

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์
เรื่อง เผยแพร่ร่าง TOR ประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ระบบ Antivirus for Server ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ดังนั้น เพื่อให้สาธารณชนได้ เสนอแนะ วิจารณ์ หรือ มีความเห็นเกี่ยวกับการประกวดราคาจัดซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ดังกล่าว ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จึงเผยแพร่สาระสำคัญของเอกสารประกวดราคาที่จะใช้ดำเนินการประกวดราคานี้มาให้ได้ทราบโดยทั่วกัน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ใน www.gprocurement.go.th หรือ www.ghbank.co.th

ทั้งนี้ ในการประกาศเผยแพร่ร่าง TOR ที่แสดงสาระสำคัญของเอกสารประกวดราคา ครั้งนี้ หากผู้ใดมีข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นประการใด โปรดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังส่วนจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฝ่ายจัดหาและการพัสดุ ชั้น 4 อาคาร 2 โทรศัพท์ 0-2202-1790 (e-mail: Kanchaya.Si@ghb.co.th) โทรสาร 0-2202-2192 โดยเปิดเผยตัวภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

(ลงนาม)



(นายชาญชัย บุญญาวรรณกุล)

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและการพัสดุ



รอส
G H BANK

ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถนนพหลโยธิน 9 แขวง
พญาไท 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์

เรื่อง ประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานซื้อ
ในการประกวดราคาค้างนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๔๐๖,๕๕๖.๐๐ บาท (ห้าล้านสี่แสนหกพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ตาม
รายการ ดังนี้

ซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและ	จำนวน	๑	โครงการ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for			
Server ระยะเวลา ๔ ปี			
(หลังพ้นระยะเวลารับประกัน)			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้
จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขัน
อย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย หรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในการจำหน่าย การจัดหา หรือรับผิดชอบฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาผู้ผลิตในประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษรให้เป็นผู้ขายทั้งอุปกรณ์และโปรแกรมที่เสนอขายในโครงการนี้

๑๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการดำเนินการให้บริการจำหน่ายและติดตั้งระบบ Antivirus ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่เชื่อถือได้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยที่ยังใช้งานได้จริงในปัจจุบันโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแจ้งชื่อองค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าวนี้ พร้อมสถานที่ติดตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ติดต่อ รุ่นและผลิตภัณฑ์ของระบบนั้นๆ ให้ธนาคารทราบ เพื่อให้สามารถติดต่อและตรวจสอบได้ รวมถึงผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการในการให้บริการติดตั้งระบบ Antivirus ที่เสนอ โดยระบุชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง พร้อมประสบการณ์ให้ชัดเจน

๑๖. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารเพื่อยืนยันว่าซอฟต์แวร์ที่เสนอขายแก่ธนาคารต้องเป็นเวอร์ชันที่ยังอยู่ในสายการผลิต หากภายหลังเจ้าของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นต้องยุติการผลิต หรือเลิกการสนับสนุนซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันสนับสนุนการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ธนาคารได้จัดหาและใช้งานอยู่ในขณะนั้นให้แก่ธนาคารต่อไปอีกไม่น้อยกว่า ๕ ปีนับแต่วันที่ธนาคาร (โดยคณะกรรมการตรวจรับ หรือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรวจรับได้) ตรวจรับมอบระบบที่ซื้อขายถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๑๗. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ ก่อนหมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

๑๘. ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไม่เผยแพร่ที่อื่นมิได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่
..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอซื้อเอกสารประกวดราคาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในราคาชุดละ ๑,๐๐๐.๐๐ บาท ผ่านทาง
ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์และชำระเงินผ่านทางธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่
..... โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ภายหลังจากชำระเงิน
เป็นที่เรียบร้อยแล้วจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ghbank.co.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ
สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๐๒-๑๗๕๐ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรดสอบถามมายัง
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านทางอีเมล Kanchaya.Si@ghb.co.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายใน
วันที่ โดยธนาคารอาคารสงเคราะห์จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์
www.ghbank.co.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่

กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒)
ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ซื้อเอกสารจนถึงวันเสนอราคา

เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server

ตามประกาศ ธนาการอาคารสงเคราะห์

ลงวันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ธนาการอาคารสงเคราะห์ ซึ่งต่อไปเรียกว่า "ธนาการ" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

ซื้อและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและ	จำนวน	๑	โครงการ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for			
Server ระยะเวลา ๔ ปี			
(หลังพ้นระยะเวลารับประกัน)			

พัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย หรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้มีอาชีพดำเนินธุรกิจในการจำหน่าย การจัดหา หรือรับติดตั้งฮาร์ดแวร์ ที่ใช้เทคโนโลยีตามที่บริษัทเสนอโดยตรง (Sole Distributor) หรือต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย (VAR or Integrator) หรือผู้ทำหน้าที่ Implement ซึ่งมีหลักฐานยืนยันฐานะดังกล่าวนี้ต่อธนาคารได้

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสำนักงานที่เป็นศูนย์บริการของผู้ยื่นข้อเสนออย่างน้อย ๑ ศูนย์บริการ ได้แก่ ศูนย์บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมแจ้งรายชื่อศูนย์ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาผู้ผลิตในประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษรให้เป็นผู้ขายทั้งอุปกรณ์และโปรแกรมที่เสนอขายในโครงการนี้

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการดำเนินการให้บริการจำหน่ายและติดตั้งระบบ Antivirus ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่เชื่อถือได้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยที่ยังใช้งานได้จริงในปัจจุบันโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแจ้งชื่อองค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว นั้น พร้อมสถานที่ติดตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ติดต่อ รุ่นและผลิตภัณฑ์ของระบบนั้นๆ ให้ธนาคารทราบ เพื่อให้สามารถติดต่อและตรวจสอบได้ รวมถึงผู้

ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการในการให้บริการติดตั้งระบบ Antivirus ที่เสนอ โดยระบุชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง พร้อมประสบการณ์ให้ชัดเจน

๒.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารเพื่อยืนยันว่าซอฟต์แวร์ที่เสนอขาย แก่ธนาคารต้องเป็นเวอร์ชันที่ยังอยู่ในสายการผลิต หากภายหลังเจ้าของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นต้องยุติการผลิต หรือ เลิกการสนับสนุนซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันสนับสนุนการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ ธนาคารได้จัดหาและใช้งานอยู่ในขณะนั้นให้แก่ธนาคารต่อไปอีกไม่น้อยกว่า ๕ ปีนับแต่วันที่ธนาคาร (โดยคณะกรรมการตรวจรับ หรือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรวจรับได้) ตรวจรับมอบระบบที่ซื้อขายถูก ต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๒.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เคยถูกยกเลิกสัญญาซื้อขาย หรือสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาฯ ก่อน หมดอายุสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันควรจากธนาคาร หรือหน่วยงานใดๆ

๒.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของธนาคารไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใจนิติบุคคล ให้ยื่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัว ประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนา ถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา สัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๑

(๔.๒) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๒

(๔.๓) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๓

(๔.๔) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๔

(๔.๕) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๕

(๔.๖) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๖

(๔.๗) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๗

(๔.๘) หลักฐานเอกสารเพื่อยืนยันคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๒.๑๘

(๔.๙) ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติผู้เสนอราคา ข้อ ๒.๑ - ๒.๑๘

(๔.๑๐) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่เสนอ

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ติดตั้งที่ธนาคารกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ธนาคาร ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบ Antivirus for Server ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน ๗ วัน

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ ธนาคาร ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานวนแต่ ธนาคาร จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ ธนาคาร

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๓๑๒,๕๐๐.๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราฟัทที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟัทที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟัทนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ

ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราฟที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่าง

เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและ

ความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาการสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาการ

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาการมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาการ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ ธนาการเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาการ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่ากรณียื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมตา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาการ จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาการ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาการ

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาการอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตาม แบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับธนาคาร ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคา ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์ นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบาย กำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคาร ได้รับมอบไว้ แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ธนาคาร จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือ ข้อตกลงเป็นหนังสือ และธนาคาร ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

(๑) ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขาย ให้คิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของมูลค่าสัญญา เศษของวันให้คิดเป็นรายชั่วโมง โดย ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐.- บาท เฉพาะกรณีที่ ไม่ทำ Preventive Maintenance (PM) ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๕ ของมูลค่าสัญญาต่อครั้ง ซึ่งมูลค่ารวมของการ

ปรับแต่ละครั้งต่ำสุด ๕๐๐.- บาท และสูงสุดไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท

(๒) ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างฯ ให้คิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของมูลค่าสัญญา
เศษของวันให้คิดเป็นรายชั่วโมง โดย ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐.- บาท ยกเว้น เฉพาะ
กรณีที่ไม่ว่า Preventive Maintenance (PM) ให้คิดในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าบริการสำหรับงวดเวลาที่ไม่ได้เข้า
ทำ PM นั้น และหากการเข้าบริการในงวดนั้นไม่มีหลักฐานการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) และการ
ซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของค่าบริการเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้
ให้บริการสำหรับงวดการชำระเงินที่ไม่ได้เข้าทำ PM นั้น

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือ
ทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายใน
ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ ธนาคาร ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การ
ได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๒

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินบ
ประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำ
เข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า
ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ
เรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่
มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ
ส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ
ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำผู้ออกหนังสือค้ำ

ประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(๑) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคาร สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคาร ไว้ชั่วคราว

ธนาคารอาคารสงเคราะห์

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

โครงการจัดซื้อระบบ Antivirus for Server

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

ด้วยธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีความประสงค์จะจัดซื้อระบบ Antivirus for Server พร้อมว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะเวลา 4 ปี หลังพ้นระยะประกันคุณภาพ 1 ปี แบบประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตั้งใช้ในงานของธนาคาร โดยระบบ Antivirus for Server ที่จะจัดซื้อประกอบด้วย

นิยาม ในรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะในการจัดซื้อระบบ Antivirus for Server ที่จะกำหนดในเอกสารฉบับนี้ ข้อความต่างๆ จะมีความหมายดังคำอธิบายต่อไปนี้

“ธนาคาร”	หมายถึง	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
“โครงการจัดซื้อ”	หมายถึง	โครงการจัดซื้อระบบ Antivirus for Server
“ระบบ”	หมายถึง	ระบบ Antivirus for Server
“ผู้ชนะการประกวดราคา”	หมายถึง	ผู้ชนะการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
“เครื่องแม่ข่าย(Server)”	หมายถึง	VMware ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัส (Symantec Endpoint Protection Manager)
“เครื่องลูกข่าย(Client)”	หมายถึง	เครื่องเซิร์ฟเวอร์หรือVMware ที่อยู่ในวง Server Farm ของธนาคารฯ

2. รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องดำเนินการเสนอระบบ, Configuration Design ของทั้งระบบ และ Implement ระบบ ส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของระบบทั้งโครงการ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ของระบบอย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1 ข้อกำหนดและรายละเอียดทางด้านเทคนิคโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย (Client)

2.1.1 ระบบที่เสนอต้องสามารถติดตั้งได้กับระบบปฏิบัติการบนเครื่องลูกข่ายได้อย่างน้อย ดังนี้

- 2.1.1.1 Microsoft Windows Server 2016
- 2.1.1.2 Microsoft Windows Server 2012 และ 2012 R2
- 2.1.1.3 Microsoft Windows Server 2008 และ 2008 R2
- 2.1.1.4 Microsoft Windows Server 2003 และ 2003 R2
- 2.1.1.5 Microsoft Windows 10 (32-bit และ 64-bit)
- 2.1.1.6 Microsoft Windows 8 (32-bit และ 64-bit)
- 2.1.1.7 Microsoft Windows 7
- 2.1.1.8 Microsoft Windows XP
- 2.1.1.9 Red Hat Linux
- 2.1.1.10 SUSE Linux
- 2.1.1.11 Ubuntu
- 2.1.1.12 CentOS

2.1.2 โปรแกรมป้องกันไวรัสต้องมีฟังก์ชันการทำงานดังนี้

- 2.1.2.1 การป้องกันไวรัส (Antivirus)
- 2.1.2.2 ป้องกันสปายแวร์ (AntiSpyware)
- 2.1.2.3 ไฟร์วอลล์ (Personal Firewall)
- 2.1.2.4 Intrusion Prevention
- 2.1.2.5 Host Integrity

โดยฟังก์ชันทั้งหมดต้องอยู่ใน Agent เดียวกัน

2.1.3 มีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมของโปรแกรมในขณะที่ run แบบ real time เพื่อหยุดการทำงานที่มีลักษณะประหลาดร้ายแม้จะเป็นการคุกคามใหม่และไม่เคยรู้จักมาก่อน โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning

- 2.1.4 มีความสามารถในการป้องกันการบุกรุกผ่านทางช่องโหว่ของ Browser และโปรแกรมอรรถประโยชน์ ต่างๆ เช่น Office, Flash, Java ได้ รวมถึงการบุกรุกผ่านทางหน่วยความจำ (memory exploit prevention)
- 2.1.5 สามารถทำการ Rollback ฐานข้อมูลไวรัสได้ เมื่อฐานข้อมูลไวรัสปัจจุบันมีปัญหากับระบบ ทำให้สามารถนำฐานข้อมูลก่อนหน้านั้นกลับมาใช้งานได้
- 2.1.6 สามารถเลือกสแกน local drive, External drive และ Network Drive ได้
- 2.1.7 สามารถตรวจจับ ลบ หรือ กักกันไฟล์ไวรัสที่ถูกบีบอัด (compress) มาได้
- 2.1.8 มีความสามารถในการตรวจสอบความแตกต่างของ Virus Signature file ก่อนที่จะ Update แล้วจึงดำเนินการ Update เฉพาะส่วนที่แตกต่าง (Incremental)
- 2.1.9 สามารถสั่ง Scan หรือ Block Malware (Malicious Software) ประเภท Autorun แบบอัตโนมัติ ได้ในกรณีที่นำอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ติด Malware เช่น Thumb Drives, External Hard Disk หรือ Memory Card มาต่อพ่วงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- 2.1.10 สามารถตรวจสอบเวอร์ชันของฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature/Pattern) และ ส่วนประกอบของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Scan Engine) ได้จากโปรแกรม โดยมีหน้าต่างที่บ่งบอกสถานะของโปรแกรม เช่น เวอร์ชันของโปรแกรม
- 2.1.11 บริษัทผู้ผลิตต้องมีการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature) และ Component ส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการตรวจพบไวรัสชนิดใหม่
- 2.1.12 เครื่องลูกข่ายต้องสามารถปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature/Pattern) และ ส่วนประกอบของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Scan Engine) ได้จากระบบบริหารจัดการ และ Internet ตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น กำหนดให้ดาวน์โหลดจากระบบบริหารจัดการหากเชื่อมต่อได้ เป็นต้น
- 2.1.13 สามารถใช้งานได้บน Window และ Linux โดยสามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางได้จาก console เดียว
- 2.1.14 สามารถเก็บ Log ต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 2.1.14.1 Virus/Spyware ที่ตรวจพบในเครื่องลูกข่าย
 - 2.1.14.2 Virus/Spyware Engine/Pattern Update บนเครื่องลูกข่าย
 - 2.1.14.3 System Log
- 2.1.15 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์โปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 400 Licenses
- 2.1.16 เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถจัดการปัญหา กรณีที่ไม่สามารถเข้าไปจัดการกับไวรัสคอมพิวเตอร์ระหว่างการใช้งานวินโดวส์ปกติ ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ที่นำเสนอต้องมีโซลูชันในการสร้างแผ่น CD/DVD หรือนำ Thumb Drive มาทำสำหรับ Boot เข้าระบบเพื่อจัดการกับไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยในแผ่น CD/DVD หรือ Thumb Drive ดังกล่าว ต้องมาพร้อมกับ

โปรแกรมสแกนไวรัสและฐานข้อมูลไวรัส (Virus Definition/Pattern) พร้อมอยู่ในแผ่นหรือ Thumb Drive หรือวิธีการเทียบเคียง หรือ วิธีการอื่นที่ดีกว่า โดยธนาคารฯ ต้องใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์และถูกลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

- 2.1.17 ต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน ICSA Labs หรือ Checkmark หรือ AV Test โดยจะต้อง แนบหลักฐานยืนยันคุณสมบัติดังกล่าว
- 2.1.18 โปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางได้ โดยเป็นยี่ห้อผลิตภัณฑ์เดียวกับโปรแกรม สำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลาง
- 2.1.19 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ของ Endpoint Protection Platforms ของปีล่าสุดและครั้งล่าสุด โดยจะต้องแนบหลักฐาน ยืนยันคุณสมบัติดังกล่าว

2.2 ข้อกำหนดและรายละเอียดทางด้านเทคนิคโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลาง

- 2.2.1 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถติดตั้งบนระบบ VMware ที่ธนาคารจัดหาให้ได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะดำเนินการติดตั้งระบบ Antivirus for Server บน VMware ธนาคารที่มีคุณสมบัติดังนี้
 - 2.2.1.1 CPU 6 Core
 - 2.2.1.2 Memory 16 GB.
- 2.2.2 สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการได้ดังต่อไปนี้
 - 2.2.2.1 Microsoft Windows Server 2016
 - 2.2.2.2 Microsoft Windows Server 2012 R2
 - 2.2.2.3 Microsoft Windows Server 2012
- 2.2.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการเสนอ Microsoft SQL Server Standard Edition Server License (Per Core) เวอร์ชันล่าสุด โดยมีจำนวน License ให้เพียงพอกับ VMware ที่ธนาคารจัดหาให้ตามข้อ 2.2.1 พร้อม Software Assurance จนจบโครงการ และส่งมอบให้กับธนาคาร
- 2.2.4 สามารถทำการเชื่อมต่อกับ Database Microsoft SQL Server Standard Edition Server License (Per Core) เวอร์ชันล่าสุด ตามที่นำเสนอในข้อ 2.2.3 ได้
- 2.2.5 ระบบ Antivirus for Server ต้องเป็นโปรแกรมป้องกันไวรัส Symantec Endpoint Protection Version ล่าสุด

- 2.2.6 ระบบที่เสนอต้องมีโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสเครื่องลูกข่ายจากศูนย์กลางได้ ดังนี้
 - 2.2.6.1 สามารถบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย(Client) ได้
 - 2.2.6.2 สามารถบริหารจัดการผ่าน Web based ด้วย protocol HTTPS ได้
 - 2.2.6.3 สามารถบริหารจัดการได้ภายใต้ Console เดียวและสามารถเลือกใช้งานได้เป็นส่วนๆตามความเหมาะสม
- 2.2.7 มีรหัสผ่านก่อนเข้าใช้งานโปรแกรมจัดการป้องกันไวรัสที่ติดตั้งบนเครื่องบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลาง
- 2.2.8 สามารถติดตั้ง (Install) โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายได้จาก เครื่องบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2.9 สามารถสั่งงานให้เครื่องสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางสั่งการสแกนไปยังเครื่องลูกข่ายได้โดยสามารถเลือกแยกสั่งงานเป็นกลุ่มในการสแกนได้
- 2.2.10 สามารถสั่งงานให้เครื่องสำหรับบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางสั่งการสแกนไปยังเครื่องลูกข่ายได้ โดยต้องสามารถทำงานในโหมด Background
- 2.2.11 สามารถตรวจสอบหรือดูสถานการณ์ใช้งานในส่วนประกอบหลักต่างๆ ของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ใช้ปกป้องเครื่องลูกข่ายว่าเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
- 2.2.12 สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น USB, Infrared, FireWire, Serial Port และ Parallel บนเครื่องลูกข่ายได้
- 2.2.13 สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการเข้าถึง Files, Folders, Registry, การ Load DLLs, Launch process รวมทั้งการทำงานต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรได้ (Application control)
- 2.2.14 สามารถควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายหรือ Network Access Control ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมทั้งในส่วน Agent และ Management Console
- 2.2.15 สามารถป้องกันการ Execute ไฟล์ที่ไม่ต้องการได้ (Blacklist) โดยรองรับ Hash (MD5)
- 2.2.16 สามารถทำ Lockdown การใช้งานเพื่อกำหนด Application ที่สามารถรันบนเครื่องลูกข่ายได้ (Whitelist)
- 2.2.17 สามารถแจกจ่าย Engine, Pattern Files หรือ Program Files หรือ Virus Definition ไปยังเครื่องลูกข่ายในระบบได้
- 2.2.18 สามารถสั่ง Real-Time Scan ไปยังเครื่องลูกข่ายในระบบได้
- 2.2.19 สามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature/Pattern) และส่วนประกอบของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Scan Engine) ให้ทันสมัยผ่าน Network ณาการได้

- 2.2.20 มีฟังก์ชันสแกนแบบพิเศษ (Aggressive scanning) ในการค้นหาไวรัสที่ยังไม่มีในฐานข้อมูล เพื่อค้นหาไฟล์ที่ต้องสงสัยว่าเป็นไวรัส โดยสามารถสั่งการได้จากหน้าจอบริหารจัดการ โปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลาง
- 2.2.21 สามารถค้นหาเครื่องลูกข่าย(Client) ที่อยู่ในการควบคุม โดยค้นหาจากชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Name) และ IP Address ได้เป็นอย่างดี
- 2.2.22 สามารถกำหนดกลุ่ม Policy ของเครื่องลูกข่ายตาม Location ได้ เช่น ตาม Subnet, IP Address range ได้
- 2.2.23 สามารถแสดง Status เครื่องลูกข่าย(Client) ว่าเปิดหรือปิดใช้งานอยู่
- 2.2.24 สามารถจัดการจากศูนย์กลางในเรื่องของไฟล์ Quarantine ที่ถูกเก็บมาจากโปรแกรมป้องกันไวรัสได้
- 2.2.25 สามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันไวรัสในเครือข่ายได้
- 2.2.26 สามารถกำหนดสถานะหรือสิทธิ์การใช้งานของโปรแกรมบนเครื่องลูกข่ายได้ เพื่อป้องกันผู้ใช้งานแก้ไขการติดตั้งค่าและสามารถตั้งค่าใส่รหัสผ่านก่อนถอนการติดตั้งโปรแกรม
- 2.2.27 สามารถในการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ(Administrator) และผู้ใช้งานทั่วไป ด้วยสิทธิ์ที่แตกต่างกันในแต่ละหน้าที่ (Function) ของงาน
- 2.2.28 สามารถกำหนดเวลาในการทำงานสำหรับเครื่องลูกข่าย เพื่ออัปเดตหรือสแกนตามเวลาที่ต้องการได้
- 2.2.29 เครื่องบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางต้องสามารถให้บริการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature/Pattern) และส่วนประกอบของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Scan Engine) ได้
- 2.2.30 จะต้องมีส่วนของ Activity Log ที่สามารถดูการกระทำของโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางที่ผ่านมาได้
- 2.2.31 สามารถกำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัย ควบคุม บริหาร จัดการ การทำงานของโปรแกรม จากเครื่องบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางได้ผ่าน Web Console, MMC Console หรือ GUI ได้ และรองรับการกำหนดนโยบายแยกตามประเภทของเครื่องลูกข่าย
- 2.2.32 บริษัทผู้ผลิตจะต้องมีการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Virus Signature) เมื่อมีการตรวจพบไวรัสชนิดใหม่
- 2.2.33 สามารถสร้างรายงานผ่านทาง Web Browser หรือหน้าจอ Console ของระบบโดยต้องเป็น Product ชุดเดียวกันกับที่นำเสนอซึ่งมีข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 2.2.33.1 กำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะออกรายงานได้
 - 2.2.33.2 รายละเอียดของผลิตภัณฑ์

- 2.2.33.3 รายละเอียดของเครื่องลูกข่าย เช่น ชื่อเครื่อง, IP Address, Operating System, Version Virus Signature/Pattern เป็นอย่างน้อย
- 2.2.33.4 การตรวจพบ ตรวจจับ ทำลาย และ กักกัน ไวรัสที่ตรวจพบในระบบ
- 2.2.33.5 สามารถออกรายงานในรูปแบบ กราฟฟิคต่างๆ เช่น Bar, Chart, หรือ Pie
- 2.2.33.6 สามารถออกรายงานหรือข้อมูล Log ในรูป File แบบ PDF, HTML, CSV หรือได้
- 2.2.34 สามารถ Import และ Export ค่า setting ต่างๆของโปรแกรมควบคุมบริหารจัดการเพื่อไปใช้งานเครื่องอื่นได้
- 2.2.35 สามารถควบคุมแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสได้ และกำหนดเครื่องลูกข่ายบางส่วนเป็นเครื่องช่วยกระจายฐานข้อมูลไวรัสได้
- 2.2.36 ระบบที่นำเสนอต้องมีหน้าจอที่สามารถแสดงจำนวนและสถานะของเครื่องลูกข่าย(Client)
- 2.2.37 เจ้าของผลิตภัณฑ์จะต้องมีที่ทำการอย่างเป็นทางการในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยจะต้องแนบหลักฐานยืนยันคุณสมบัติดังกล่าว
- 2.2.38 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์และหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ ยืนยันคุณสมบัติการทำงาน และระบุสถานที่ตั้ง Server ที่ใช้ในการ Update Signature จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 2.2.39 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหา Software, Application และ Database ที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตั้งระบบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบให้เป็นทรัพย์สินของธนาคาร รวมถึงการได้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ และการใช้งาน Software, Application และ Database ด้วย
- 2.2.40 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ Antivirus for Server รวมถึงการ Upgrade Software Version ให้ทันสมัยตามที่บริษัทผู้ผลิตได้มีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้หรือตามที่จะได้ตกลงขยายเวลาออกไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายด้านลิขสิทธิ์, ค่าดำเนินการและการและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมจากผู้ชนะการประกวดราคา

3. การติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Implementation)

- 3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอวิธีการ Migrate และระยะเวลาที่ดำเนินการให้ธนาคารพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมก่อนดำเนินการ และตัดสินใจตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการ Migrate ระบบ Antivirus ธนาคารใช้งานในปัจจุบันไปใช้งานบนระบบใหม่ เพื่อส่งมอบงานให้ธนาคารตรวจรับและจ่ายเงินตามสัญญา

4. การฝึกอบรมและสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดทำ การฝึกอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดคุณสมบัติและวิธีการทำงานของระบบ Antivirus for Server อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้ และให้เสนอรายละเอียดการฝึกอบรมให้ธนาคารได้ทราบล่วงหน้าเพื่อพิจารณา ตามรายการดังนี้

- 4.1 จัดทำ การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร พร้อมเอกสารประกอบการบรรยาย โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง รวมทั้ง ค่าสถานที่ในการฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสารและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ตลอดจนการจัดหาพาหนะรับส่งพนักงาน ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคาทั้งสิ้น

หลักสูตรสำหรับอบรมผู้ดูแลระบบงาน ให้จัดการฝึกอบรมให้กับธนาคาร จำนวน 2 ครั้ง ในแต่ละครั้งต้องมีจำนวนวันอบรมไม่น้อยกว่า 3 วัน และต้องมีจำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 4 คน ต่อครั้ง โดยมีหลักสูตรดังนี้

1. หลักสูตรภาพรวม System Configuration & Administration ระบบที่จะส่งมอบ
2. หลักสูตร Installation & Implementation
3. หลักสูตร Admin สำหรับผู้ดูแลระบบทางด้านเทคนิคที่จำเป็นต้องใช้งานทั้งหมดทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (Lab) พร้อมทั้งมีคู่มือปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบ
4. หลักสูตร Operation Procedures ได้แก่
 - การเปิดปิดระบบและ Backup / Restore
 - การ Monitor และการตรวจสอบระบบว่าสถานะใช้งานได้ปกติหรือไม่
 - การตรวจสอบ Service ต่างๆของระบบ
 - คู่มือสำหรับ Operation Procedures

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการขอปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

- 4.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดให้มีการนำเสนอเนื้อหาในการฝึกอบรมตามหลักสูตรในข้อ 4.1 ก่อนการฝึกอบรมอย่างน้อย 15 วัน ซึ่งธนาคารอาจขอปรับเปลี่ยนกำหนดการฝึกอบรมเพื่อความเหมาะสม
- 4.3 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเท่ากับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- 4.4 ในการสนับสนุนด้านเอกสาร ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับระบบ Antivirus for Server ตามรายละเอียดหรือรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 4.4.1 เอกสารภาพรวมของระบบที่เสนอ (Design Sheet, Configuration ภาพรวมของระบบ ภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษ และSoft Copy อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- 4.4.2 คู่มือการติดตั้งและConfiguration ของระบบ Antivirus for Server ทั้งเครื่องแม่ข่าย (Server) และลูกข่าย(Client) เป็นภาษาไทยในรูปแบบเอกสารกระดาษ และSoft Copy อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด
- 4.4.3 เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแล (System Administrator) ระบบ Antivirus for Server เป็นภาษาไทยที่เป็นเอกสารกระดาษและ Soft Copy อย่างน้อยจำนวน 2 ชุด
- 4.5 การให้คำแนะนำและคำปรึกษา
ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้งานฮาร์ดแวร์(ถ้ามี)และซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะแก้ไขระบบ Antivirus for Server ให้ใช้งานดีขึ้น

5. การบริหารจัดการโครงการ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน/ประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขต การดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินงานโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการดังนี้

- 5.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- 5.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตาม ความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานให้กับธนาคาร
- 5.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

6. เอกสารประกอบการเสนอราคา

- 6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อให้ครบทุกข้อตามข้อ 2 รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงาน พร้อมทั้งทำตาราง Compile ให้ครบทุกข้อตามข้อ 2
- 6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบ Antivirus for Server ที่ผู้ยื่น ข้อเสนอเสนอ เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคาร หรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็น ธนาคารเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ เข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า ระบบ Antivirus for Server ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการและสิ่งใดบ้างสูงกว่าความต้องการ
- 6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลต่างๆ จำนวน 5 ชุด โดยประกอบด้วยเอกสารตัวจริง 1 ชุดและสำเนาจำนวน 4 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย

6.4 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญ ภายในประเทศ และ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้

6.5 รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ

6.6 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบ Antivirus for Server ที่เสนอ

6.7 รายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เสนอในข้อ 4 ประกอบด้วย หลักสูตร โครงร่างเนื้อหา (Outline) และระยะเวลาในการอบรมของแต่ละหลักสูตร

6.8 รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา

6.9 ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่เข้าเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแยกราคาดังนี้

6.9.1 ค่าซอฟต์แวร์

6.9.2 ค่าติดตั้งและ Migrate ระบบ Antivirus for Server

6.9.3 ค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดรับประกัน

6.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

6.11 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสินสิทธิในการเสนอราคา หรือ ยกเลิกสัญญา ที่ได้ทำไว้กับผู้ยื่นข้อเสนอ และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

6.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ ในการจัดซื้อ Assets and Liabilities Management System ของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

6.13 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

7. เงื่อนไขการพิจารณา

ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณสมบัติ เอกสารหลักฐาน ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และ/หรือไม่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างไม่เป็นธรรมตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากธนาคารพิจารณาแล้วว่า ไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอใดๆ ผ่านการพิจารณาด้านเอกสารหลักฐาน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการยื่นขอโดยไม่มีเงื่อนไข และคำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

8. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้งและส่งมอบงาน ดังนี้

8.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องติดตั้ง, Migrate และส่งมอบระบบ Antivirus for Server และอื่นๆ ภายในระยะเวลา 90 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.2 หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดในเอกสารแนบท้าย 1.1 ได้ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของระบบ Antivirus for Server นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันส่งมอบได้ตามเงื่อนไข

8.3 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องดำเนินการติดตั้งระบบ Antivirus for Server ที่ซื้อขาย ให้สามารถใช้งานได้ ตามวันเวลา และสถานที่ติดตั้งตามแผนการติดตั้งที่ผู้ซื้อกำหนด พร้อมติดตั้งคีย์เกอร์แสดงรายละเอียดของเครื่องตามรูปแบบที่ผู้ซื้อกำหนด

8.4 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอแผนการติดตั้งมาให้ธนาคารพิจารณา ทั้งนี้การดำเนินการติดตั้งระบบ Antivirus for Server ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์, Migrate หรือวัสดุอุปกรณ์จำเป็นอื่นใด เพื่อให้ระบบ Antivirus for Server พร้อมใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

8.5 ในระหว่างการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการสั่งซื้อ การทำสัญญา หรือการส่งของ หากผู้ชนะการประกวดราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีการ Update Version ของ Software หรือเครื่องรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพดีกว่ารุ่นที่เสนอขายให้ธนาคาร และราคาขายต่อหน่วยเท่ากับหรือต่ำกว่า ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีเครื่องพร้อมที่จะส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้ และหากราคาขายต่ำกว่าเดิม ให้ใช้ราคาขายที่ต่ำกว่านั้นเป็นราคาที่ขายให้ธนาคาร

8.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับระบบ Antivirus for Server ตามข้อ 4.4 ให้แก่ธนาคาร

9. การชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้างโครงการจัดซื้อระบบ Antivirus for Server ที่ซื้อขายตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ชนะการประกวดราคา เป็นจำนวนเงิน 100% ของสัญญาซื้อขาย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท (.....) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ตามรายละเอียดการชำระเงินที่กำหนดไว้ในผนวก 7. เมื่อผู้ชนะการประกวดราคา ได้ดำเนินการติดตั้งระบบ, Migrate, นำส่งระบบ Antivirus for Server และ License ทั้งหมดที่ต้องใช้ในโครงการตามสัญญา ให้แก่ผู้ขายภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายและทดสอบการใช้งานแล้วเห็นว่าสามารถใช้งานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับมอบไว้ครบถ้วนแล้ว

10. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันระบบ Antivirus for Server ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลาการรับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบงานตามข้อ 12 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

11. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้เสนอราคา (คู่สัญญา) ต้องทำการปรับแต่งค่าและส่งรายงานผลการปรับแต่งค่าตามเกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบฐานข้อมูล (Database) หรือ อุปกรณ์เครือข่าย (Network) ตามเกณฑ์มาตรฐานของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร (ถ้ามี) กรณีที่เกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) ของธนาคารไม่มีการจัดทำไว้ในเรื่องนั้น ให้ผู้เสนอราคา (คู่สัญญา) จัดทำคู่มือขั้นตอนวิธีการกำหนดค่า การปรับแต่งค่า รายงานผลการปรับแต่งค่า และส่งมอบคู่มือขั้นตอนวิธีการกำหนดค่าตามเกณฑ์ขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Baseline) ดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

12. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

ผู้ได้รับการคัดเลือกซึ่งได้ทำสัญญากับธนาคารจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของระบบ Antivirus for Server ที่ซื้อขายและติดตั้งให้ธนาคาร เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้ตรวจรับมอบงาน ในระหว่างเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องดังกล่าว ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ที่ขาย และจัดส่งช่างผู้ชำนาญและมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาซ่อมแซมระบบ Antivirus for Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพมาทำการตรวจสอบสภาพการทำงาน บำรุงรักษา ปรับแต่งทำความสะอาด เปลี่ยนอุปกรณ์ ที่เสื่อมสภาพและดำเนินการอื่นๆที่จำเป็น ณ สถานที่ติดตั้งของระบบ Antivirus for Server รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สนับสนุน ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย และผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข พร้อมทั้งทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบ Antivirus for Server เป็นระยะเวลา 4 ปี อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง หลังพ้นระยะ ประกันคุณภาพ

ผู้ขายจะจัดหาสิ่งของชนิดที่ตี ใช้เครื่องมือตี และช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือเพื่อใช้ในการงานจ้างที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขดังกล่าวมีเงื่อนไข ดังนี้

ให้ผู้ชนะการประกวดราคา เสนอรายละเอียดที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบ Antivirus for Server ดังนี้

12.1 ผู้ขายจะต้องให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server เมื่อผู้ขายได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ สำหรับสำนักงานใหญ่ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 00.00 น.- 24.00 (ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง) ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องเข้ามาดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้กับผู้ซื้อตามเงื่อนไขการให้บริการของผู้สัญญา

12.2 ในการปฏิบัติการให้บริการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server (Preventive Maintenance) แก่ผู้ซื้อตามปกติแต่ละครั้ง ผู้ขายต้องแจ้งกำหนดวันเวลาการมาให้บริการให้ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลาย

ลักษณะอักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนวันให้บริการ เพื่อให้ผู้ซื้อจะได้พิจารณาให้ความสะดวกในการให้บริการดังกล่าว และเพื่อมิให้เกิดปัญหาแก่การปฏิบัติงานของผู้ซื้อและจะต้องดำเนินการให้บริการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ตามเงื่อนไขการให้บริการของสัญญา

- 123 ทุกๆ ครั้งที่ผู้ขายมาทำการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ผู้ขายจะต้องทำหลักฐานการเข้าบริการให้หน่วยงานที่ดูแลอุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ซื้อรับรองการบริการ และพร้อมส่งหลักฐานการให้บริการดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน และผู้ขายต้องทำรายงานสรุปผลการให้บริการเป็นราย 3 เดือน แจ้งให้ผู้ซื้อได้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้ดำเนินการไปแล้วพร้อมแนบหลักฐานการเข้าบริการของแต่ละครั้ง ทั้งนี้ให้ส่งรายงานดังกล่าวให้กับผู้ซื้อเป็นราย 3 เดือน
- 124 ในกรณีเกิดความเสียหายชำรุดบกพร่องหรือเกิดเหตุขัดข้องขึ้นแก่ระบบ Antivirus for Server อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขระบบ Antivirus for Server (Corrective Maintenance) ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ไม่ว่าตัวมาจากหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา กรณีอยู่ในระยะประกันคุณภาพ และในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา กรณีพ้นระยะประกันคุณภาพหรืออยู่ในระยะเวลาตามสัญญาว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ขายได้เริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท
- 125 การซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ตามข้อ 12.4 ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบ Antivirus for Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลา 12 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ไม่ว่าตัวมาจากหรือ เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา กรณีอยู่ในระยะประกันคุณภาพ และในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา กรณีพ้นระยะประกันคุณภาพ หรืออยู่ในระยะเวลาตามสัญญาว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ซื้อจะสามารถใช้ระบบ Antivirus for Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมบูรณ์ดังเดิม แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

ในกรณีที่มิมีการซ่อมแซมแก้ไข โดยการนำฮาร์ดแวร์ หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ ทดแทน ผู้ขายต้องนำระบบ Antivirus for Server ที่มีคุณสมบัติและความสามารถไม่ต่ำกว่าระบบ Antivirus for Server ที่ขายมาทำการติดตั้งให้ผู้ซื้อใช้งานทดแทน ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ไม่ว่าตัวมาจากหรือเป็นลายลักษณ์ อักษร หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา กรณีอยู่ใน ระยะประกันคุณภาพ และในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา กรณีพ้นระยะประกันคุณภาพหรืออยู่ใน ระยะเวลาตามสัญญาว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าผู้ซื้อจะสามารถใช้ระบบ Antivirus for Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ ดังเดิมแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

- 12.6 หากผู้ขายเพิกเฉยไม่ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ตามกำหนดเวลาในข้อ 12.4 และหรือ ข้อ 12.5 ข้างต้น ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิจ้างผู้อื่นมาทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ของผู้ซื้อแทนผู้ขายได้ โดย ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการแทนดังกล่าวนี้ทั้งสิ้น พร้อมค่าปรับตามที่ กำหนดในข้อ 12.4 และหรือข้อ 12.5 แห่งสัญญาฯ รวมทั้งค่าเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น และจะยกเหตุในการที่ผู้ซื้อต้อง จ้างบุคคลอื่นมาทำการซ่อมแซมแก้ไขแทนนี้ เป็นข้ออ้างปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆไม่ได้ทั้งสิ้น
- 12.7 ในกรณีที่ผู้ขายได้นำระบบ Antivirus for Server ที่มีความสามารถไม่ต่ำกว่าระบบ Antivirus for Server ที่ซื้อขายตาม สัญญาฯนี้มาทำการติดตั้งให้ผู้ซื้อใช้งานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว และผู้ขายจะต้องนำระบบ Antivirus for Server ที่ ชำรุดบกพร่องกลับไปแก้ไขเพื่อให้ใช้งานได้ดังเดิม ผู้ขายจะต้องนำกลับคืนมาให้ผู้ซื้อภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ ผู้ขายได้นำระบบ Antivirus for Server มาติดตั้งให้ผู้ซื้อใช้งานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา กรณีอยู่ในระยะประกันคุณภาพ และใน อัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา กรณีพ้นระยะประกันคุณภาพ หรืออยู่ในระยะเวลาตามสัญญาว่าจ้าง บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เศษของวันคิดเป็นรายชั่วโมง โดย 1 วัน เท่ากับ 24 ชั่วโมง นับจากพ้นเวลาที่ กำหนดไว้ จนกว่าผู้ขายได้นำระบบ Antivirus for Server ที่แก้ไขใช้งาน ได้ติดตั้งแล้วกลับคืนมาให้ผู้ซื้อ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่า วันละ 100 บาท
- 12.8 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ และประสงค์จะนำระบบ Antivirus for Server มาเปลี่ยนทดแทนให้ผู้ซื้อใช้งานอย่างถาวรแทนระบบ Antivirus for Server ที่ซ่อมแซมไม่ได้ ผู้ขายจะต้องได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อก่อน และระบบ Antivirus for Server ที่จะนำมาติดตั้งใช้งาน ดังกล่าวจะต้องเป็นของใหม่ที่ ไม่ เคยติดตั้งใช้งานที่ใดมาก่อน โดยความสามารถและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า ระบบ Antivirus for Server ที่ผู้ซื้อขายตามสัญญาฯนี้
- 12.9 ผู้ขายต้องทำหน้าที่ให้บริการ ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ สำหรับระบบ Antivirus for Server ของผู้ซื้อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาการให้บริการตามสัญญาโดยผู้ขายจะต้องส่งช่างผู้ชำนาญและมีประสบการณ์สามารถแก้ไขปัญหา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพมาทำ การตรวจสอบสภาพการทำงาน บำรุงรักษา ปรับแต่งทำความสะอาด เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสื่อมสภาพและ ดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายสัญญาฯนี้ หรือดำเนินการอื่นๆที่จำเป็นให้แก่ระบบ Antivirus for Server (Preventive Maintenance) รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สนับสนุน ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ เฉพาะในส่วนของระบบ Antivirus for Server อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบ Antivirus for Server จัดหาในครั้งนี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ตลอดเวลา ทั้งนี้ผู้ขายต้องทำหลักฐานการเข้าบริการ (Preventive Maintenance) ให้นายงานที่ดูแลอุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ซื้อรับรองการบริการ และส่งหลักฐานการ ให้บริการ ดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่ดูแลเก็บไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งต้องทำรายงานผลการให้บริการ (Preventive Maintenance) ดังกล่าวในแต่ละครั้งแจ้งให้ผู้ซื้อได้ทราบให้เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมแนบลหลักฐานการเข้า

บริการของแต่ละครั้ง หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสัญญา ต่อการผิดเงื่อนไขการให้บริการหนึ่งครั้ง แต่มูลค่ารวมของการปรับแต่ละครั้งต่ำสุด 500 บาท

12.10 ในระหว่างการให้บริการ หากผู้ซื้อมีการปรับเปลี่ยน Config หรือปรับเปลี่ยนวิธีการใช้งานระบบ Antivirus for Server ที่ซื้อในครั้งนี้ ผู้ขายต้องให้การสนับสนุนโดยจัดเตรียมวิศวกร และทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เข้าดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ซื้อ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้หรือตามที่จะได้ตกลงขยายเวลาออกไป

12.11 ผู้ขายต้องชำระค่าปรับ และหรือ ค่าจ้างที่จ้างผู้อื่นมาซ่อมแซมแก้ไขระบบ Antivirus for Server และหรือ ค่าเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่กล่าวข้างต้นให้แก่ผู้ซื้อภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้ซื้อ

12.12 ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบ Antivirus for Server ดังนี้

(12.12.1) รายงานสถานะของโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์บนเครื่องแม่ข่ายและลูกข่ายที่ได้ติดตั้ง

(12.12.2) รายงาน Signature/Pattern ในแต่ละรอบของการทำ Preventive Maintenance ให้ผู้ว่าจ้างทราบ

(12.12.3) ตรวจสอบ Log และคุณภาพของ Operating System, Database, Application, Security Software, Software Tools ต่างๆที่บริษัทได้ Implement ให้กับธนาคาร เพื่อตรวจเช็คปัญหา และเมื่อพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไข และรายงานผลให้ธนาคารรับทราบ

(12.12.4) วิเคราะห์ Performance ของระบบเพื่อให้โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(12.12.5) รายงานผลทั้งหมดให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารไว้เป็นหลักฐาน

(12.12.6) ผู้ขายต้องให้บริการคำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์รวมถึงการแก้ปัญหา หรือ วิธีการที่จะแก้ไขระบบให้ใช้งานดีขึ้น

(12.12.7) ธนาคารสามารถ Upgrade Version Software ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายทั้งในเรื่องค่าดำเนินการและค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

12.13 ทั้งนี้อัตราค่าปรับให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยงานจ้างคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท งานซื้อในอัตรายัตวร้อยละ 0.20 ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ

(นายชัย หงส์เทียมจันทร์)

ประธานคณะกรรมการ

พ.คอมพิวเทอร์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ

(นายประดิษฐ์ นิรัฐดอนไชย)

กรรมการ

พนักงานด้านความมั่นคงปลอดภัยอาวุโส

ศูนย์ความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี

(นางสาวอัญชลี จินเกิดทรัพย์)

กรรมการ

พ.คอมพิวเทอร์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ

(นายจักรพันธ์ สดสร้อย)

กรรมการ

พ.คอมพิวเทอร์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ

(นางสาวศิวดาต์ จิระวรวิญญู)

กรรมการและเลขานุการ

พ.คอมพิวเทอร์อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการสารสนเทศ