว้ในระบบทั้งหมด โดยแยกเป็นชุดๆ ในรูปแบบของเอกสาร และ Soft File อย่างละ 1 ชุด ส่งให้กับส่วนเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ ภายใน 60 วัน นับจากวันส่งมอบระบบ

4.3 ภายหลังจากที่ส่งมอบระบบ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดวิศวกร เข้า Stand By ณ สำนักงานใหญ่ ในเวลาทำงานปกติของทางธนาคารฯ ในช่วงระหว่างเวลา 08.00 น. – 17.00 น. จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 60 วันทำการของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯขอสงวนสิทธิ ที่จะขอเปลี่ยนตัววิศวกรที่เข้า Stand By หากธนาคารฯพิจารณาแล้วว่าไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และกำหนดวันเริ่มต้นเข้า standby ให้เริ่มต้นนับตั้งแต่วันเริ่มนับระยะเวลาการรับประกัน ตามสัญญาซื้อขายเป็นต้นไป โดยมีขอบเขตของการปฏิบัติงานในระหว่างการ Standby ดังนี้

4.3.1 ดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบประจำวัน และตรวจสอบป้องกันภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในระบบพร้อมกับการตรวจสอบ พร้อมทั้งทำรายงานการตรวจสอบระบบ ส่งเป็น Mail ให้กับธนาคาร

4.3.2 Monitor การใช้งานและตรวจสอบความผิดปกติในการใช้งานระหว่างวัน โดยหากเกิดสิ่งผิดปกติหรือเกิดภัยคุกคามขึ้นในระบบ ให้แจ้งกับทีมงานส่วนเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศโดยทันที

4.3.3 สรุปผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในระบบพร้อมกับและทำรายงานการตรวจสอบส่งเป็น Mail ให้กับธนาคารภายในทุกวันที่ 5 ของเดือน

4.3.4 ดำเนินการ Backup Configuration ตามระยะเวลาอย่างน้อยทุกๆ 3 เดือน หรือเมื่อมีการปรับปรุง Configuration ทุกครั้ง พร้อมกับทำรายงานการดำเนินการส่งเป็น Mail ให้กับธนาคาร

4.3.5 ให้คำแนะนำ การใช้งานอุปกรณ์ทั้งหมดที่จัดซื้อในโครงการนี้ทั้งหมด กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ตามการร้องขอ

4.3.6 ดูแลแก้ไขปัญหาการใช้งานอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ที่จัดซื้อในโครงการนี้ทั้งหมดรวมถึงอุปกรณ์เดิมของธนาคารฯที่มีความเกี่ยวข้อง ให้ผู้ใช้งานของธนาคารฯ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

4.3.7 ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการทดสอบ Application ภายใน หรือ ระบบใหม่ๆของธนาคารฯ ที่ต้องใช้งานร่วมกับอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) เมื่อธนาคารฯร้องขอ พร้อมทำรายงานการทดสอบโดยละเอียด

4.3.8 ต้องดำเนินการปรับปรุง Software รวมถึงการ Upgrade Software Version ของอุปกรณ์ในอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ให้ทันสมัยตามที่บริษัทผู้ผลิตได้มีการปรับเปลี่ยน พร้อมทั้งสรุปรายงานการดำเนินการ Change Management ส่งให้กับธนาคาร

4.4 ในระหว่างการดำเนินการไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการสั่งซื้อการทำสัญญาหรือการส่งของ หากผู้ชนะการประกวดราคา มีการ Update Version ของ Software หรือเครื่องรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพดีกว่ารุ่นที่เสนอขายให้ธนาคาร และราคาขายต่อหน่วยเท่ากับหรือต่ำกว่า ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีเครื่องพร้อมที่จะส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้ และหากราคาขายต่ำกว่าเดิม ให้ใช้ราคาขายที่ต่ำกว่านั้นเป็นราคาที่ขายให้ธนาคาร

4.5 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดส่งเอกสารคู่มือตามภาคผนวก จ. ให้แก่ธนาคาร

5. การตรวจรับ

เมื่อธนาคารได้ตรวจรับอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายแล้ว ธนาคารจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือเพื่อผู้ชนะการประกวดราคานำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าซื้อขายอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) วันรับมอบในสัญญานี้ ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง ฯ ข้อ 175 เมื่อตรวจถูกต้องครบถ้วนแล้วตามกฎหมาย

6. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

6.1 สัญญาซื้อขายอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT)

ธนาคารจะชำระเงินค่าอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ที่ส่งมอบ จำนวน 100 % เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบแล้วเห็นว่าถูกต้อง ตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย และทดสอบการใช้งานแล้วเห็นว่าสามารถใช้งานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว

6.2 สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างบริการบำรุงรักษาเป็นรายงวด ๆ ละ 6 เดือน รวม 8 งวด เมื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคา (ผู้รับจ้าง) ได้ทำการให้บริการ และปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาโดยถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

การชำระตาม 6.1 และ 6.2 ดังกล่าว ต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท อาจรับจ่ายเป็นเงินสดได้

7. เงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหลังพ้นระยะประกัน

7.1 อายุสัญญาจ้าง 4 ปีหลังพ้นระยะเวลารับประกันคุณภาพ

7.2 ชำระเงินค่าจ้างทุก 6 เดือนหลังจากผู้ชนะการประกวดราคาเข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT)จริง

