

**ขอบเขตของงาน (Terms of Reference:TOR) รายละเอียดคุณลักษณะของงาน
จ้างบริการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำสาขาหลัก และสาขาย่อย
ในสังกัดสำนักงานเขตเชียงราย ฝ่ายสาขาภาคเหนือ**

.....

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นสถาบันการเงิน มีธุรกรรมเกี่ยวกับเงินสดและทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของธนาคารและลูกค้าที่มาใช้บริการ การรักษาความปลอดภัยของธนาคาร มีความสำคัญอย่างยิ่ง

2. วัตถุประสงค์ของการจ้างบริการรักษาความปลอดภัย

เพื่อให้ดูแลตัวอาคารสถานที่และทรัพย์สิน ทุกประเภทของธนาคาร ไม่ให้เสียหายหรือสูญหาย และป้องกันมิให้ตัวอาคารถูกลอบวางเพลิง ถูกโจรกรรม หรือก่อวินาศกรรม ต่อทรัพย์สินต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร รวมทั้งบริเวณโดยรอบอาคาร ทั้งจะต้องดูแลการเข้า-ออก ของยานพาหนะ, พนักงาน, ลูกค้าและบุคคลทั่วไป ตลอดจนลูกค้าผู้มาติดต่อกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่สำนักงานสาขาหรือหน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานเขตนครสวรรค์ ฝ่ายสาขาภาคเหนือ

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

3.1 ผู้รับจ้างต้องเป็นบริษัทที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการรักษาความปลอดภัย และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558

3.2 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.4 ผู้รับจ้างต้องไม่เคยกระทำความผิดทางกฎหมายไม่ว่ากรณีใด ๆ

4. ขอบเขตของงานจ้าง

รายละเอียดและข้อกำหนดการจ้างเหมาบริการในการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

4.1 คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีประสบการณ์และเข้าใจในด้านการรักษาความปลอดภัย การใช้สัญญาณจราจรเป็นอย่างดีมาปฏิบัติงาน และก่อนที่จะส่งพนักงานรักษาความปลอดภัยมาปฏิบัติงานจะต้องฝึกอบรมให้ทราบถึงกฎระเบียบและพนักงานรักษาความปลอดภัยต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้นตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 และเข้าใจถึงภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติรับผิดชอบ ตลอดจนความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี เสียก่อน โดยต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

ก. คุณสมบัติ

- (1) มีสัญชาติไทย
- (2) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์
- (3) สำเร็จการศึกษาภาคบังคับตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษภาคบังคับกำหนด
- (4) ได้รับหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยจากสถานฝึกอบรมที่

นายทะเบียนกลางรับรอง

ข. ลักษณะต้องห้าม

(1) เป็นโรคพิษสุราเรื้อรังหรือติดยาเสพติดให้โทษหรือโรคติดต่อที่คณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 กำหนด

(2) เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(3) เป็นผู้เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกสำหรับความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ หรือความผิดเกี่ยวกับเพศตามกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน หรือความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีก่อนวันขอรับใบอนุญาตและมีไม่ความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา

(4) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตมาแล้วยังไม่ถึงสองปีถึงวันที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต

4.2 ข้อกำหนดในการให้บริการ

4.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องมีบุคคลากรปฏิบัติหน้าที่ทุกวัน ตลอดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

จัดให้มี รปภ. เพื่อปฏิบัติงานประจำจุดที่สำนักงานสาขาในสังกัด สำนักงานเขตเชียงราย รวม จำนวน 4 สาขาหลัก / สาขาย่อย 2 แห่ง รวมพนักงาน รปภ. จำนวน 11 คน

สาขา	เวลาปฏิบัติงาน	จำนวน รปภ. (คน)
1. สาขาเชียงราย	ผลัดกลางวัน (07.00 – 19.00 น.)	1
	ผลัดกลางคืน (19.00 – 07.00 น.)	1
2. สาขาย่อยแม่สาย	ผลัดกลางวัน (07.00 – 19.00 น.)	1
	ผลัดกลางคืน (19.00 – 07.00 น.)	1
3. สาขาย่อยเขื่อนท่าสักชลสิทธิ์ เชียงราย	ผลัดกลางวัน (10.00 – 20.00 น.)	1

4. สาขาพะเยา	ผลัดกลางวัน (07.00 – 19.00 น.)	1
	ผลัดกลางคืน (19.00 – 07.00 น.)	1
5. สาขาแพร่	ผลัดกลางวัน (07.00 – 19.00 น.)	1
	ผลัดกลางคืน (19.00 – 07.00 น.)	1
6. สาขาน่าน	ผลัดกลางวัน (07.00 – 19.00 น.)	1
	ผลัดกลางคืน (19.00 – 07.00 น.)	1
รวมจำนวนทั้งสิ้น		11

โดยต้องจัดทำประวัติของแต่ละบุคคลและตารางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้แก่ผู้ว่าจ้างพิจารณาตรวจสอบก่อนปฏิบัติงาน

4.2.2 ต้องรักษาและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และจรรยาบรรณของธนาคาร อาคารสงเคราะห์ที่เกี่ยวกับงานด้านรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด

4.2.3 ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ประมาทเลินเล่อ อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อกิจการ และผลประโยชน์ของธนาคารอาคารสงเคราะห์โดยเด็ดขาด

4.2.4 ต้องสามารถอำนวยความสะดวกและจัดการจราจรภายในบริเวณที่จอดรถของธนาคารให้เป็นไปด้วยความปลอดภัยและเหมาะสม หรือให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.5 ต้องบันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ณ บริเวณที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลป้องกันพิทักษ์รักษาตลอดเวลาโดยละเอียดเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ในกรณีเกิดความเสียหายหรือ สูญหาย

4.2.6 ต้องไม่ยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยหน้าที่ของงานที่ตนรับผิดชอบไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยเด็ดขาด

4.2.7 ต้องเป็นผู้มีไหวพริบ ช่างสังเกต สนใจและรับทราบเหตุการณ์ความเคลื่อนไหว อันอาจเป็นภัยแก่ธนาคารฯ และต้องแสดงความสามารถในการรักษา ป้องกัน และลำดับเหตุต่างๆ ในเบื้องต้นได้

4.2.8 ต้องตรวจสอบบุคคลต่างๆที่จะเข้ามาในบริเวณธนาคาร โดยการสอบถามด้วยสภาพอ่อนน้อมโดยมีเหตุและผล หากบุคคลนั้นมีพฤติกรรมที่น่าสงสัยไม่น่าไว้วางใจก็สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการกีดกันบุคคลที่ไม่พึงประสงค์ไม่ให้เข้ามาในบริเวณอาคารที่ทำการได้ อาทิเช่น ผู้นำของมาขาย ผู้มาทำการขอเรียไรต่างๆ ผู้เสพสุราหรือมีเมามาจนครองสติไม่ได้ หรือบุคคลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.9 ต้องตรวจตราดูแลอาคารสถานที่และทรัพย์สินของธนาคารฯ ทั้งภายในและภายนอกหรือบริเวณโดยรอบของอาคาร ตลอดเวลาที่ตนเองรับผิดชอบ และสามารถรักษาความปลอดภัย ระวังเหตุร้ายหรือการประทุษร้ายที่อาจเกิดขึ้นแก่ชีวิตและร่างกายของบุคคลที่อยู่ภายในบริเวณธนาคารให้ปลอดภัยและสงบลงด้วยความรวดเร็วถูกต้องตามระบบมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย แต่ทั้งนี้จะต้องเป็นการปฏิบัติที่ไม่ได้เป็นการละเมิดหรือล่วงสิทธิ และต้องอยู่ภายในขอบเขตของกฎหมายด้วย

4.2.10 ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีเหตุการณ์ร้ายแรงเกี่ยวกับความปลอดภัยของอาคารสถานที่ บุคคล เอกสาร ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้ทุกครั้ง ให้ รปภ. แจ้งผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทันที และดำเนินการป้องกันเท่าที่จำเป็นเพื่อไม่ให้เกิดสูญหายหรือความเสียหาย ต่อธนาคาร

4.2.11 ห้ามดื่มสุราเครื่องดื่มของมีนเมา ยาเสพติดทุกชนิดทั้งก่อนหรือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเด็ดขาด

4.2.12 ห้ามนอนหลับในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่หรือละทิ้งหน้าที่รับผิดชอบ

4.2.13 ห้ามมิให้นำหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของหรือทรัพย์สิน ตลอดจนเอกสาร ยานพาหนะของธนาคาร ออกไปจากธนาคารก่อนได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอกต้องบันทึกหรือเขียนรายงานให้ผู้ขึ้นลงนามและแจ้งให้ผู้มีอำนาจทราบและอนุญาตเสียก่อนให้นำออก มิฉะนั้นจะถือเป็นความผิดร้ายแรง

4.2.14 ให้พนักงานรักษาความปลอดภัย (รปภ.) ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำประตูทางเข้าธนาคารต้องแสดงความเคารพต่อลูกค้าผู้มาติดต่อและกล่าววาทจาสุภาพ

4.2.15 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

4.3 อุปกรณ์ใช้ในการรักษาความปลอดภัย

ผู้รับจ้างต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยดูแลทรัพย์สิน ดังนี้

- จัดให้มีอาวุธประจำกายแก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- เครื่องแบบเป็นฟอร์มของผู้รับจ้าง แต่ต้องมีป้ายชื่อและชื่อสกุลของผู้ปฏิบัติงานติดหน้าอกเสื้อเหนือกระเป๋าด้านหลัง
- จัดให้มีนกหวีดประจำตัวเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- จัดให้มีสมุดรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และสมุดทะเบียนควบคุมเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และยานพาหนะเข้า-ออก
- จัดให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีไฟฉายเพื่อใช้ในเวลากลางคืน

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างตกลงรับจ้างให้บริการเป็นเวลา 5 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

6. การจ้างและการจ่ายเงิน

6.1 ส่งมอบงานเป็นรายเดือน รวม 5 เดือน ณ สาขาธนาคารในสังกัดสำนักงานเขตเชียงใหม่

6.2 จัดทำรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ รายงานประกอบด้วย ใบส่งมอบงานประจำเดือน ใบสรุปรายงานการมาปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำเดือน

6.3 การจ้างครั้งนี้ เป็นการจ้างเหมาบริการ โดยธนาคาร จะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน โดยจะจ่ายเงินให้หลังจากได้ตรวจรับการปฏิบัติงานว่าถูกต้องครบถ้วน ตามสัญญาแล้ว

7. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างและอัตราค่าปรับ

ในระหว่างสัญญาจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิในการเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างตลอดระยะเวลาการจ้าง หรือในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงานหรือมาปฏิบัติงานไม่ครบตามสัญญาหรือมาปฏิบัติงานไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดในแต่ละวัน ตามจำนวนที่กำหนดในรายงานบัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างที่มอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างไม่ได้จัดหาผู้ปฏิบัติงานผู้อื่นมาปฏิบัติงานแทน ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการดังนี้

7.1 กรณีที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ไม่มาปฏิบัติงานหรือมาปฏิบัติงานไม่ครบตามสัญญา หรือมาปฏิบัติงานไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดในแต่ละวัน ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับในวันที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงานเป็นเงินในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา

7.2 กรณีหากผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างปฏิบัติงานไม่ครบชั่วโมงการทำงาน ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับในอัตราชั่วโมงละเท่ากับ 2 เท่าของจำนวนเงินที่คำนวณได้จากอัตราค่าจ้างรายวันที่ได้ตกลงจ้าง และทำสัญญาร่วมกันไว้ หากจำนวนชั่วโมงการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างรายนั้น เศษของชั่วโมงถ้าเกิน 30 นาทีให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง

กรณีไม่ได้กำหนดอัตราค่าจ้างรายวันไว้ แต่กำหนดเป็นอัตราค่าจ้างรายเดือนไว้แทน ให้นำจำนวนวันในเดือนนั้นมาหารเฉลี่ยเพื่อเป็นอัตราค่าปรับรายวัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงานหรือปฏิบัติงานไม่ครบเป็นต้นไป จนกว่าผู้รับจ้างจะมาปฏิบัติงานจนครบถ้วน

7.3 ถ้าผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงานหรือมาปฏิบัติงานไม่ครบตามที่กำหนดไว้ในสัญญา นอกจากผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบตามข้อ 7.1 แล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิออกเลิกสัญญาได้ทันที หรือใช้สิทธิเตือนให้ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวได้ตามวิธีการและระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

7.4 ในกรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขแห่งสัญญาจ้างบริการรักษาความปลอดภัยหรือจงใจ หรือกระทำโดยประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวัง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายหรือสูญหายแก่ชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง บุคลากรของผู้ว่าจ้าง ผู้ใช้บริการผู้ว่าจ้าง หรือผู้มาติดต่อกับผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้รับจ้างยอมรับรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าเสียหายตามมูลค่า หรือจำนวนเงินหรือตามราคาขาย หรือราคาที่แท้จริงของทรัพย์สินนั้น หักด้วยค่าเสื่อมปีละ 15% ของราคาที่แท้จริงขณะได้ทรัพย์สินนั้นมา โดยแสดงหลักฐานการได้มาโดยชอบธรรมซึ่งทรัพย์สินสูญหาย หากไม่สามารถแสดงหลักฐานเอกสารได้ ความเสียหายสูญหายให้ตกลงกันระหว่างผู้เสียหายกับผู้รับจ้าง ซึ่งเมื่อผู้ว่าจ้างได้เรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายหรือชดเชยความเสียหายดังกล่าวแล้ว หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยภายใน 30 วัน ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับเอาหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามหลักประกันตามสัญญา

7.5 ในกรณีที่ผู้รับจ้างทำงานบกพร่องด้วยเหตุประการอื่นๆ นอกจากข้อ 7.1-7.4 แล้ว รวมทั้งในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียน หรือผู้รับจ้างไม่ได้จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตจากนายทะเบียน ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจรักษา

ความปลอดภัยพ.ศ.2558 มาปฏิบัติหน้าที่ให้บริการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ว่าจ้างตามสัญญาจ้างฉบับนี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการดังนี้

(1) ระบุการจ่ายค่าจ้างทั้งหมด หรือบางส่วนตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร

(2) ยอมให้ผู้ว่าจ้างทำการปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่าสัญญา นับแต่วันที่ผู้รับจ้างผิดสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้แก้ไขงานที่บกพร่องเหล่านั้นให้เรียบร้อยตามสัญญาแล้ว หรือวันที่เลิกสัญญาในเมื่อผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ และผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา

(3) ให้นำบุคคลอื่นทำงานแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างจะรับภาระในค่าใช้จ่ายที่ผู้ว่าจ้างเสียไปเพราะการไปจ้างบุคคลภายนอกทั้งสิ้น

(4) เรียกค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมี

8. หลักประกันตามสัญญา

ใช้หลักทรัพย์(เงินสด)ในการค้ำประกันไม่เกินร้อยละ 5 ของมูลค่าราคาจ้างตามสัญญาจ้างเหมาบริการ

(นางสาวพุดินี ชุณหโสภาค)

พนักงานบริหารจัดการเขตอาวูโส

กรรมการและเลขานุการ

(นายโอภาส นาคหุทัย)

ผู้จัดการสาขาเชียงราย

กรรมการ

(นายนิพนธ์ อรุณทิพย์ไพฑูรย์)

ผู้จัดการเขตสำนักงานเชียงราย

ประธานกรรมการ