7.3 ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานฉบับภาษาไทย อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ตามที่ส่งมอบให้กับธนาคารฯ และดำเนินการปรับปรุง ให้ตรงกับการใช้งานจริงทุก 6 เดือนส่งให้กับธนาคารฯ ทั้งในรูปแบบของเอกสาร และ Soft File

7.4 กรณีธนาคารมีการปรับเปลี่ยน Config หรือปรับเปลี่ยนวิธีการใช้งานอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ต้องให้การสนับสนุนโดยจัดเตรียมวิศวกรและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เข้าดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของธนาคารฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่อธนาคารฯ

7.5 มีเงื่อนไขการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตามแบบสัญญาจ้างฯ (ผนวก 3(2) ข้อ 6 ยกเว้นค่าปรับให้เป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา ข้อ 8. อัตราค่าปรับ (2)ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างฯ

7.6 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ดังนี้

7.6.1 Hardware

7.6.2 Software รวมถึงการ Upgrade Software Version ของอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการนี้

7.6.3 อื่นๆ

7.7 ขอบเขตในการทำ Preventive Maintenance(PM.)

7.7.1 ต้องทำการ Preventive Maintenance : 6 เดือน/ครั้ง

7.7.2 ต้องดำเนินการตามขั้นตอนการบริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ดังนี้

ด้าน Hardware และ Software :

- ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ผลิต
- ตรวจสอบ System เพื่อตรวจหาปัญหาต่าง ๆ ที่อาจพบได้ และแก้ไขปัญหา ให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบ Security Log ของระบบ
- Backup Configuration อุปกรณ์ทุกชุด Write ลง CD ส่งให้กับธนาคาร
- ตรวจสอบการทำงานและแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) ให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์และการใช้งานหากมีสายไม่เรียบร้อยให้จัดเก็บให้เรียบร้อยสวยงาม
- ทำความสะอาดอุปกรณ์
- ดูแลตรวจเช็ค สภาพภายนอก
- วิเคราะห์ Performance ของระบบ
- อื่นๆ เพื่อให้อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat – APT) อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ทำรายงานสรุป ส่งให้กับส่วนเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ

8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)

ผู้เสนอราคา (คู่สัญญา) ต้องทำการปรับแต่งค่าและส่งรายงานผลการปรับแต่งค่าตามเกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบฐานข้อมูล (Database) หรือ อุปกรณ์เครือข่าย (Network) ตามเกณฑ์มาตรฐานของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร(ถ้ามี)กรณีที่เกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) ของธนาคารไม่มีการจัดทำไว้ในเรื่องนั้น ให้ผู้เสนอราคา (คู่สัญญา) จัดทำคู่มือขั้นตอนวิธีการกำหนดค่า การปรับแต่งค่า รายงานผลการปรับแต่งค่า และส่งมอบคู่มือขั้นตอน

วิธีการกำหนดค่าตามเกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) ดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

9.เงื่อนไขการอบรมและการส่งมอบหนังสือคู่มือต่างๆ ที่เสนอ

ผู้ชนะการประกวดราคา (ผู้ขาย) ต้องส่งเอกสารคู่มือตามรายละเอียดในภาคผนวก จ. ให้แก่ธนาคาร การอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหลักสูตรอบรมที่มีประสิทธิภาพโดยเนื้อหาของหลักสูตรจะต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับพื้นฐานของอุปกรณ์และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และการติดตั้ง การใช้งาน และการบริหารจัดการ การออกรายงาน ตลอดจนระบบ Security ของอุปกรณ์ โดยใช้วิทยากรและศูนย์ฝึกอบรมมาตรฐานภายนอกธนาคาร ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องมีหัวข้ออย่างน้อยดังต่อไปนี้

หลักสูตร อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT)

จำนวนการอบรม 2 รุ่น และมีจำนวนผู้เข้าอบรมต่อรุ่นๆละ 5 คน โดยมีระยะเวลารวมในการอบรมไม่น้อยกว่า 5 วัน ต่อรุ่น

การอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ข้างต้น ต้องใช้สถานที่ภายนอกธนาคาร ตลอดจนจัดเตรียมเอกสาร วัสดุ ที่ใช้ในการฝึกอบรม เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งบริการกาแฟ และอาหารว่าง ให้เพียงพอต่อจำนวน ผู้เข้าฝึกอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

รายละเอียดเอกสารคู่มือ

ผู้ขายจะต้องจัดส่งเอกสาร ให้แก่ผู้ซื้อภายในเวลาที่ผู้ซื้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. คู่มือประจำเครื่อง (Manual) ของอุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอในโครงการ ในรูปแบบเป็นเอกสารกระดาษ หรือ Soft Copy อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด
2. คู่มือการปฏิบัติงานการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) ฉบับภาษาไทย ที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Soft Copy (Microsoft Word Document) อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดภายในคู่มืออย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 2.1 Configuration Diagram ของอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการระบบ
 - 2.2 การตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบประจำวันและการตรวจสอบป้องกันภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในระบบ ประจำวัน,เดือน,ปี
 - 2.3 การ Backup & Restore Configuration
 - 2.4 การ Monitor และการสร้าง Report ระบบทั้งหมด
 - 2.5 การจัดการปิดช่องโหว่และการตรวจสอบ Security
 - 2.6 วิธีการ Upgrade Software Version และวิธีการ Update Patch
 - 2.7 วิธีการออกรายงานต่างๆ ของระบบ
3. คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ทุกรายการในโครงการนี้และคู่มือการใช้งานฉบับภาษาไทย ทั้ง เอกสารกระดาษ และ Soft Copy (Microsoft Word) อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด